

## **Tisztelt Felhasználónk!**

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jogszabályi feltételek alapján védendő felhasználónak minősül, a mellékelt nyomtatványon kérheti a nyilvántartásba vételt. Ezt követően jogosult a védendő felhasználókat megillető kedvezményekre.

Az alábbiakban összefoglaltuk a védendő felhasználókkal kapcsolatos legszükségesebb információkat, mellyel szeretnénk segítséget nyújtani Önnek, hogy milyen előírásokat és kedvezményeket tartalmaznak a jogszabályok.

### **Ki lehet védendő felhasználó?**

Aki az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő felhasználónak minősül.

### **Ki minősül szociálisan rászoruló felhasználónak?**

Az aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- időskorúak járadékában részesül,
- aktív korúak ellátásában részesül,
- lakásfenntartási támogatásban részesül,
- ápolási díjban részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

### **Milyen kedvezményeket vehet igénybe a szociálisan rászoruló felhasználó?**

- 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérhet kamatmentes részletfizetési kedvezményt (számlázott felhasználás mértékétől függően maximum 6 hónap) vagy
  - fizetési haladékot (60 nap),
- Fenti kedvezmények akkor illeti meg ha, vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit a részletfizetési terv szerint havonta, illetve a tartozás halasztott összegét időre kiegyenlíti.

### **Hogyan igényelheti a kedvezményt, milyen nyomtatványokat kell kitöltenie?**

- 30 napnál nem régebbi, **kitöltött és aláírt** „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt” című nyomtatvánnyal vagy,
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányt és a „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő

*felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt*” című nyomtatvány A) részét kitöltve és aláírva postázza címünkre, (8601 Siófok Pf.: 888) vagy vigye be személyesen a legközelebbi irodánkba.

### **Ki minősül fogyatékkal élő felhasználónak?**

Az aki:

- vakok személyi járadékában részesül,
- fogyatékosági támogatásban részesül,
- víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

### **Milyen kedvezményeket vehet igénybe a fogyatékkal élő felhasználó?**

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személy, amennyiben vele együtt nem él olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő felhasználó,

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség.

### **Hogyan igényelheti a kedvezményt, milyen nyomtatványokat kell kitöltenie?**

30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt „*Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt*” nyomtatvány benyújtásával, és ha

- vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a fenti nyomtatvány B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
- fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy fenti nyomtatvány B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a fenti nyomtatvány C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan kérdése, kérése adódik, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

**Tisztelettel: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.**