

AZ ILLEGÁLIS CSATORNAHASZNÁLAT KÖVETKEZMÉNYEI

Az illegális csatornarákötések felderítése nemcsak a DRV Zrt. érdeke, hanem a Fogyasztóké is, hiszen a szennyvízszolgáltatást törvénytelenül, díjfizetés nélkül igénybe vevők költségeit is a többi Fogyasztó, illetve a Szolgáltató finanszírozza. Közös érdekünk, hogy a szennyvízelvezetés és -tisztítás költségeiből minden szolgáltatásban részesülő Fogyasztó kivegye a részét.



A DRV Zrt. rendszeresen ellenőrzi azokat a csak ivóvízesként nyilvántartott fogyasztási helyeket, melyek olyan településen és utcában találhatóak, ahol rendelkezésre áll a közcsatorna és a rákötés műszakilag megoldható.

Amennyiben munkatársaink illegális csatornarákötést derítenek fel, és a Fogyasztó hitelt érdemlően nem tudja bizonyítani a rákötés dátumát, akkor a DRV Zrt. öt évre visszamenőleg kiszámlázza a csatornadíjat, a vízterhelési díjat, valamint a bekötés hivatalos átvételének szakfelügyeleti díját.

A csatorna- és vízterhelési díj kiszámlázásának alapját az ezen időszak alatt elfogyasztott és kiszámlázott ivóvíz mennyisége képezi.

Társaságunk az öt évre visszamenőleg történő számlázástól csak abban az esetben tér el,

- ha a Fogyasztó hitelt érdemlően bizonyítja a rákötés időpontját,
- ha az ingatlanon 5 éven belül tulajdonosváltás történt,
- ha a csatorna 5 éven belül épült ki az utcában.

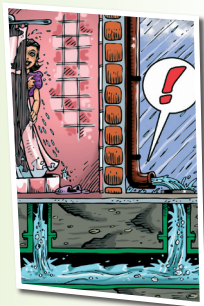
Ezekben az esetekben a tulajdonosváltás vagy a csatorna átadásának időpontját vesszük figyelembe a visszamenőleges számlázásnál. A Fogyasztó a rákötés időpontját igazolhatja az utolsó folyékonyhulladék elszállítás díjáról kiállított számlával, vagy a csatornabekötés elvégzéséről készített számlával.

• **Fogyasztók által okozott hibák a szennyvízhálózaton**

A szennyvízhálózaton is számtalan olyan hibalehetőség fordulhat elő, melyek gyors, szakszerű elhárítása komoly kihívások elé állítják szakembereinket a zavartalan szolgáltatás biztosítása érdekében. Gyakori hiba a dugulás, mivel a szennyvízcsatornába a gondatlan emberi magatartás következményeként időnként nemcsak szennyvíz kerül. Alapvető fontossággal bír ugyanis, hogy a csatornahálózatba ne jussanak olyan anyagok, melyek zavarják a rendszer és a tisztítótelep működését. Ezért nem szabad a csatornába engedni többek között zsírt, olajat, festéket, benzint, mérgező vagy maró anyagokat, műanyag- és üvegpalackokat, építési törmeléket, állati tetemeket. Az esetek többségében a dugulás hálózatmosatás alkalmazásával megszüntethető.

Tilos a csapadékvizet a szennyvízcsatornába vezetni!

A Társaságunk által üzemeltetett csatornahálózatot csak szennyvizek elvezetésére létesítették. Amennyiben nagyobb mennyiségű csapadékvíz kerül a csatornába, gondot és többletköltséget okoz a szennyvízzel történő együttes elszállítása, amely időnként szennyvízkiömléshez is vezethet.



A csapadékvíz miatt hirtelen megnövekedő mennyiségű – és ezért hígabb – szennyvíz a szennyvíztisztító-telepeken költséges technológiai beavatkozásokat igényel, ami környezettudatos Fogyasztói magatartással megelőzhető lenne.

Társaságunk az illegálisan elvezetett csapadékvíz-mennyiségre szennyvízdíjat számít fel 5 évre visszamenőleg.

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Ügyfélszolgálat



Postacím: 8601 Siófok, Pf. 888.

Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@drv.hu

Elektronikus ügyintézés, honlap: www.drv.hu