

# ÜZLETSZABÁLYZAT

## Általános Szerződési Feltételek

Változatszám: 2-6

Változás kelte: 2008-08-01

Egyedi szám: .....

ÉRVENYTELLEN

## Technikai oldal

Ez a szabályzat a DRV Zrt. szellemi terméke, a Ptk. 86. § (3) alapján a készítő hozzájárulása nélkül más szervezetre nem alkalmazható.

Összes oldalszám:	43
Előkészítő:	jogi igazgató
Elbíráló:	Csuport László gazdasági vezérigazgató-helyettes
Véleményezők:	projekt ügyirat szerinti munkakörök
Kiadás-elosztás:	elektronikus változat + jegyzék szerint
Elektronikus változat elérhető:	DRV Zrt. Belső Információs Portál
CD-jogtár, Céghírek és egyéb rendszerdokumentációk megtalálhatók:	Teljes hálózat / Microsoft Windows / DRV / <b>Kp 131</b>
Eredeti (jóváhagyott, aláírt példány) megtálható:	Jogi és Igazgatási Osztályon
Hatályba helyezéssel egyidejűleg érvénytelen:	<b>2-5 változat</b>
A szabályzatot a <b>2-6</b> változatszámú tartalomjegyzék szerint jóváhagyom, és hatályba helyezem.	
Hatályba helyezés kelte:	<b>2008-08-01</b>
Jóváhagyás kelte:	<b>2008-08-01</b>

**Reményi Zoltán**  
elnök – vezérigazgató

## Tartalomjegyzék

tartalom .....	oldalszám
Technikai oldal.....	1
Tartalomjegyzék .....	2
I. Általános rész.....	3
1. A Szolgáltató adatai .....	3
2. Az Üzletszabályzat összeállításánál figyelembe vett legfontosabb jogszabályok .....	3
3. A szabályozás célja .....	4
4. Az Üzletszabályzat hatálya .....	4
5. Az Üzletszabályzat alapfogalmai .....	4
II. Általános Szerződési Feltételek .....	6
1. Szerződéskötési kötelezettség .....	6
2. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tárgya .....	7
3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálya .....	7
4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei .....	8
5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	10
6. Szolgáltatás mennyisége .....	11
7. Szolgáltatás minősége .....	12
8. Díjképzés.....	12
9. Mérés.....	13
10. Számlázás.....	14
11. Szerződésszegés különös esetei .....	15
12. Egyéb .....	17
III. Fogyasztói megkeresések kezelése, Fogyasztóvédelem.....	18
1. Ügyfélszolgálat .....	18
2. Minőségpolitika .....	19
IV. Szolgáltatás .....	20
1. A szolgáltatás létrehozása .....	20
2. Lakossági ivóvíz-, szennyvízbekötés .....	21
2.1. Igénybejelentés fogadása .....	21
2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása .....	21
2.3. Szennyvízbekötés megvalósítása.....	21
3. Közületi ivóvíz-, szennyvízbekötés .....	22
3.1. Igénybejelentés fogadása .....	22
3.2. Az ivóvíz-, szennyvízbekötés megvalósítása.....	22
4. Bekötés hatósági kötelezés alapján .....	23
5. Tűzoltási célú ivóvízbekötés .....	24
6. Mellékmérő, locsolómérő felszerelése.....	24
7. Víziközművek üzemvitele.....	24
8. Üzemzavarok hibaelhárítása .....	25
9. Vízfogyasztásmérő.....	25
10. Locsolási kedvezmény igénybevétele.....	26
Mellékletek .....	28
1. számú melléklet Személyes ügyfélfogadás a DRV Zrt. működési területén .....	28
1. nyomtatvány Lakossági szolgáltatási szerződés .....	29
2. nyomtatvány Közületi szolgáltatási szerződés.....	33
3. nyomtatvány Mellékszolgáltatási szerződés .....	38

\*A Társaság árnyilvántartását a szabályozás függelékeként kell kezelni. Az Árnyilvántartás és a hozzá szorosan kapcsolódó szabályozások fellelhetőek elektronikusan a Belső Információs Portál Szabályozási rendszer 1-es főcsoportjában, a társaság honlapján ([www.driv.hu](http://www.driv.hu)), illetve papíralapon az ügyfélszolgálati irodákban.

## I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

### 1. A Szolgáltató adatai

A Dunántúli Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

A Társaság központjának (székhely) címe: 8600 Siófok Tanácsház u. 7.

Postacím: 8601 Siófok, Pf.: 59.

Tel.: 84/501-000

Fax: 84/501-001

E-mail: [drv.zrt@drv.hu](mailto:drv.zrt@drv.hu)

Honlap: [www.drv.hu](http://www.drv.hu)

### 2. Az Üzletszabályzat összeállításánál figyelembe vett legfontosabb jogszabályok

- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról.
- 1959. évi IV. tv a polgári törvénykönyvről
- 38/1995. (IV.05.) Kormányrendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről
- 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, és a végrehajtására kiadott 127/1991 (X.9) Korm. rendelet
- 21/2002 (IV.25) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 201/2001 (X.25.) Korm.rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 123/1997. (VII.18.) számú Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 28/2004 (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról
- 47/1999.(XII.28) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról.
- 18/1999. (II. 5.) Korm., rendeletet. a fogyasztóval kötött szerződésekben tisztességtelennek minősülő feltételekről

### 3. A szabályozás célja

A Szolgáltató Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok és rendeletek figyelembe vételével meghatározza a szolgáltatással és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános szerződési feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Jelen Üzletszabályzat vonatkozó jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

### 4. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, személyi hatálya a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, valamint a Szolgáltatóra terjed ki.

A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. (1. számú melléklet)

Amennyiben a Szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat, a Szolgáltató köteles az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítani. A Szolgáltató köteles a Fogyasztókat a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon történő közzététel, valamint az Ügyfélszolgálati irodákban (1. számú melléklet) történő kifüggesztés útján értesíteni.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát, a tisztességtelen szerződési feltételekről szóló 18/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével fenntartja.

### 5. Az Üzletszabályzat alapfogalmai

#### Szolgáltató

A víziközmű-létesítmény üzemeltetésével ivóvíz-szolgáltatást és/vagy szennyvízelvezetést és tisztítást – mint közszolgáltatást – végző természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, jelen Üzletszabályzatban a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.

#### Fogyasztó

A Fogyasztó a Szolgáltatótól ivóvíz - és/vagy szennyvízelvezetési, és tisztítási szolgáltatást igénybevevő természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet.

- **lakossági állandó fogyasztó** az a Fogyasztó, aki magát e címen kérte nyilvántartásba venni, és akinél a bekötési vízmérő leolvasását a Szolgáltató hathavonta végzi.

- **lakossági idényfogyasztó** az a Fogyasztó, aki magát e címen kérte nyilvántartásba venni, és akinél a bekötési vízmérő leolvasását a Szolgáltató évente egyszer, a nyári szezon után végzi el.
- **közületi állandó fogyasztó:** az a közületi fogyasztó, aki magát e címen kérte nyilvántartásba venni, és akinél a vízmérő leolvasását a Szolgáltató havonta, az egész év folyamán végzi.
- **közületi idényfogyasztó:** az a közületi fogyasztó, aki magát e címen kérte nyilvántartásba venni, és akinél a vízmérő leolvasását a Szolgáltató a nyári szezonban havonta végzi.

### Szolgáltatási pont

A víziközmű, (vízmű,illetőleg a szennyvízelvezető mű), valamint a fogyasztói berendezések tulajdoni határa, és ahonnan kezdődően a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét biztosítja.

- **ivóvíz szolgáltatási pont:** az ivóvíz bekötővezetéknek a Fogyasztó felőli végpontja.

- **szennyvízelvezetés szolgáltatási pont:** a szennyvíz bekötővezetéknek a Fogyasztó felőli végpontja.

### Ivóvízmérő

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerinti, az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait.

- **Bekötési vízmérő:** az ellátásba bekapcsolt ingatlanok vízhasználatának mérésére szolgáló, a bekötővezeték végpontjára telepített vízmérő.
- **Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló vízmérő.

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak megegyeznek a vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalmi meghatározásokkal.

### Tulajdoni jog:

*Az ivóvíz törzshálózat és bekötővezeték, illetve a szennyvíz törzshálózat és bekötővezeték, valamint az elszámolás alapját képező bekötési vízmérő-berendezések* állami, vagy önkormányzati tulajdonban és a Szolgáltató kezelésében állnak. Rendeltetésszerű működésükről a Szolgáltató köteles gondoskodni.

A házi ivóvízhálózat, a csatlakozó víziközmű-hálózat, valamint az elkülönített vízfogyasztás mérésére szolgáló mellékvízmérő, illetve házi szennyvízhálózat és a szennyvíz mennyiségmérő a Fogyasztó tulajdonát képezi. Ezek karbantartásáról, javításáról, ellenőrzéséről, szabványossági felülvizsgálatáról Fogyasztó köteles gondoskodni.

## II. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. Szerződéskötési kötelezettség

A Polgári Törvénykönyv 387. §-a szerint közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés).

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. §-a alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közüzemi szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Kormányrendelet 3.§-a az irányadó. A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötését csak jogszabályban (Kormányrendelet) meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a fogyasztóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Kormányrendelet, a Mérésügyről szóló törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Az esetleges specialitásokra tekintettel.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Fogyasztóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a Fogyasztóra előnyösebb szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött egyedi szolgáltatási szerződések esetén azt a szerződési kikötést kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Fogyasztó számára kedvezőbb.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak.

Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Fogyasztó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeket a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a módosítás tényéről és tartalmáról 8 napon belül, az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdetés útján, valamint a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon értesíteni. A szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a fogyasztót, a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban tájékoztatni.

Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel a közzétételtől számított 30 napon belül, jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

## 2. A Közüemi Szolgáltatási Szerződés tárgya

A Közüemi Szolgáltatási Szerződés alapján a közműves ivóvíz szolgáltatást és a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást végző (Szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek (Víziközművek) üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának (Fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (Szolgáltatás).

A Szolgáltató jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles szolgáltatni.

A Közüemi Szolgáltatási Szerződés alapján a Fogyasztó köteles a Szolgáltatás igénybevételéért jogszabályban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

## 3. A Közüemi Szolgáltatási Szerződés hatálya

A Közüemi Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségét az ingatlan bérletjére kívánja hárítani háromoldalú fizetési megállapodás megkötése szükséges. Először szolgáltatási szerződés jön létre a Szolgáltató és a tulajdonos között, majd háromoldalú fizetési megállapodás a bérlő, a tulajdonos, valamint a szolgáltató között. A háromoldalú fizetési megállapodás a bérlet megszűnésével hatályát veszti, melyről a fogyasztó a szolgáltatót 15 napon belül értesíteni köteles.

A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: Új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén, a tulajdonváltás tényének, a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérését közli.

Ha a fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Fogyasztó jogviszonyára.



## 4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

### 4.1. A Fogyasztó jogosult:

- a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tartama alatt a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére.
- egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- saját adatairól információt, tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
- a Szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.
- a bekötési vízmérő – a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére.
- (Amennyiben a soron kívüli felülvizsgálat a vízmérőt megfelelőnek minősíti, a vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli. Amennyiben soron kívüli felülvizsgálat a bekötési vízmérőt nem hitelesként minősíti, a megelőlegezett költségeket a Szolgáltató a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal – MKEH - határozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszautalja a Fogyasztó részére. Kormányrendelet 19.§ (3))
- a Szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.
- a Szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 napos határidővel, és írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.
- a megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot 30 napos határidővel és írásban felmondani. Ezzel egy időben a záró mérőállásról Szolgáltatót tájékoztatni köteles. (Kormányrendelet 3.§ (6))
- a szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

### 4.2. A Fogyasztó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, határidőre történő megfizetésére.
- a Szolgáltatást kizárólag a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott

célra igénybe venni.

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót terheli.
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.
- a vízmérő és leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől.
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(-ket) hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani,
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.
- tartózkodni, a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

Amennyiben az idényfogyasztó a szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, az ismételt használatbavételkor köteles a bekötési vízmérőt leolvasni, és a fogyasztási értéket az előző év azonos időszakának fogyasztását alapul véve ellenőrizni.

A Fogyasztó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a fogyasztó irányába eső házi ivóvíz és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi vízvezetéken történő vízfolyás) a Fogyasztó viseli. Meghibásodás esetén a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy karbantartási és ellenőrzési kötelezettségének legalább havonta egyszer eleget tett, és a vízfogyasztást a vízmérő leolvasásával ellenőrizte. Ennek hiányában a vízmérő adatai szerinti mennyiség után kiszámlázott díjat köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be, a régi és az új Fogyasztó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő kárért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

## 5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

### 5.1. A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatást a jelen szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi-e igénybe.
- a Szolgáltatás díját a Fogyasztótól beszédni.
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, illetve szüneteltetni. (Kormányrendelet 9.§ (2))
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.
- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni.
- a Fogyasztó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

### 5.2. A Szolgáltató köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, közületi Fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig,
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.
- a bekötési vízmérőket az MKEH által előírt, időszakonként hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni, saját költségére.
- a Fogyasztó kérésére – a szerelési, hitelesítetési költségek megelőlegezése esetén – a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégeztetni.
- a bekötési valamint a mellék vízmérőt, - a jelen szerződésben meghatározott

időszakban – leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és benyújtani.

- a Szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Fogyasztót a helyi önkormányzaton, a helyi médián, a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon keresztül, vagy a Kormányrendelet 15.§ (1) -ben foglaltakkal összhangban értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni. ( Kormányrendelet 10.§ (6))

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a fogyasztó részére megtéríteni.

## 6. Szolgáltatás mennyisége

Az ivóvízfogyasztás mennyisége – amennyiben a helyi önkormányzat rendeletei másként nem szabályozzák - szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá. A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének megállapítása méréssel történik. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig köteles tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást Szolgáltatótól a költségek viselése mellett kérni lehet. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik.

A Szolgáltató a vízi közmű hálózaton, illetve szennyvízelvezető művön végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a Fogyasztó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére a Kormányrendelet szerint előírt alábbi feltételek biztosítása mellett: (Kormányrendelet 10.§ (3)-(4))

Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő /nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

## 7. Szolgáltatás minősége

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005.(III.11.) Korm. rendelet, határozza meg.

Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvizek közcsonnába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm.rendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben foglaltak szerint történhet.

Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

Szolgáltatónak, a Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Fogyasztókat értesítenie kell.

## 8. Díjképzés

Az állami tulajdonú vízi közműből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjakat a felügyeletet gyakorló miniszter rendeletben határozza meg.

Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet értelmében az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért havonta fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll. Az alapdíjat fogyasztási helyenként kell megfizetni.

Az önkormányzati tulajdonban lévő vízi közművekből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján állhat alapdíjból és fogyasztási díjból) a települési önkormányzat rendeletben határozza meg, a Szolgáltató által adott díjkalkuláció alapján.

Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg minősége igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára

számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a Fogyasztó szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja. 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére, számla alapján befizeti.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is. (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke)

## 9. Mérés

A közműves ivóvízellátásba bekötött ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítandó meg. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik.

A Fogyasztónak lehetősége van az ingatlanán található bekötési vízmérő mérőállásának telefonon, elektronikus levél formájában (az Üzletszabályzat III. fejezetében található elérhetőségeken), vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt Ügyfélszolgálati Irodákban történő közlésére.

Amennyiben a Fogyasztó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő ellenőrzését, ill. elmulasztja a mérőállás közlését a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a szerződésszegés időpontját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Amennyiben a fogyasztási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét az állami, vagy önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló hatályos ármegállapító rendeletek alapján – a Fogyasztónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – általány formájában kell megállapítani.

Jogszabályban meghatározott általány mennyiségek hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az általány mennyiségek megállapítására.

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

A vízmérők leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- Állandó fogyasztóknál: közületnél havonta, lakosságnál hat havonta.
- Idényfogyasztóknál: közületnél az idény időtartama alatt havonta, lakosságnál évente egyszer.

Az idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ezáltal tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még, pl. mérőcserénél, tulajdonos váltásnál, mérő ellenőrzésénél. A Fogyasztó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A házi vízvezeték Fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása az árjogszabályok szerinti átalány alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamaként – tekintettel a Fogyasztó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni.

## 10. Számlázás

Az állandó fogyasztói körben:

- A közületi állandó fogyasztók részére havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.
- A lakossági állandó fogyasztók részére havonta készül számla, melyből hathavonta a vízmérő leolvasás alapján készül elszámoló számla, míg a köztes időszakban a fogyasztás alapján becsült, vagy a fogyasztó által megadott mennyiség alapján készül úgynevezett részszámla.

Az idényfogyasztó körben:

- A közületi idényfogyasztók részére az idény alatt havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.
- A lakossági idényfogyasztók az évi egyszeri vízmérő leolvasás után kapnak a fogyasztás alapján számlát, míg az esetleges alapdíj kiszámlázása a jogszabályokban meghatározott rendszerességgel történik. A lakossági idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ez által tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

Az átalánydíjas besorolású lakossági fogyasztók esetén:

- Az átalánydíjas lakossági fogyasztók esetén a számlázás alapja a Szolgáltató és a Fogyasztó között megkötött szolgáltatási szerződésben megállapított átalánymennyiség, mely három havonta kerül számlázásra.

## 11. Szerződésszegés különös esetei

Amennyiben a fogyasztó a kiértécsített időpontban nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a bekötési vízmérő cseréjét és ennek következtében a bekötési vízmérő joghatással járó mérésre alkalmatlanná válik, szerződésszegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a rendelet 17.§-ának (4)-e szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnyilvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat a kiküldésre kerülő elszámoló számlákban jelenik meg, az adott számlázási időszakban késedelmesen befizetett tételek után. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamat összegével.

A Szolgáltató a Fogyasztó tartozása esetén két alkalommal küld fizetési felszólítást. Az első fizetési felszólítás a fogyasztó figyelmét hívja fel a hátralék keletkezéséről, míg a második már a korlátozás, illetve a tartozás követeléskezelő cégnek történő átadása és jogi eljárás megindítása előtti felszólítás.

Első szintű fizetési felszólítás során az alaptevékenységi víz- és csatornadíj számlák fizetési határidejének lejáratához képest legalább 10 nappal késedelemben lévő, rendezett folyószámla nem zárolt tételei első szintű fizetési felszólítást (felszólító levelet) kapnak. Az első szintű fizetési felszólító levél esetén 3000,- Ft értékhatár kerül beállításra. Az első szintű felszólítás adminisztrációs díjaként 200,- Ft kerül beállításra.

A fizetési felszólító kiküldése esetében a Szolgáltató alkalmanként az Árnyilvántartásában szereplő költséget számít fel.

Második szintű fizetési felszólítás során az alaptevékenységi víz- és csatornadíj számlák fizetési határidejének lejáratához képest legalább 28 nappal késedelemben lévő rendezett folyószámla nem zárolt tételei második szintű fizetési felszólítást (felszólító levelet) kapnak. A második szintű felszólításba (felszólító levélbe) belekerül az összes, azon tömeges felszólítási futásban felszólítható tartozás, legyen az még csak első szintű is a felszólító futtatásakor.

A második szintű fizetési felszólító levél kiküldéséhez 3000,- Ft értékhatár kerül beállításra, mely érték alatt a felszólítás nem lesz kiküldve. A második szintű felszólítás adminisztrációs díjaként 350,- Ft kerül beállításra. A második szintű felszólító levelek minden esetben tértivevényes postai módon kerülnek kiküldésre.

A Fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincsen halasztó hatálya. A Fogyasztót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.



Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, Szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a téves számlázás megállapítását követő elszámoló számlában jóváírni, vagy a Fogyasztó írásbeli kérelme alapján, a tévesen kiszámlázott díjat 30 napon belül, a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamattal együtt a Fogyasztónak visszaautalni. Nem vonatkozik ez a méltányossági kérelmek elbírálása során megítélt visszafizetésekre.

Ha a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését legalább nyolc nappal megelőző értesítése mellett, időben és mennyiségben korlátozhatja, üdülőingatlan esetén megszüntetheti. A Szolgáltató a bekötővezeték letűzűkítheti, vagy elzárhatja. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 50 l/fő/nap mennyiségben adott.

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a korlátozás ellenére sem tesz eleget, vagy a fogyasztási hely nem korlátozható, úgy a Szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.

A díjhátralék megfizetésének igazolásától számított öt naptári napon belül a szolgáltatónak a Kormányrendelet 9. § (2) alapján a Fogyasztóval szemben alkalmazott intézkedéseket (korlátozás, szüneteltetés) meg kell szüntetnie.

A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Fogyasztó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.

A termelési célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg szerződösszegést követ el, és három hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató a fentiekén túl, 15 napos felmondási határidővel abban az esetben is felmondhatja, ha az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőnek a mindenkori mérésügyi jogszabályokban meghatározottak szerinti hitelesíttetését elmulasztja. (Kormányrendelet 3.§ (6))

A szolgáltatás megszüntetésének, illetve újra indításának költségei a Fogyasztót terhelik. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

Elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles

gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltatót bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Amennyiben a Fogyasztó a bekötési vízmérőn beavatkozást végez, helyzetét megváltoztatja (forgatja, kiszerele), ill. a vízmérést egyéb eszközökkel manipulálja szerződésszegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a Kormányrendelet 17.§-ának (4) szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnyilvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó mérőeszköz nélküli fogyasztási helyet épít ki szerződésszegést követ el, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl, a Szolgáltató által a Kormányrendelet 17.§-ának (4)-e szerint megállapított átalánydíjat, valamint a szerződésszegő magatartással kapcsolatban felmerült igazolt költséget a Szolgáltatónak megtéríteni.

Közkifolyókról és tűzcsapokról történő illegális vízvételzés esetén a Fogyasztó köteles az illegális vízvételzés megállapítását megelőző legutolsó leolvasástól kezdődően, a legális vízfogyasztás helyreállításáig tartó időszakra a Szolgáltatónak a Kormányrendelet 17.§-ának (4)-e alapján megállapított átalánydíjat valamint az illegális vízvételzéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerült igazolt költséget megtéríteni.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő Fogyasztót bírság fizetésére kell kötelezni. A Szolgáltató a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött Fogyasztó számára is.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén Szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év január 20-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóságnak.

A 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó fogyasztókra. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

## 12. Egyéb

A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás fogyasztó által kért szüneteltetését, illetve megszüntetését csak a fogyasztó által beszerzett írásbeli ÁNTSZ hozzájárulás esetén hajtja végre a Szolgáltató.

Abban az esetben, ha a Fogyasztónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, új bekötés nem építhető ki, ill. új szerződés nem köthető a tartozás kiegyenlítéséig.

A Fogyasztó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, és a szolgáltatási szerződés aláírásával azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### III. FOGYASZTÓI MEGKERESÉSEK KEZELÉSE, FOGYASZTÓVÉDELEM

A Szolgáltató az 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatának ellátása során biztosítani kívánja a Fogyasztók biztonságos szolgáltatáshoz, vagyoni érdekeinek védelméhez, megfelelő tájékoztatáshoz és oktatáshoz, valamint a hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését, ill. az ehhez szükséges intézmények kialakítását és továbbfejlesztését.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Szolgáltató különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálat működtetésével, továbbá Internet oldala ([www.driv.hu](http://www.driv.hu)) folyamatos frissítésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

#### 1. Ügyfélszolgálat

- A Szolgáltató a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. §-ának megfelelően ügyfélszolgálatot üzemeltet, mely megad minden szükséges tájékoztatást a Fogyasztó számára, valamint lehetőséget biztosít, hogy a Fogyasztó észrevételeket, panaszokat tegyen és észrevételeire, panaszaira ésszerű időn belül választ, orvoslást kapjon, illetve szükség esetén értesíti a fogyasztót panaszügye állásáról.
- A Szolgáltató ügyfélszolgálat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról a 2003. évi XLVIII. törvénnyel módosított 1992. évi LXIII. Törvénynek megfelelően működik.

**Az ügyfélszolgálat levelezési címe:** Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.  
Ügyfélszolgálat  
8601 Siófok, Pf. 888.

**Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme:** [ugyfelszolgalat@driv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@driv.hu)

**Elektronikus ügyintézés:** [www.driv.hu](http://www.driv.hu)

- A kapcsolattartás személyes módjára az ügyfélfogadó irodák, állnak rendelkezésre.

A személyes ügyfélfogadó irodák listája megtalálható az Üzletszabályzat 1 sz. mellékletében.

Az ügyfélfogadó irodák nyitva tartási ideje megtalálható a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon

Telefonos ügyfélszolgálati rendszer: DRV INFO VONAL 06 40 240 240

- A helyi hívás díjával hívható DRV INFO VONAL a nap 24 órájában tájékoztatást nyújt a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban, és kényelmes ügyintézését tesz lehetővé Fogyasztóink számára.

Ügyfélszolgálati munkatársaink munkanapokon 7.30-tól 15.30-ig várják hívását, automata információs szolgáltatásunk és az önkiszolgáló menüpontok pedig éjjel-nappal bármikor igénybe vehetők. Az Info vonal külföldről is elérhető.

Külföldről a DRV Zrt. Ügyfélszolgálatára az alábbi telefonszámon érhető el:

+ 36 84 501 900

Faxszám: (84) 501-299

- A fogyasztói megkeresések kivizsgálását és az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül el kell intézni. A Szolgáltató indokolt esetben legfeljebb 30 nappal meghosszabbítja a határidőt. Erről a panasztevőt haladéktalanul írásban értesíteni kell. A Szolgáltató a panasz elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát a fogyasztónak átadni vagy tizenöt napon belül megküldeni.
- Ha a Fogyasztó reklamációját - megítélése szerint - a Szolgáltató sem rendezte kielégítően, úgy az 1997. évi CLV. törvény IX., X. fejezete, valamint a 2004. évi CXL. törvény alapján Fogyasztó kérelmének orvoslását kérheti a fogyasztói érdekképviselői szervektől, a területileg illetékes Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Regionális Felügyelőségétől, vagy azt bírósági úton érvényesítheti.
- A Szolgáltató Üzletszabályzata valamennyi ügyfélszolgálati irodában jól látható, hozzáférhető helyen megtalálható, amelyet a Fogyasztók kérés nélkül megtekinthetnek.

## 2. Minőségpolitika

A minőségi célok elérése érdekében a víz- és csatornaszolgáltatás folyamatait az ISO 9001:2000 szabványos minőségirányítási rendszerbe és az ehhez szorosan kapcsolódó ISO 14001:2004 szerinti környezetközpontú irányítási rendszerbe, az ISO 22000:2005 szerinti élelmiszer-biztonsági irányítási rendszerbe, és az ISO 17025 szerinti laboratóriumi minőségirányítási rendszerbe foglaljuk. Kialakítjuk, működtetjük és továbbfejlesztjük az integrált minőségirányítási rendszer személyi, tárgyi, kommunikációs és módszertani feltételeit.

## IV. SZOLGÁLTATÁS

### 1. A szolgáltatás létrehozása

Víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a Szolgáltató területileg illetékes szervezeti egységénél, amely a bekötés lehetőségeiről részletes tájékoztatást ad.

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan az ivóvíz- és/vagy a szennyvízelvezető törzshálózat mentén fekvődjön.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg,

- a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez – összességében az ingatlanok a közműves szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához – a jogszabályban előírt hatósági engedélyk mellett a Szolgáltató, valamint az ipari szennyvizet bebocsátó üzem esetén a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság hozzájárulása szükséges;
- új üzem esetén a fenti pont szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés;
- a hozzájárulást a bebocsátónak kell megszerezni azzal, hogy amennyiben a hatóságok 30 napon belül nem nyilatkoznak, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az előtisztító létesítésére irányuló kötelezettségét a bebocsátó nem teljesítette.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez csatolni kell. A bekötés létesítésére vonatkozó igényt a Szolgáltatónak írásban kell bejelenteni, az ivóvíz, szennyvíz bekötés létesítésére vonatkozó megrendelő lap kitöltésével.

A Balaton kiemelt üdülőkörzet területrendezéséről szóló 2000. évi CXII. törvény értelmében az üdülőkörzet településeinek közigazgatási területén a megépült szennyvízcsatorna-hálózatra való rákötés kötelező.

## 2. Lakossági ivóvíz-, szennyvízbekötés

### 2.1. Igénybejelentés fogadása

A lakossági igényeket a Szolgáltató fogadja, és tájékoztatást ad az eljárás rendjéről, valamint a bekötés műszaki megvalósíthatóságáról. A 38/1995.(IV.5.) Kormányrendelet mellékletében részletezett tartalmú ivóvíz-, csatornabekötési tervet, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot Szolgáltatónak a tájékoztatóban megjelölt illetékes szervezeti egységéhez kell eljuttatni. A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha a törzshálózati ivóvízvezeték az ivóvízbekötéssel együtt épül ki, és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati ivóvíz vezetékkel együtt megtörtént. Ez a bekötési dokumentáció az engedélyezéstől számítva 1 évig érvényes.

A tervhez csatolni kell az egyéb közszolgáltatók nyilatkozatát, illetőleg amennyiben a bekötést nem a tulajdonos kéri, a tulajdonos írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát. Önkormányzati tulajdonú víziközmű esetén a vízigeny nagyságára vonatkozó önkormányzati igazolás csatolása szükséges a benyújtandó tervdokumentációhoz. Amennyiben a törzshálózati ivóvízvezeték kiépítése társulati úton valósult meg, úgy az ivóvízbekötésekhez szükséges a társulati hozzájárulás is.

A területileg illetékes szervezeti egység vezetője, vagy általa megbízott dolgozója az elkészült tervet véleményezi. A Szolgáltató a jóváhagyott tervek és a bekötési árjegyzék alapján az elvégzendő bekötés bekerülési költségéről (bekötés létesítéséhez szükséges munkák, helyszíni szemle, vízzárósági, és nyomáspróbák, nyíltárkos bemérés) a megrendelőt tájékoztatja, az összegről készpénz-átutalási megbízást és a Szolgáltató által aláírt 2 példányos szolgáltatási szerződést ad a megrendelő részére.

Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának befizetését és a szerződés aláírását követően megrendelő és Szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteteti.

### 2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása

A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén Szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni. Az új bekötés üzembe helyezése, csak érvényes Közüzemi Szolgáltatási Szerződés birtokában lehetséges.

### 2.3. Szennyvízbekötés megvalósítása

A szennyvízbekötő vezeték megépítését és a törzshálózatra történő rákötését Szolgáltató a megrendelő igénybejelentése alapján, a jogszabályokban meghatározott módon köteles elvégezni. Fenti munkákat - Szolgáltató hozzájárulásával - a megrendelő által megbízott építés-kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti. A költségeket mindkét esetben a megrendelő viseli. Amennyiben a szennyvízbekötést nem a szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a szolgáltató szakfelügyeletet biztosít, mely tevékenységet díjazás ellenében végzi.

### 3. Közületi ivóvíz-, szennyvízbekötés

Gazdálkodó szervezet által megrendelt bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg a szolgáltatás minőségének igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a Szolgáltató részére **víziközműfejlesztési hozzájárulást** kell fizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a Fogyasztó szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja. 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére, számla alapján befizeti.

#### 3.1. Igénybejelentés fogadása

A közületi igényeket a Szolgáltató fogadja, ahol a megrendelő üzemeltetői nyilatkozatban tájékoztatást kap az eljárás rendjére, valamint a műszaki megvalósíthatóságra vonatkozóan, amelyben az alábbiakat kell rögzíteni:

- az ingatlan közüzemi ivóvízvezetékéről ellátható-e, a közüzemi szennyvízvezetékre bekapcsolható-e vagy már rendelkezik meglévő bekötéssel,
- víziközműfejlesztési hozzájárulás mértéke,
- szükséges tervdokumentáció.

A 3 példányban elkészített bekötési tervet Szolgáltató 15 napon belül véleményezi, amennyiben szükséges módosításra, hiánypótlásra visszaadja. A tervek elbírálásra során kerül meghatározásra a víziközműfejlesztési hozzájárulás összege.

Az üzemeltetői nyilatkozatot a tervek beérkezését követően 15 napon belül ki kell adni, mellyel párhuzamosan el kell készíteni a víziközműfejlesztési megállapodást. A Szolgáltató által aláírt 2 példányos szolgáltatási szerződést is a megrendelő részére át kell adni.

#### 3.2. Az ivóvíz-, szennyvízbekötés megvalósítása

A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközműfejlesztési hozzájárulás – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának befizetése, az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának Szolgáltató részére történő átadása és a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötése.

A bekötés időpontját Szolgáltató és megrendelő - szükség esetén az ingatlan tulajdonosát is bevonva - egyeztetik. A fentiek teljesítése esetén a Szolgáltató az ivóvíz-, szennyvízbekötést, a Fogyasztóval egyeztetett időpontban elvégzi. A bekötés elvégzését és üzembe helyezését a vonatkozó nyomtatványok aláírásával a helyszínen igazoltatni kell a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával.

Amennyiben a szennyvízbekötést a Szolgáltató végzi:

A jóváhagyott tervek alapján az elvégzendő bekötés áráról megrendelőnek a terv jóváhagyását közlő határozat kiadásával egy időben tájékoztatást kell adni. A szolgáltatási szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának Szolgáltató részére történő átadását követő 15 napon belül, a megrendelő és Szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötést Szolgáltató a tervdokumentáció alapján elvégzi. A bekötésszerelési munka elkészítése, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzése után a bekötővezeték üzembe helyezhető. A vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba eredményét a munkalapon rögzíteni kell. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Szolgáltató végzi:

Az eljárás azonos a fentiekkel, az alábbi különbséggel:

- A Szolgáltató a bekötés megvalósítása során szakfelügyeletet biztosít, melyről a megrendelőnek készpénz-átutalási megbízást ad át, aki a bekötés ellenértékét készpénzzel, számla ellenében a helyszínen fizeti meg, amely összeg tartalmazza a geodéziai bemérés díját is.
- A szennyvízbekötést végző kivitelezőnek a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba eredményét rögzítő dokumentumokat át kell adni a Szolgáltatónak.

Ivóvíz közkifolyóról való használatára

A Szolgáltató a közterületi vízvételi hely ivóvízmérőiről nyilvántartást vezet, melyben köteles feltüntetni a Fogyasztó nevét, a fogyasztói helyet magában foglaló törzshálózati közkifolyó pontos megjelölését, az ivóvízmérő azonosító adatait, a leolvasáskori vízmérő állásokat, a leolvasási időszak alatti fogyasztásokat és minden lényeges egyéb adatot.

A nyilvántartásba Fogyasztó – az őt érintő fogyasztási hely vonatkozásában – betekinthes.

A Polgármesteri Hivatal ellenőrzi, hogy a közkifolyóról történő ivóvíz vételezést csak a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói, illetve az egyébként jogosultak vehessék igénybe. A Fogyasztás meghatározása szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

Szolgáltató és a települési önkormányzat hozzájárulása szükséges a közkifolyók nem háztartási vízszükséglet kielégítése (pld. építkezés, gépkocsi mosás), illetve a víznek a közterületen lévő tűzcsapról nem tűzoltási célra történő rendszeres igénybevételéhez.

#### **4. Bekötés hatósági kötelezés alapján**

A települési önkormányzat jegyzője közegészségügyi, környezetvédelmi és vízgazdálkodási jogszabályok megsértése esetén az ingatlanok szennyvíz hálózatba történő bekötését a



tulajdonos költségére elrendeli. Ez esetben a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezése a Szolgáltató hozzájárulásának megadásához nem szükséges.

## 5. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a tűzrendészeti jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő, más vízvételzési helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni.

## 6. Mellékmérő, locsolómérő felszerelése

### *Igénybejelentés*

A 38/1995.(IV.5.) Kormányrendelet mellékletében részletezett tartalmú vízmérő elhelyezési tervet, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot Szolgáltatónak a tájékoztatóban megjelölt illetékes szervezeti egységéhez kell eljuttatni.

Amennyiben a fogyasztónak a víziközmű szolgáltatóval szemben 90 napon túli díjhátraléka van, a szolgáltató jogosult a fogyasztó igénylését elutasítani.

### *Mérőelhelyezés megvalósítása*

A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén Szolgáltató a mérőelhelyezést elvégzi. A mérőelhelyezés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell íratni.

A Fogyasztó maga is felszerelheti, vagy felszereltetheti a mellékvízmérőt. Ebben az esetben a Szolgáltató ellenőrzés után a mérőt plombálja, és kezelésre átveszi. A Fogyasztó köteles a szolgáltatónál az ellenőrzéssel, plombálással, valamint a mellékvízmérő átvételével kapcsolatban felmerült költségeket megtéríteni.

## 7. Víziközművek üzemvitele

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 21/2002 (IV.25) KöViM rendelet tartalmazza. A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki technológiai biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg. Szolgáltató valamennyi általa üzemeltetett víziközműre rendelkezik üzemeltetési szabályzattal, amelyeket az azokban foglalt előírások betartásával működtet.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében Szolgáltató olyan szervezett munkarendet és ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

Az ivóvíz -, és szennyvízelvezetés szolgáltatás nyújtása során hosszabb-rövidebb időre előfordulhat a szolgáltatás átmeneti szüneteltetése, részben előre nem látható okok (pl.

üzemzavarok), részben az Üzletszabályzat II. 5.2. pontjában részletezett előre tervezhető (pl. karbantartások) okok miatt.

## 8. Üzemzavarok hibaelhárítása

Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokban előforduló váratlan zavarok, hibák mielőbbi észlelése, kiküszöbölése érdekében diszpécser szolgálatokat, üzemellenőrző irányító hálózatot, üzemzavar-elhárító ügyleteket működtet. Szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakokra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A Szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a Fogyasztók telefonon, levélben, vagy személyesen jelenthetik be:

### Telefonon folyamatosan:

- a Szolgáltató központi telefonos ügyfélszolgálati rendszerén (DRV INFO vonal 06 40 240 240)

### Személyesen munkaidőben:

- a helyi vízműkezelőnél vagy
- a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban (1. számú melléklet)

A vízmérő aknában előforduló meghibásodás javításánál helyszíni kivizsgálási jegyzőkönyvet kell kitölteni és a fogyasztóval aláíratni. Fogyasztói jelenléte nélkül, kizárólag közvetlen kár elhárítás végezhető, melyről haladéktalanul értesíteni kell a Fogyasztót.

## 9. Vízfogyasztásmérő

A fogyasztási hely vízfogyasztásának mérésére bekötési vízmérőt kell felszerelni. A bekötési vízmérőt üzembe helyezéskor Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából bélyegzéssel, zárral látja el.

A vízmérők hitelesítésének lejáratí ideje:

- bekötési és törzshálózati vízmérők esetében 4 év
- mellékvízmérők 6 év

A bekötési vízmérőn belüli fogyasztási helyek elkülönített fogyasztásának mérésére a mellékvízmérő szolgál. A mellékvízmérő a Fogyasztó tulajdonában van. Szolgáltató feladata gondoskodni arról, hogy a mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral lássák el.

Szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségi méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A szennyvíz mennyiségmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról Fogyasztónak kell gondoskodnia.

Az elkülönítetten (mellékvízmérőkön) mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a fogyasztói hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – a fent részletezettek szerint kell szennyvízként figyelembe venni.

**Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:**

- az a szennyvízmennyiség, ami a illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- az a vízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta és elhelyezését a Fogyasztó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- a külön jogszabály felhatalmazása alapján kihirdetett jogszabályok szerint az év meghatározott időszakában locsolási célú felhasználásra figyelembe vett ivóvízmennyiség, amely nem lehet kevesebb, mint az adott időszakhoz tartozó vízhasználat 10 %-a,
- a házi ivóvízvezeték hálózatra, a szolgáltató és a fogyasztó írásbeli megállapodása, illetőleg a szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha fenti bekezdés szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

## 10. Locsolási kedvezmény igénybevétele

A locsolási kedvezmény mértékét és jogosultak körét az ármegállapító hatóság (közművek tulajdonosa) határozza meg. A locsolási kedvezmény igénybevételére kétféle módon van lehetőség:

- Az állami tulajdonú víziközművek esetében 8/2000. (X.18.) KöViM rendelete alapján, a tárgy év május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakra eső vízfogyasztás 10 %-kal csökkentett mennyiségének figyelembevételével, a csatornahasználati díj kiszámlázásánál. Az önkormányzati tulajdonú víziközmű esetén a százalékos locsolási kedvezmény mértékét, feltételeit, illetve a kedvezményes időszakot a képviselőtestület díjmegállapító rendelete tartalmazza.
- A locsolási célú vízfelhasználás külön mérésével, mely vízmennyiség után csatornahasználati díj nem számítható fel. (A közműves vízellátásról és közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet szabályozása szerint).

Az adott fogyasztási helyre **egy időben csak egyféle kedvezmény vehető igénybe.**

A kedvezményre vonatkozóan az alábbi feltételek érvényesek:

- A százalékos kedvezményt lakossági fogyasztók vehetik igénybe, a hatályos rendeletben meghatározott terjedő időszakban.
- Kedvezményre azok a fogyasztók jogosultak, akik rendelkeznek érvényes szolgáltatási szerződéssel ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára.
- Kedvezmény csak bekötési ivóvízmérővel rendelkező ingatlanra adható, a locsolóvíz mérésére a bekötési vízmérő után kizárólag egy mellékmérő szerelhető be.
- A fogyasztónak nem lehet a szolgáltatói közműhálózaton kívüli egyéb - saját tulajdonú kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat - vízbeszerzési lehetősége.

- A fogyasztónak a víziközmű szolgáltatóval szemben nem lehet 90 napon túli díjhátraléka.

A kedvezmény igénybejelentés alapján adható, mely elérhető a [www.drv.hu](http://www.drv.hu) internetes oldalon, valamint személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt Ügyfélszolgálati irodában.

A százalékos locsolási kedvezmény igénylését a tárgyév locsolási időszakára, legkésőbb **április 15-ig** kell benyújtani. Határidőn túli bejelentés esetén fenti kedvezmény csak a következő évre adható. A locsolóvíz elkülönített mérésének igénybevételével kapcsolatos kérelem benyújtási ideje nem kötött. Szolgáltató a benyújtott igényeket 30 napon belül az adatok valóságának felülvizsgálatával elbírálja, és erről a fogyasztót értesíti. A szolgáltató által aláírt fogyasztói igénybejelentés 1 példányát a fogyasztó részére meg kell küldeni.

Elutasítás esetén, annak indokairól a szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni. A szolgáltató a locsolási célú víz felhasználási korrekciójára vonatkozó igényt azon fogyasztónál utasíthatja el, akinek:

- a) locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a szolgáltatói közműhálózaton kívüli egyéb alternatív - saját tulajdonú kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat - vízbeszerzési lehetősége van,
- b) igénybejelentése - a szolgáltató által lefolytatott ellenőrzés alapján - valótlan adatokat tartalmaz,
- c) az igénybejelentés benyújtásának időpontjában, illetve a locsolóvíz korrekció megadását követően a víziközmű szolgáltató tekintetében 90 napon túli díjhátraléka van.

A fogyasztóval történő elszámolás során a szolgáltató

- a) a beadott igénylőlap adatai alapján a számlázási rendszerben a locsolással összefüggő mennyiségi korrekciót érvényesíti.
- b) köteles a korrekciót mindaddig érvényesíteni, ameddig a fogyasztó igénybejelentését vissza nem vonja, illetve az elbírálás szempontjainak teljesülésében változás nem áll be.
- a) A szolgáltató és a fogyasztó a locsolási kedvezmény alapját érintő feltételek változásáról egymást tájékoztatni kötelesek.

A százalékos locsolási kedvezményt igénybevevő fogyasztók a kedvezményezett időszakot közvetlenül megelőző (április 20-30) és azt követő napokban (október 1-10) a mérőállásukat bejelenthetik, hogy a tényleges szezonai fogyasztás mértékére érvényesüljön a kedvezmény. Ellenkező esetben a kedvezmény az éves fogyasztás átlagának a locsolási időszakra eső hányadára lesz kiszámítva.

Az elkülönített mérésű locsolási kedvezmény igénybevételére a mérőhely kialakítását erre jogosult szakemberrel meg kell tervezetni. A tervdokumentáció benyújtása és annak kedvező elbírálása után kerülhet sor a fogyasztó és a szolgáltató között a locsolóvíz elkülönített mérésére vonatkozó „Megállapodás” aláírására. Az elkészült mérőhelyet, a beépített hiteles mérő zárral történő ellátásával egyidejűleg a szolgáltató nyilvántartásba veszi, és ettől az időponttól kezdődően időkorlátozás nélkül, a locsolóvíz után csatornadíjat nem számít fel. **Az elkülönített mérőhelyen vételezett víz kizárólag locsolási célra használható fel.**

A locsolóvíz elkülönített mérését szolgáló mérőhely tervezésével, kialakításával nyilvántartásba vételével, helyszíni szemléjével, vízmérő átvételével és fenntartásával kapcsolatos költségek a fogyasztót terhelik.

## Mellékletek

### 1. számú melléklet Személyes ügyfélfogadás a DRV Zrt. működési területén

**2008. január 1.-től**

Ügyfélszolgálat / nap	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
<b>Balatonfüred,</b> Kossuth L. u. 33.	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 13.00
<b>Barcs,</b> Bimbó u. 6.	---	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	---
<b>Fonyód,</b> Vízmu u. 1.	8.00 – 15.00	---	8.00 – 15.00	---	8.00 – 13.00
<b>Hévíz,</b> Polgármesteri Hivatal Kossuth L. u. 1.	---	---	8.00 – 15.00	---	---
<b>Kaposvár,</b> Béke u. 41.	8.00 – 15.00	---	8.00 – 15.00	---	---
<b>Keszthely,</b> Vaszary K. u. 13.	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 13.00
<b>Kincsesbánya,</b> Nyugdíjas Klub Kincsesi utca 37.	8.00 – 15.00	---	---	---	---
<b>Lengyeltóti,</b> Jókai u. 1.	---	8.00 – 15.00	---	---	---
<b>Marcali,</b> Kossuth L. u. 49.	8.00 – 15.00	---	8.00 – 15.00	---	---
<b>Mohács,</b> Bári út	---	---	---	8.00 – 15.00	---
<b>Nagyatád,</b> Zrínyi u. 78.	8.00 – 15.00	---	8.00 – 15.00	---	8.00 – 13.00
<b>Pécs-Üszögpusztá</b>	---	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	---	---
<b>Siófok,</b> Tanácsház u. 9.	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 13.00
<b>Tab,</b> Vörösmarty köz 3.	---	---	8.00 – 15.00	---	---
<b>Tapolca,</b> Dózsa Gy. U. 30.	8.00 – 15.00	---	8.00 – 15.00	---	8.00 – 13.00
<b>Velence,</b> Szabolcsi út 40.	8.00 – 15.00	---	8.00 – 15.00	---	8.00 – 13.00

Fonyódon és Velencén a nyári hónapokban (június, július, augusztus) kedden és csütörtökön is fogadjuk a fogyasztókat 8.00 – 15.00 óra között.

## 1. nyomtatvány Lakossági szolgáltatási szerződés



**LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
(lakossági fogyasztók, bérlők vagy társasházi közösségek, tulajdonosi-,  
lakóközösségek részére ivóvíz szolgáltatására és közcsontra használatára)  
Nysz. Kp-012-1 2.4



Tanúsított cég

<b>I. Szolgáltató adatai</b>	
Név: <b>Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.</b>	Cím: <b>8600 Siófok, Tanásház u. 7.</b>
Cégjegyzék szám: <b>14 10 300050</b>	Adószám: <b>11226002-2-44</b>
<b>II. Szerződés típusa</b>	
<input type="checkbox"/> Lakossági szolgáltatási szerződés <input type="checkbox"/> Háromoldalú bérleti megállapodás <input type="checkbox"/> Társasházi-, tulajdonosi-, lakóközösségek	
<b>III. Szolgáltatás típusa</b>	
<input type="checkbox"/> Ivóvíz szolgáltatás <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás	
<b>IV. Fogyasztó (Társasházi-, tulajdonosi-, lakóközösségek esetén közös képviselő, megbízott) adatai</b>	
Név:	Születési hely:
Születési dátum:	Anyja neve:
Üzleti partnerszám:	Pénzintézet:
Számlaszáma:	Adószáma:
Mobil telefon:	Otthoni telefon:
<b>Lakcím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
<b>Levelezési cím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>V. Bérlő (eltérő számlabefogadó) adatai</b>	
Név:	Születési hely:
Születési dátum:	Anyja neve:
Üzleti partnerszám:	Pénzintézet:
Számlaszáma:	Adószáma:
Mobil telefon:	Otthoni telefon:
<b>Bejelentett lakcím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>Levelezési cím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>VI. Fogyasztási hely adatai</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	Helyrajzi szám:
Bekötés száma:	Vízmérő típusa:
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás: <b>m<sup>3</sup></b>
Meleg vagy hideg vízmérő:	Felszerelés helye:
<b>VII. Fogyasztás jellege</b>	
<input type="checkbox"/> állandó <input type="checkbox"/> idény	
<b>VIII.1. Fizetés módja</b>	

<input type="checkbox"/> készpénz-átutalási megbízás	<input type="checkbox"/> átutalás	<input type="checkbox"/> csoportos beszédési megbízás
<b>VIII.2. Szolgáltatási igénybevételének kezdete:</b>		

### IX. A szolgáltatás díja

A szolgáltatási díjak, az ármegállapító hatóságok (minisztérium, települési önkormányzat) rendeletei alapján kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Fogyasztót a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon történő közzététellel, az Ügyfélszolgálati irodákban (Üzletszabályzat 1. számú melléklet) történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának, vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

### X. Bérletre vonatkozó rendelkezések

A Fogyasztó és a Bérlet (eltérő számlabefogadó) között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén, a Fogyasztó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül, írásban értesíteni.

Amennyiben a Bérlet (eltérő számlabefogadó) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Fogyasztó köteles a víz-, szennyvízdíj hátralékot kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Bérletnek, a Fogyasztó és Ő között megkötött bérleti szerződés alapján a megtérítési kötelezettsége áll fenn a Fogyasztó irányába, a felhalmozott díjtartozás és járulékai erejéig.

### XI. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződés aláírásával lép hatályba és határozatlan időre szól. A jelen egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az irányadóak. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

Jelen szerződés aláírásával a Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Fogyasztó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Fogyasztó személyes adatainak kezelését, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról a 2003. évi XLVIII. törvénnyel módosított 1992. évi LXIII. Törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A Fogyasztó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**XII. Egyéb kikötések** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....év ..... hónap .....napján

.....év ..... hónap ..... napján

.....  
**Szolgáltató**

.....  
**Fogyasztó**

.....  
**Bérlet**

## II. Általános Szerződési Feltételek

### 1. Szerződéskötési kötelezettség

A Polgári Törvénykönyv 387. §-a szerint közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés).

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. §-a alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közüzemi szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Kormányrendelet 3.§-a az irányadó.

A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötését csak jogszabályban (Kormányrendelet) meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a fogyasztóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Kormányrendelet, a Mérésügyről szóló törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel kell eljárni. Az esetleges specialitásokra tekintettel. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Fogyasztóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a Fogyasztóra előnyösebb szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött egyedi szolgáltatási szerződések esetén azt a szerződési kikötést kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Fogyasztó számára kedvezőbb.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók.

Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Fogyasztó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeket a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyszálalású módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek egyszálalású módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a módosítás tényéről és tartalmáról 8 napon belül, az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdetés útján, valamint a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon értesíteni. A szolgáltató köteles továbbá a közzétett tényéről a fogyasztót, a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban tájékoztatni. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyszálalású módosított Általános Szerződési Feltételekkel a közzétételtől számított 30 napon belül, jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

### 2. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tárgya

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a közműves ivóvíz szolgáltatást és a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást végző (Szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek (Víziközművek) üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímre használójának (Fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizet összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (Szolgáltatás).

A Szolgáltató jogszabályban és a vízigazgatási engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles szolgáltatni.

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a Fogyasztó köteles a Szolgáltatás igénybevételéért jogszabályban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

### 3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálya

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségét az ingatlan bérlőjére kívánja hárítani háromoldalú fizetési megállapodás megkötése szükséges. Először szolgáltatási szerződés jön létre a Szolgáltató és a tulajdonos között, majd háromoldalú fizetési megállapodás a bérlő, a tulajdonos, valamint a szolgáltató között. A háromoldalú fizetési megállapodás a bérlét megszűnésével hatályát veszti, melyről a fogyasztó a szolgáltatót 15 napon belül értesíteni köteles.

A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: Új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén, a tulajdonváltás tényének, a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

A szolgáltatási feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltesését közli.

Ha a fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményelteséssel írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Fogyasztó jogviszonyára.

### 4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

#### 4.1. A Fogyasztó jogosult:

- a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tartama alatt a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére.

- egyszálalású szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- saját adatairól információt, tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.

- a Szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.

- a bekötési vízmérő - a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére.

(Amennyiben a soron kívüli felülvizsgálat a vízmérőt megfelelőnek minősíti, a vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli. Amennyiben soron kívüli felülvizsgálat a bekötési vízmérőt nem hitelesként minősíti, a megelőlegezett költségeket a Szolgáltató a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal - MKEH - határozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszautalja a Fogyasztó részére. Kormányrendelet 19.§ (3))

- a Szolgáltató által meghatározott leolvasási és számlázási rendtől eltérő időpontban ellenőrzés célból, illetve esetenként és nem rendszeresen történő leolvasási és számlázási kérésére külön díj megfizetése ellenében.

- a Szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.

- a Szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímre használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 napos határidővel, és írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.

- a megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elküldött vízhasználatot 30 napos határidővel és írásban felmondani. Ezzel egy időben a záró mérőállásról Szolgáltatót tájékoztatni köteles. (Kormányrendelet 3.§ (6))

- a szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

#### 4.2. A Fogyasztó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, határidőre történő megfizetésére.

- a Szolgáltatót kizárólag a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni.

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

- a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.

- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fogy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót terheli.

- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.

- a vízmérő és leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.

- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózati helyi (egyedi) vízbeszerési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összeköttetésétől.

- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.

- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(-ket) hitelesíteni, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani,

- tartózkodni a csapadékvíz szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.

- tartózkodni, a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

Amennyiben az idényfogyasztó a szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, az ismételt használatbavételkor köteles a bekötési vízmérőt leolvasni, és a fogyasztási értéket az előző év azonos időszakának fogyasztását alapul véve ellenőrizni.

A Fogyasztó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a fogyasztó irányába eső házi ivóvíz és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásból eredő károkat (pl. a házi vízvezetékben történő vízelvezetés) a Fogyasztó viseli. Meghibásodás esetén a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy karbantartási és ellenőrzési kötelezettségének legalább havonta egyszer eleget tett, és a vízfogyasztást a vízmérő leolvasásával ellenőrizte. Ennek hiányában a vízmérő adatai szerinti mennyiség után kiszámított díjat köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be, a régi és az új Fogyasztó - a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül - együttesen kötelesek a változást a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő kártérítést a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegés magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

#### 5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

##### 5.1. A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatást a jelen szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi-e igénybe.

- a Szolgáltatás díját a Fogyasztótól beszedni.

- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz szolgáltatást a jogszabályokban foglaltakkal megfelelően korlátozni, illetve szüneteltetni. (Kormányrendelet 9.§ (2))

- az elküldött vízhasználatok által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.

- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékkel megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni.

- a Fogyasztó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

#### 5.2. A Szolgáltató köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízigazgatási üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, közületi Fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig,

- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

- a bekötési vízmérőket az MKEH által előírt, időszakonként hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni, saját költségére.

- a Fogyasztó kérésére - a szerelési, hitelesítési költségek megelőlegezése esetén - a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégezteni.

- a bekötési valamint a mellék vízmérőt, - a jelen szerződésben meghatározott időszakban - leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és benyújtani.

- a Szolgáltató tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Fogyasztót a helyi önkormányzatban, a helyi médián, a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon keresztül, vagy a Kormányrendelet 15.§ (1)-ben foglaltakkal összhangban értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni. (Kormányrendelet 10.§ (6))

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegés magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a fogyasztó részére megtéríteni.

#### 6. Szolgáltatás mennyisége

Az ivóvízfogyasztás mennyisége - amennyiben a helyi önkormányzat rendeletei másként nem szabályozzák - szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá. A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének megállapítása mérésrel történik. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elküldött vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözethez a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig köteles tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról. A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást Szolgáltatótól a költségek viselése mellett kérni lehet. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik.

A Szolgáltató a vízi közmű hálózatban, illetve szennyvízelvezető művön végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a Fogyasztó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatását és a szennyvízelvezetést szüneteltetésére a Kormányrendelet szerint előírt alábbi feltételek biztosítása mellett: (Kormányrendelet 10.§ (3)-(4))

Ha az ivóvíz szolgáltatás a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz- és szennyvíz kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben.

A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetben belül hozzájuthassanak.

#### 7. Szolgáltatás minősége

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízigazgatási hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005. (III.11.) Korm. rendelet, határozza meg.

Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvízek közcsonatornába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm.rendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.12.) Korm. rendeletben foglaltak szerint történhet.

Amennyiben a vízigazgatási üzemeltetési engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékműködési) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendelheti el.

Szolgáltatóknak, a Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a



víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Fogyasztókat értesítenie kell.

#### 8. Díjképzés

Az állami tulajdonú vízi közműből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjakat a felügyeletet gyakorló miniszter rendeletben határozza meg.

Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvizért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet értelmében az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért havonta fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll. Az alapdíjat fogyasztási helyenként kell megfizetni.

Az önkormányzati tulajdonban lévő vízi közművekből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján állhat alapdíjból és fogyasztási díjból) a települési önkormányzat rendeletben határozza meg, a Szolgáltató által adott díjkalkuláció alapján.

Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg minősége igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztás hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a Fogyasztó szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja. 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére, számla alapján befizeti.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésétől. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is. (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke)

#### 9. Mérés

A közműves ivóvízellátásba bekötött ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítandó meg. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik.

A Fogyasztónak lehetősége van az ingatlanon található bekötési vízmérő mérőállásának telefonon, elektronikusan levél formájában (az Üzletszabályzat III. fejezetében található elérhetőségeken), vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt Ügyfélszolgálati Irodákban történő közlésére.

Amennyiben a Fogyasztó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő ellenőrzését, ill. elmulasztja a mérőállás közlését a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a szerződésszegés időpontját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. Amennyiben a fogyasztási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét az állami, vagy önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvizért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló hatályos ármegállapító rendelet alapján – a Fogyasztónál kialakított vízvételek helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – átalány formájában kell megállapítani.

Jogszámban meghatározott átalány mennyiségek hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átalány mennyiségek megállapítására.

Ha a díjfelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

A vízmérők leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- Állandó fogyasztóknál: közületnél havonta, lakosságnál hat havonta.
- Idényfogyasztóknál: közületnél az idény időtartama alatt havonta, lakosságnál évente egyszer.

Az idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ezáltal tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még, pl. mérőcserénél, tulajdonos váltásánál, mérő ellenőrzésénél. A Fogyasztó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A házi vízvezeték Fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása az árjogszabályok szerinti átalány alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamát – tekintettel a Fogyasztó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni.

#### 10. Számlázás

Az állandó fogyasztói körben:

- A közületi állandó fogyasztók részére havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági állandó fogyasztók részére havonta készül számla, melyből hathavonta a vízmérő leolvasás alapján készül elszámoló számla, míg a köztes időszakban a fogyasztás alapján becslült, vagy a fogyasztó által megadott mennyiség alapján készült úgynevezett részszámla.

Az idényfogyasztó körben:

- A közületi idényfogyasztók részére az idény alatt havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági idényfogyasztók az évi egyszeri vízmérő leolvasás után kapnak a fogyasztás alapján számlát, míg az esetleges alapdíj kiszámlázása a jogszabályokban meghatározott rendszerességgel történik. A lakossági idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ez által tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

Az átalánydíjas besorolású lakossági fogyasztók esetén:

- Az átalánydíjas lakossági fogyasztók esetén a számlázás alapja a Szolgáltató és a Fogyasztó között megkötött szolgáltatási szerződésben megállapított átalánymennyiség, mely háromhavonta kerül számlázásra.

#### 11. A Szerződésszegés Különbő Esetei

Amennyiben a fogyasztó a kiértesített időpontban nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a bekötési vízmérő cseréjét és ennek következtében a bekötési vízmérő jogszámban járó mérésre alkalmatlanná válik, szerződésszegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a rendelet 17.§-ának (4)-e szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnyílvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére kötelese. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat a kiküldésre kerülő elszámoló számlában jelenik meg, az adott számlázási időszakban késedelembe befizetett tételek után. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamat összegével.

A Szolgáltató a Fogyasztó tartozása esetén két alkalommal küld fizetési felszólítást. Az első fizetési felszólítás a fogyasztó figyelmét hívja fel a határféle keletkezéséről, míg a második már a korlátozás, illetve a tartozás követelekezéssel cégnék történő átadása és jogi eljárás megindítása előtti felszólítás. Első szintű fizetési felszólítás során az alaptervekenységi víz- és csatornadij számlák fizetési határidejének lejáratahoz képest legalább 10 nappal késedelembe lévő, rendezett folyószámla nem zárolt tételei első szintű fizetési felszólítást (felszólító levelet) kapnak.

Az első szintű fizetési felszólító levél esetén 3000,- Ft értékhatár kerül beállításra. Az első szintű fizetési felszólítás adminisztrációs díjaként 200,- Ft kerül beállításra.

A fizetési felszólító kiküldése esetében a Szolgáltató alkalmanként az Árnyílvántartásában szereplő költséget számít fel.

Második szintű fizetési felszólítás során az alaptervekenységi víz- és csatornadij számlák fizetési határidejének lejáratahoz képest legalább 28 nappal késedelembe lévő rendezett folyószámla nem zárolt tételei második szintű fizetési felszólítást (felszólító levelet) kapnak. A második szintű fizetési felszólításba (felszólító levélbe) belekerül az összes, azon tömeges felszólítás futásban felszólított tartozás, legyen az még csak első szintű is a felszólító futtatásokor. A második szintű fizetési felszólító levél kiküldéséhez 3000,- Ft értékhatár kerül beállításra, mely érték alatt a felszólítás nem lesz kiküldve. A második szintű fizetési felszólítás adminisztrációs díjaként 350,- Ft kerül beállításra. A második szintű fizetési felszólító levelek minden esetben térítvényes postai módon kerülnek kiküldésre.

A Fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs halasztó hatálya. A Fogyasztó általános számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, Szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a téves számlázás megállapítását követő elszámoló számlában jóváírni, vagy a Fogyasztó írásbeli kérelme alapján, a tévesen kiszámlázott díjat 30 napon belül, a befizetés napjától a visszafizetési terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamattal együtt a Fogyasztónak visszatulni. Nem vonatkozik ez a méltányossági kérelmek elbírálása során megítélt visszafizetésekre.

Ha a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató a szolgáltatást a lífentartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését legalább nyolc nappal megelőző értesítése mellett, időben és mennyiségben korlátozhatja, üdülőingatlan esetén megszüntetheti. A Szolgáltató a bekötővezeték lezártható, vagy elzárhatja. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 50 l/fő/nap mennyiségben adott.

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a korlátozás ellenére sem tesz eleget, vagy a fogyasztási hely nem korlátozható, úgy a Szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.

A díjhártható megfizetésének igazolásáról számított öt naptári napon belül a szolgáltatónak a Kormányrendelet 9. § (2) alapján a Fogyasztóval szemben alkalmazott intézkedéseket (korlátozás, szüneteltetés) meg kell szüntetnie.

A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Fogyasztó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költséget, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.

A termelési célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg szerződésszegést követ el, és három hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató a fentiekben túl, 15 napos felmondási határidővel abban az esetben is felmondhatja, ha az elkülönített vízhasználat a mellékvíz mérőnek mérésű jogszabályokban meghatározottak szerinti hitelesítését elmulasztja. (Kormányrendelet 3.§ (6))

A szolgáltatás megszüntetésének, illetve újra indításának költségei a Fogyasztót terhelik. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni. Elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvíz mérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőzése mellett a szolgáltató bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Amennyiben a Fogyasztó a bekötési vízmérőn beavatkozást végez, helyzetét megváltoztatja (forgatja, kiszereeli), ill. a vízmérőre egyéb eszközökkel manipulálja szerződésszegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a Kormányrendelet 17.§-ának (4) szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnyílvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére kötelese. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó mérőeszköz nélküli fogyasztási helyet épít ki szerződésszegést követ el, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl, a Szolgáltató által a Kormányrendelet 17.§-ának (4)-e szerinti megállapított átalánydíjat, valamint a szerződésszegő magatartással kapcsolatban felmerült igazolt költséget a Szolgáltatónak megtéríteni.

Közikfolyókról és tüzscapokról történő illegális vízvételezés esetén a Fogyasztó köteles az illegális vízvételezés megállítását megelőző legutolsó leolvasástól kezdődően, a legális vízfelhasználás helyreállításáig tartó időszakra a Szolgáltatónak a Kormányrendelet 17.§-ának (4)-e alapján megállapított átalánydíjat valamint az illegális vízvételezéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerült igazolt költséget megtéríteni.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetve a szennyvizet beocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő Fogyasztó bírság fizetésére kell kötelezni. A Szolgáltató a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött Fogyasztó számára.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén Szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év január 20-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóságknak.

A 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó fogyasztókra. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

12. Egyéb  
A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás fogyasztó által kért szüneteltetését, illetve megszüntetését csak a fogyasztó által beszerzett írásbeli ÁNTSZ hozzájárulás esetén hajthatja végre a Szolgáltató.

Abban az esetben, ha a Fogyasztónak lejárt esedékessé válik tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, új bekötés nem építhető ki, ill. új szerződés nem köthető a tartozás kiegyenlítéséig.

A Fogyasztó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, és a szolgáltatási szerződés aláírásával azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Általános Szerződési Feltételek szövegét megismertem, és rendelkezéseit magamra nézve kötelezőnek fogadom el.

**Fogyasztó**

## 2. nyomtatvány Közületi szolgáltatási szerződés



### KÖZÜLETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(közületi fogyasztók, bérlők vagy társasházi közösségek, tulajdonosi-, lakóközösségek részére, valamint közkifolyók használatához kapcsolódó ivóvíz szolgáltatására és közsatorna használatára)



Nysz. Kp-012-2 2.5

Tanúsított cég

<b>I. Szolgáltató adatai</b>	
Név: <b>Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.</b>	Cím: <b>8600 Siófok, Tanácsház u. 7.</b>
Cégjegyzék szám: <b>14 10 300050</b>	Adószám: <b>11226002-2-44</b>
<b>II. Szerződés típusa</b>	
<input type="checkbox"/> Közületi szolgáltatási szerződés	<input type="checkbox"/> Társasházi-, tulajdonosi-, lakóközösségek
<input type="checkbox"/> Háromoldalú bérleti szerződés	<input type="checkbox"/> Közkifolyó használati szerződés
<b>III. Szolgáltatás típusa</b>	
<input type="checkbox"/> Ivóvízszolgáltatás	<input type="checkbox"/> Szennyvízszolgáltatás
<b>IV. 1. Fogyasztó adatai (Társasházi-, tulajdonosi-, lakóközösségek esetén közös képviselő, megbízott) magánszemély esetén</b>	
Név:	Születési hely:
Születési dátum:	Anyja neve:
Üzleti partnerszám:	Pénzintézet:
Számlaszáma:	Mobil telefon:
Otthoni telefon:	Adószáma:
<b>Lakcím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>Levelzési cím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>IV.2. Fogyasztó adatai gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén</b>	
Cég neve:	Székhelye:
Cégjegyzékszám:	Levelzési cím:
Pénzintézet:	Számlaszám:
Adószáma:	Üzleti partnerszám:
Cégjegyzésre jogosult(ak) :	
<b>V. 1. Bérlő (eltérő számlabefogadó) adatai magánszemély esetén</b>	
Név:	Születési hely:
Születési dátum:	Anyja neve:
Üzleti partnerszám:	Pénzintézet:
Számlaszáma:	Mobil telefon:
Otthoni telefon:	Adószáma:
<b>Bejelentett lakcím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>Levelzési cím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>V.2. Bérlő (eltérő számlabefogadó) adatai gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén</b>	
Cég neve:	Székhelye:
Cégjegyzékszám:	Levelzési cím:
Pénzintézet:	Számlaszáma:
Adószáma:	Üzleti partnerszám:
Cégjegyzésre jogosult(ak) :	

<b>VI. Fogyasztási hely adatai</b>		
Irányítószám:	Helység neve:	
Utca, házszám:	Házzszám:	
Ép/lh/em/ajtó:	Helyrajzi szám:	
Bekötés száma:	Vízmérő típusa:	
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás: m <sup>3</sup>	
Meleg vagy hideg vízmérő:	Felszerelés helye:	
<b>VII. Kontingens mérete (m3/nap)</b>		
Ivóvíz szolgáltatás esetén:	Közcatorna használat esetén:	
<b>VIII. Fogyasztás jellege</b>		
<input type="checkbox"/> állandó	<input type="checkbox"/> idény	
<b>IX.1. Fizetés módja</b>		
<input type="checkbox"/> készpénz-átutalási megbízás	<input type="checkbox"/> átutalás	<input type="checkbox"/> csoportos beszedési megbízás
<b>IX.2. Szolgáltatási igénybevételének kezdete:</b>		

#### X. A szolgáltatás díja

A szolgáltatási díjak, az ármegállapító hatóságok (minisztérium, települési önkormányzat) rendeletei alapján kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Fogyasztót a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon történő közzététellel, az Ügyfélszolgálati irodákban (Üzletszabályzat 1. számú melléklet) történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti. A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának, vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

#### XI. Bérletre vonatkozó rendelkezések

A Fogyasztó és a Bérelő (eltérő számlabefogadó) között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén, a Fogyasztó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül, írásban értesíteni. Amennyiben a Bérelő (eltérő számlabefogadó) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Fogyasztó köteles a víz-, szennyvízdíj hátralékot kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Bérelőnek, a Fogyasztó és Ő között megkötött bérleti szerződés alapján a megtérítési kötelezettsége áll fenn a Fogyasztó irányába, a felhalmozott díjtartozás és járulékai erejéig.

#### XII. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződés aláírásával lép hatályba és határozatlan időre szól. A szerződés aláírásával a Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Fogyasztó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Fogyasztó személyes adatainak kezelését, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról a 2003. évi XLVIII. törvénnyel módosított 1992. évi LXIII. Törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az irányadóak. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Fogyasztó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a közcatornába bocsátható szennyvizek szennyezőanyag tartalmának küszöbértékeit meghatározó jegyzék.

**XIII. Egyéb kikötések** .....

.....év .....hónap ..... napján

..... év .....hónap ..... napján

.....  
**Szolgáltató**

.....  
**Fogyasztó**

.....  
**Bérelő**

## II. Általános Szerződési Feltételek

### 1. Szerződéskötési kötelezettség

A Polgári Törvénykönyv 387. §-a szerinti közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés).

A közüzemi ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. §-a alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közüzemi szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Kormányrendelet 3.§-a az irányadó.

A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötését csak jogszabályban (Kormányrendelet) meghatározott esetekben tagadhajta meg.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a fogyasztóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Kormányrendelet, a Méricsgyűrlő szövege, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az esetleges specialitásokra tekintettel.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Fogyasztóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a Fogyasztóra előnyösebb szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött egyedi szolgáltatási szerződések esetén azt a szerződési kikötést kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Fogyasztó számára kedvezőbb.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók.

Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Fogyasztó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeket a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyszámú módosítsa.

Az Általános Szerződési Feltételek egyszámú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a módosítás ténylegéről és tartalmáról 8 napon belül, az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdetés útján, valamint a [www.drv.hu](http://www.drv.hu) internetes oldalon értesíteni. A módosításokat hatálybalépést követően esedékes számla kiküldéskor írásban tájékoztatni. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyszámú módosított Általános Szerződési Feltételekkel a közzétételtől számított 30 napon belül, jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

**2. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tárgya**  
A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a közműves ivóvíz szolgáltatást és a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást végző (Szolgáltató) az ivóvízművek, illetve a szennyvízelvezető művek (Víziközművek) üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímek használatjának (Fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetve az ingatlanon keletkező szennyvízek összegyűjtését, károsodás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (Szolgáltatás).

A Szolgáltató jogszabályban és a vízigazgatási törvényben engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles szolgáltatni.

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a Fogyasztó köteles a Szolgáltatás igénybevételeért jogszabályban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

**3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálya**  
A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségét az ingatlan bérletjére kívánja hárítani háromoldali fizetési megállapodás megkötésére szükséges. Először szolgáltatási szerződés jön létre a Szolgáltató és a tulajdonos között, majd háromoldali fizetési megállapodás a bérlő, a tulajdonos, valamint a szolgáltató között. A háromoldali fizetési megállapodás a bérlet megszűnésével hatályát veszti, melyről a fogyasztó a szolgáltatót 15 napon belül értesíteni köteles.

A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: Új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén, a tulajdonváltás tényének, a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleménynyilvánítását közli.

Ha a fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára hivatkozó véleménynyilvánítással írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételeitől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Fogyasztó jogviszonyára.

**4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei**  
4.1. A Fogyasztó jogosult:

- a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tartama alatt a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére.

- egyszámú szerződés módosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- saját adatairól információt, tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.  
- a Szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.

- a bekötési vízmérő - a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére.

(Amennyiben a soron kívüli felülvizsgálat a vízmérőt megfelelően minősíti, a vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli. Amennyiben soron kívüli felülvizsgálat a bekötési vízmérőt nem hitelesként minősíti, a megelőlegezett költségeket a Szolgáltató a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal - MKEH - határozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszautalja a Fogyasztó részére. Kormányrendelet 19. § (3))

- a Szolgáltató által meghatározott leolvasási és számlázási rendtől eltérő időpontban ellenőrzési célból, illetve esetenként és nem rendszeresen történő leolvasás és számlázás kérésére külön díj megfizetése ellenében.

- a Szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.

- a Szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használt pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 napos határidővel, és írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.

- a megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot 30 napos határidővel és írásban felmondani. Ezzel egy időben a záró mérőállásról Szolgáltatót tájékoztatni köteles. (Kormányrendelet 3. § (6))

- a szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

4.2. A Fogyasztó köteles:  
- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, határidőre történő megfizetésére.

- a Szolgáltatást kizárólag a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni,  
- az ingatlan vizellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

- a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.

- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót terheli.

- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.

- a vízmérő és leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.

- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől.

- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.

- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(-ket) hitelesíttetni, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.

- tartózkodni a csapadékvízek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.

- tartózkodni, a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

Amennyiben az időnyofogást a szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, az ismételt használatbavételkor köteles a bekötési vízmérőt leolvasni, és a fogyasztási értéket az előző év azonos időszakának fogyasztását alapul véve ellenőrizni.

A Fogyasztó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a fogyasztó irányába eső házi ivóvíz és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi vízvezetékben történő vízfolyás) a Fogyasztó viseli. Meghibásodás esetén a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy karbantartási és ellenőrzési kötelezettségének legalább havonta egyszer eleget tett, és a vízfogyasztást a vízmérő leolvasásával ellenőrizte. Ennek hiányában a vízmérő adatai szerinti mennyiség után kiszámított díjat köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be, a régi és az új Fogyasztó - a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül - együttesen kötelesek a változást a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő kárért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

**5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**  
5.1. A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatást a jelen szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi-e igénybe.

- a Szolgáltatás díját a Fogyasztótól beszédni.

- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, illetve szüneteltetni. (Kormányrendelet 9. § (2))

- az elkülönített vízhasználat által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.

- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni.

- a Fogyasztó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

5.2. A Szolgáltató köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízigazgatási üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, közüzemi Fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig,

- az ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz-becobcsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

- a bekötési vízmérőket az MKEH által előírt, időszakonként hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni, saját költségére.

- a Fogyasztó kérésére - a szerelési, hitelesítési költségek megelőlegezése esetén - a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégeztetni.

- a bekötési valamint a mellék vízmérőt, - a jelen szerződésben meghatározott időszakban - leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és benyújtani.

- a Szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Fogyasztót a helyi önkormányzat, a helyi médián, a [www.drv.hu](http://www.drv.hu) internetes oldalon keresztül, vagy a Kormányrendelet 15. § (1) -ben foglaltakkal összhangban értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni. ( Kormányrendelet 10. § (6))

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a fogyasztó részére megtéríteni.

**6. Szolgáltatás mennyisége**  
Az ivóvízfogyasztás mennyisége - amennyiben a helyi önkormányzat rendeletei másként nem szabályozzák - szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá. A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének megállapítása méréssel történik. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig köteles tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatásról legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást Szolgáltatótól a költségek viselése mellett kérni lehet. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik.

A Szolgáltató a vízi közmű hálózat, illetve szennyvízelvezető művön végzett tervezett karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a Fogyasztó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére a Kormányrendelet szerinti előírt alábbi feltételek biztosítása mellett: (Kormányrendelet 10. § (3)-(4))

Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz- szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben.

A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetésén a szolgáltató az ivóvízellátásról ügy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetén belül hozzájuthassanak.

**7. Szolgáltatás minősége**  
Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízigazgatási hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005.(III.11.) Korm. rendelet, határozza meg.

Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvízek közcsatornába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm.rendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben foglaltak szerint történhet.

Amennyiben a vízigazgatási engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendel/rendelheti el.

Szolgáltatók, a Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a

víz fogyasztásának betöltését, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Fogyasztókat értesítenie kell.

#### 8. Díjképzés

Az állami tulajdonú vízi közműből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjakat a felügyeletet gyakorló miniszter rendeletben határozza meg.

Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetve az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet értelmében az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetve az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért havonta fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll. Az alapdíjat fogyasztási helyenként kell megfizetni.

Az önkormányzati tulajdonban lévő vízi közművekből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján állhat alapdíjból és fogyasztási díjból) a települési önkormányzat rendeletben határozza meg, a Szolgáltató által adott díjkalkuláció alapján.

Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a Fogyasztó szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja. 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére, számla alapján befizeti.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is. (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke)

#### 9. Mérés

A közüzemi ivóvízellátásba bekötött ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítandó meg. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékek megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik.

A Fogyasztónak lehetősége van az ingatlanon található bekötési vízmérő mérőállásának telefonon, elektronikusan levél formájában (az Üzletszabályzat III. fejezetében található elérhetőségeken), vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt Ügyfélszolgálati Irodákban történő közlésére.

Amennyiben a Fogyasztó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő ellenőrzését, ill. elmulasztja a mérőállás közlését a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a szerződésszegés időpontját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Amennyiben a fogyasztási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetve csatornaszolgáltatás mennyiségét az állami, vagy önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetve az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló hatályos ármegállapító rendeletek alapján – a Fogyasztónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – általában formájában kell megállapítani. Jogszabályban meghatározott általános mennyiség hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az általános mennyiségek megállapítására.

Ha a díjszámlás alapján szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetve nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határmértéket megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

A vízmérő leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- Állandó fogyasztóknál: közületnél havonta, lakosságnál hat havonta.
- Idényfogyasztóknál: Közületnél az idény időtartama alatt havonta, lakosságnál évente egyszer.

Az idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ezáltal tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még, pl. mérőcserénél, tulajdonos váltásnál, mérő ellenőrzésénél. A Fogyasztó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A házi vízvezeték Fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása az árszabályok szerinti általános alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamát – tekintettel a Fogyasztó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelés megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni.

#### 10. Számlázás

Az állandó fogyasztói körben:

- A közületi állandó fogyasztók részére havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági állandó fogyasztók részére havonta készül számla, melyből hathavonta a vízmérő leolvasás alapján készülő elszámoló számla, míg a köztes időszakban a fogyasztás alapján becsült, vagy a fogyasztó által megadott mennyiség alapján készül ügynevezett részszámla.

Az idényfogyasztó körben:

- A közületi idényfogyasztók részére az idény alatt havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági idényfogyasztók az évi egyszeri vízmérő leolvasás után kapnak a fogyasztás alapján számlát, míg az esetleges alapdíj kiszámlázása a jogszabályokban meghatározott rendszerességgel történik. A lakossági idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ez által tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

Az átalánydíjas besorolású lakossági fogyasztók esetén:

- Az átalánydíjas lakossági fogyasztók esetén a számlázás alapja a Szolgáltató és a Fogyasztó között megkötött szolgáltatási szerződésben megállapított átalánymennyiség, mely háromhavonta kerül számlázásra.

#### 11. A Szerződésszegés különös esetei

Amennyiben a fogyasztó a kiértesített időpontban nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a bekötési vízmérő cseréjét és ennek következtében a bekötési vízmérő joghatással járó mérésre alkalmatlanná válik, szerződésszegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerülő költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a rendelet 17.§-ának (4)-e szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnnyilvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határidőig nem tesz eleget, a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidő követő nap. A késedelmi kamat a kiküldésre kerülő elszámoló számlában jelenik meg, az adott számlázási időszakban késedelmesen befizetett tételek után. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamat összegével.

A Szolgáltató a Fogyasztó tartozása esetén két alkalommal küld fizetési felszólítást. Az első fizetési felszólítás a fogyasztó figyelmeztetést hivatkozik a határelőkezeléséről, míg a második már a korlátozás, illetve a tartozás követeléskezelő cégnek történő átadása és jogi eljárás megindítása előtti felszólítás.

Első szintű fizetési felszólítás során az alaptevékenységi víz- és csatornadíj számlák fizetési határidejének lejáratához képest legalább 10 nappal késedelembe lépő, rendezett folyószámla nem zárólt tételei első szintű fizetési felszólítást (felszólító levelet) kapnak.

Az első szintű fizetési felszólító levél esetén 3000,- Ft értékhatár kerül beállításra. Az első szintű felszólítás adminisztrációs díjaként 200,- Ft kerül beállításra.

A fizetési felszólító kiküldése esetében a Szolgáltató alkalmanként az Árnnyilvántartásában szereplő költséget számít fel.

Második szintű fizetési felszólítás során az alaptevékenységi víz- és csatornadíj számlák fizetési határidejének lejáratához képest legalább 28 nappal késedelembe lépő rendezett folyószámla nem zárólt tételei második szintű fizetési felszólítást (felszólító levelet) kapnak. A második szintű felszólításba (felszólító levélbe) belekerül az összes, azon tömeges felszólítási futásban felszólítható tartozás, legyen az még csak első szintű is a felszólító futtatlásokor.

A második szintű fizetési felszólító levél kiküldéséhez 3000,- Ft értékhatár kerül beállításra, mely érték alatt a felszólítás nem lesz kiküldve. A második szintű felszólítás adminisztrációs díjaként 350,- Ft kerül beállításra. A második szintű felszólító levelek minden esetben térítvényes postai módon kerülnek kiküldésre.

A fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs halasztó hatálya. A Fogyasztó alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, Szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a téves számlázás megállapítását követő elszámoló számlában jóváírni, vagy a Fogyasztó írásbeli kérelme alapján, a tévesen kiszámlázott díjat 30 napon belül, a befizetés napjától a visszafizetési terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamattal együtt a Fogyasztóknak visszatulni. Nem vonatkozik ez a méltányossági kérelmek elbírálása során megítélt visszafizetésekre.

Ha a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését legalább nyolc nappal megelőző értesítése mellett, időben és mennyiségben korlátozhatja, üdülőingatlan esetén megszüntetheti. A Szolgáltató a bekötővezetékét leszűkítheti, vagy elzárhatja. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 50 l/fő/nap mennyiségben adott.

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a korlátozás ellenére sem tesz eleget, vagy a fogyasztási hely nem korlátozható,

úgy a Szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelésért harmadik személyre átruházni.

A díjhátralék megfizetésének igazolásától számított öt naptári napon belül a szolgáltatónak a Kormányrendelet 9. § (2) alapján a Fogyasztóval szemben alkalmazott intézkedéseket (korlátozás, szüneteltetés) meg kell szüntetnie.

A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítást, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Fogyasztó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költséget, eljárási díjat, illetve ék kárt az adóssal szemben érvényesíteni.

A termelési célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg szerződésszegést követ el, és három hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. Az elküldött vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató a fentiek túl, 15 napos felmondási határidővel abban az esetben is felmondhatja, ha az elküldött vízhasználó a mellékvíz mérőnk a mindenkori mérésügyi jogszabályokban meghatározottak szerinti hitelesítettését elmulasztja. (Kormányrendelet 3.§ (6))

A szolgáltatás megszüntetésének, illetve újra indításának költségei a Fogyasztó terhelik. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

Elküldött vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapulajól saját mellékvíz mérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról szóló költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőzése mellett a szolgáltató bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Amennyiben a Fogyasztó a bekötési vízmérő beavatkozást végez, helyzetét megváltoztatja (forgatja, kiszerezi), ill. a vízmérést egyéb eszközökkel manipulálja szerződésszegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerülő költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a Kormányrendelet 17.§-ának (4) szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnnyilvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó mérőcsatlakozás nélküli fogyasztási helyet épít ki szerződésszegést követ el, és köteles a szerződésszegés magatartás megszüntetésén túl, a Szolgáltató által a Kormányrendelet 17.§-ának (4)-e szerinti megállapított átalánydíjat, valamint a szerződésszegés magatartással kapcsolatban felmerült igazolt költséget a Szolgáltatónak megtéríteni.

Közikfolyókról és tűzcsapokról történő illegális vízvételezés esetén a Fogyasztó köteles az illegális vízvételezés megállapítását megelőző legutolsó leolvasástól kezdődően, a legális vízfogyasztás helyreállításáig tartó időszakra a Szolgáltatónak a Kormányrendelet 17.§-ának (4)-e alapján megállapított átalánydíjat valamint az illegális vízvételezéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerülő igazolt költséget megtéríteni.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetve a szennyvíz beocsátó üzeme egyedileg megállapított határértéket túllépő Fogyasztót bírság fizetésére kell kötelezni. A Szolgáltató a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött Fogyasztó számára is.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén Szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év január 20-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóságnak.

A 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó fogyasztókra. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

#### 12. Egyéb

A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás fogyasztó által kért szüneteltetését, illetve megszüntetését csak a fogyasztó által beszerzett írásbeli ÁNTSZ hozzájárulás esetén hajtja végre a Szolgáltató.

Abban az esetben, ha a Fogyasztónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, új bekötés nem építhető ki, ill. új szerződés nem köthető a tartozás kiegyenlítéséig.

A Fogyasztó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, és a szolgáltatási szerződés aláírásával azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Általános Szerződési Feltételek szövegét megismerem, és rendelkezéseit magamra nézve kötelezőnek fogadom el.

Fogyasztó

**KÖZÜLETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MELLÉKLETE**

(közületi fogyasztók, bérlők vagy bekötési főmérővel rendelkező közületi fogyasztók részére, valamint közkifolyók használatához kapcsolódó ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára, ill. közületi-, lakossági mellékvízmérős ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára)

**Nysz. Kp 012-2 melléklete**

A közcsatornába a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet szerinti szennyvíz bocsátható be, az alábbi határértékek betartásával:

Sor-szám	Megnevezés	Egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetén
1./	pH	6,5 alatt; 10 felett
	<b>Szennyező anyagok</b>	<b>Küszöbérték (mg/l)</b>
2./	Dikromátos oxigénfogyasztás KOI <sub>k</sub>	1.000
3./	Biokémiai oxigénigény BOI <sub>5</sub>	500
4./	Összes szerves nitrogén öN <sub>ásv</sub>	120
5./	Összes nitrogén öN	150
6./	Ammónia-ammónium-nitrogén	100 <sup>(1)</sup>
7./	10' ülepedő anyag	150 <sup>(2)</sup>
8./	Összes foszfor, P <sub>összes</sub>	20
9./	Szerves oldószer extrakt (olajok, zsírok)	50 <sup>(3)</sup>
10./	Ásványi olajok <sup>(4)</sup>	10
11./	Fenolok (Fenolindex)	10
12./	Kátrány	5
13./	Összes vas	20
14./	Összes mangán	5
15./	Szulfid	1
16./	szulfát	400
17./	Aktív klór	30
18./	Összes só	2.500
19./	Fluoridok	50
	<b>Veszélyes és mérgező anyagok</b>	
20./	Összes arzén	0,2
21./	Összes bárium	0,5
22./	Cianid, könnyen felszabaduló	0,1
23./	Összes cianid	1
24./	Összes ezüst	0,2
25./	Összes higany	0,05
26./	Összes cink	2
27./	Összes kadmium	0,1
28./	Összes kobált	1
29./	Króm VI.	0,5
30./	Összes króm	1
31./	Összes ólom	0,2
32./	Összes ón	2
33./	Összes réz	2
34./	Összes nikkél	1
35./	Molibdén	0,5
36./	BTEX (benzol, toluol, etilbenzol, xilol) <sup>(5)</sup>	0,1
37./	Szerves oldószer <sup>(5)</sup>	0,1
38./	Azbeszt	30
39./	Toxicitás	LC 50 % hígítási arány (Halteszt)
40./	Hőmérséklet	40 C°

- (1) A küszöbértéket 24 órás átlagmintára kell megállapítani az állati hulladék ártalmatlanítás és hasznosítás technológiából származó szennyvizekre (II. rész, 36. fejezet)
- (2) Csak, ha a 10 perces ülepedésnél a lebegőanyag tartalom nagyobb, mint  $5 \times 10^{-3} \text{ m}^3/\text{m}^3$ .
- (3)  $100 \text{ m}^3/\text{d}$  kibocsátás alatt a határérték növényi és állati eredet esetén háromszoros, föltötte kétszeres.
- (4)  $10 \text{ m}^3/\text{d}$  kibocsátás felett.
- (5) A határérték  $10^{-3} \text{ m}^3/\text{m}^3$ -ben van kifejezve.

....., 20 .....év ..... hó ..... nap

.....  
Szolgáltató

.....  
Fogyasztó

### 3. nyomtatvány Mellékszolgáltatási szerződés



**MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
(közületi-, lakossági mellékvízmérős ivóvíz  
szolgáltatására és közcsatorna használatára)  
Nysz. Kp-012-3 2.5

ISO 9001



Tanúsított cég

<b>I. Szolgáltató adatai</b>	
Név: <b>Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.</b>	Cím: <b>8600 Siófok, Tanácsház u. 7.</b>
Cégjegyzék szám: <b>14 10 300050</b>	Adószám: <b>11226002-2-44</b>
<b>II. 1. Szerződés típusa</b>	
<input type="checkbox"/> Mellékszolgáltatási szerződés	<input type="checkbox"/> Locsolási vízmérő igénybevétele
<b>II.2. Szolgáltatás típusa</b>	
<input type="checkbox"/> Ivóvízszolgáltatás	<input type="checkbox"/> Szennyvízszolgáltatás
<b>III.1. Fogyasztó, elkülönített vízhasználó adatai (magánszemély esetén, mint a fogyasztási hely tulajdonosa)</b>	
Név:	Születési hely:
Születési dátum:	Anyja neve:
Üzleti partnerszám:	Pénzintézet:
Számlaszám:	Adószáma:
Mobil telefon:	Otthoni telefon:
<b>Lakcím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>Levelezési cím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>III.2. Fogyasztó elkülönített vízhasználó adatai (gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén, mint a fogyasztási hely tulajdonosa)</b>	
Cég neve:	Székhelye:
Cégjegyzékszám:	Levelezési cím:
Pénzintézet:	Számlaszám:
Adószáma:	Üzleti partnerszám:
Cégjegyzésre jogosult(ak) :	
<b>IV.1. Bérlő (eltérő számlabefogadó) adatai magánszemély esetén</b>	
Név:	Születési hely:
Születési dátum:	Anyja neve:
Üzleti partnerszám:	Pénzintézet:
Számlaszám:	Adószáma:
Mobil telefon:	Otthoni telefon:
<b>Lakcím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>Levelezési cím</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
<b>IV.2. Bérlő (eltérő számlabefogadó) adatai gazdálkodó vagy egyéb szervezet</b>	
Cég neve:	Székhelye:
Cégjegyzékszám:	Levelezési cím:
Pénzintézet:	Számlaszám:
Adószáma:	Üzleti partnerszám:
Cégjegyzésre jogosult(ak) :	
<b>V.1. Fogyasztási hely adatai (főmérő)</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Ép/lh/em/ajtó:

Postafiók:	Helyrajzi szám:
Bekötés száma:	Vízmérő típusa:
Vízmérő gyári száma:	Induló óraállás:
Meleg vagy hideg vízmérő:	Felszerelés helye:

<b>VI.2. Fogyasztási hely adatai (mellékmérő)</b>	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házszám:	Házszám:
Ép/lh/em/ajtó:	Helyrajzi szám:
Bekötés száma:	Vízmérő típusa:
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás: m <sup>3</sup>
Meleg vagy hideg vízmérő:	Felszerelés helye:

<b>VI. Kontingens mérete (m<sup>3</sup>/nap)</b>	
Ivóvíz szolgáltatás esetén:	Közcsatorna használat esetén:

<b>VII. Fogyasztás jellege</b>	
<input type="checkbox"/> állandó	<input type="checkbox"/> idény

<b>VIII. Szolgáltatás célja</b>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> lakossági közületi (termelési)

<b>IX. Fizetés módja</b>		
<input type="checkbox"/> készpénz-átutalási megbízás	<input type="checkbox"/> átutalás	<input type="checkbox"/> csoportos beszedési megbízás

<b>IX.2. Szolgáltatási igénybevételének kezdete:</b>
--

#### X. A szolgáltatás díja

A szolgáltatási díjak, az ármegállapító hatóságok (minisztérium, települési önkormányzat) rendeletei alapján kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Fogyasztót a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon történő közzététellel, az Ügyfélszolgálati irodákban (Üzletszabályzat 1. számú melléklet) történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának, vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

#### XI. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződés aláírásával lép hatályba és határozatlan időre szól. Jelen szerződés aláírásával a Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Fogyasztó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Fogyasztó személyes adatainak kezelését, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról a 2003. évi XLVIII. törvénnyel módosított 1992. évi LXIII. Törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az irányadóak. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

A Fogyasztó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**XII. Egyéb kikötések:** .....

.....év .....hónap .....napján

.....év .....hónap .....napján

.....  
**Szolgáltató**

.....  
**Fogyasztó**

.....  
**Bérlő (eltérő számlabefogadó)**



## II. Általános Szerződési Feltételek

### 1. Szerződéskötési kötelezettség

A Polgári Törvénykönyv 387. §-a szerint közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés).

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. §-a alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közüzemi szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Kormányrendelet 3. §-a az irányadó.

A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötését csak jogszabályban (Kormányrendelet) meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a fogyasztóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Kormányrendelet, a Mérésügyről szóló törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az esetleges specialitásokra tekintettel.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Fogyasztóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnak, úgy a Fogyasztóra előnyösebb szerződés rendelkezései kell alkalmazni.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött egyedi szolgáltatási szerződések esetén azt a szerződés kikötését kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Fogyasztó számára kedvezőbb.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók.

Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Fogyasztó hozzájárulást adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeket a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a módosítás tényéről és tartalmáról 8 napon belül, az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdemény útján, valamint a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon értesíteni. A szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a fogyasztót, a módosítások hatálybalépését követően esedékes száma kiküldésekben írásban tájékoztatni. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel a közzétételtől számított 30 napon belül, jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

**2. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tárgya**  
A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a közműves ivóvíz szolgáltatást és a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást végző (Szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek (Víziközművek) üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatra bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának (Fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvíz összegyűjtését, károskozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (Szolgáltatás).

A Szolgáltató jogszabályban és a vízigyi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően a víziközművek teljesítőképességének mértékéig köteles szolgáltatni. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a Fogyasztó köteles a Szolgáltatás igénybevételeért jogszabályban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

**3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálya**  
A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségét az ingatlan bérleljére kívánja hárítani háromoldalú fizetési megállapodás megkötése szükséges. Először szolgáltatási szerződés jön létre a Szolgáltató és a tulajdonos között, majd háromoldalú fizetési megállapodás a bérlet, a tulajdonos, valamint a szolgáltató között. A háromoldalú fizetési megállapodás a bérlet megszűnésével hatályát veszti, melyről a fogyasztó a szolgáltatót 15 napon belül értesíteni köteles.

A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: Új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén, a tulajdonváltás tényének, a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményeltérést közli.

Ha a fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményváltással írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételeitől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Fogyasztó jogviszonyára.

**4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei**  
4.1. A Fogyasztó jogosult:

- a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tartama alatt a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevitelére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevitelére.

- egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- saját adatairól információt, tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.

- a Szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megalafolt tájékoztatásra.

- a bekötési vízmérő - a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére.

(Amennyiben a soron kívüli felülvizsgálat a vízmérőt megfelelőnek minősíti, a vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli. Amennyiben soron kívüli felülvizsgálat a bekötési vízmérőt nem hitelesként minősíti, a megelőlegezett költségeket a Szolgáltató a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal - MKEH - határozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszautalja a Fogyasztó részére. Kormányrendelet 19.§ (3))

- a Szolgáltató által meghatározott leolvasási és számlázási rendtől eltérő időpontban ellenőrzési célból, illetve esetenként és nem rendszeresen történő leolvasás és számlázás kérésére külön díj megfizetése ellenében.

- a Szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.

- a Szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 napon határidővel, és írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.

- a megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot 30 napon határidővel és írásban felmondani. Ezzel egy időben a záró mérőállásról Szolgáltatót tájékoztatni köteles. (Kormányrendelet 3.§ (6))

- a szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

4.2. A Fogyasztó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, határidőre történő megfizetésére.

- a Szolgáltatást kizárólag a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni.

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

- a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.

- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót terheli.

- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.

- a vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárák sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.

- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől.

- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózattal és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.

- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(-ket) hitelesíttetni, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.

- tartózkodni a csapadékvíz szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.

- tartózkodni, a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől.

Amennyiben az idényfogyasztó a szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, az ismételt használatbavételkor köteles a bekötési vízmérőt leolvasni, és a fogyasztási értéket az előző év azonos időszakának fogyasztását alapul véve ellenőrizni.

A Fogyasztó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a fogyasztó irányába eső házi ivóvíz és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásából eredő károk (pl. a házi vízvezetékben történő vízfelfolyás) a Fogyasztó viseli. Meghibásodás esetén a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy karbantartási és ellenőrzési kötelezettségének legalább havonta egyszer eleget tett, és a vízfogyasztást a vízmérő leolvasásával ellenőrizte. Ennek hiányában a vízmérő adatai szerinti mennyiség után kiszámlázott díjat köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be, a régi és az új Fogyasztó - a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül - együttesen kötelesek a változást a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő kártér a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

**5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**  
5.1. A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatást a jelen szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi-e igénybe.

- a Szolgáltatás díját a Fogyasztótól beszélni.

- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, illetve szüneteltetni. (Kormányrendelet 9.§ (2))

- az elkülönített vízhasználatok által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.

- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni.

- a Fogyasztó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

5.2. A Szolgáltató köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízigyi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, közületi Fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig.

- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

- a bekötési vízmérőket az MKEH által előírt, időszakonként hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni, saját költségére.

- a Fogyasztó kérésére - a szerelési, hitelesítési költségek megelőlegezése esetén - a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégezteni.

- a bekötési valamint a mellék vízmérőt, - a jelen szerződésben meghatározott időszakban - leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és benyújtani.

- a Szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Fogyasztót a helyi önkormányzatban, a helyi médián, a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) internetes oldalon keresztül, vagy a Kormányrendelet 15.§ (1) -ben foglaltakkal összhangban értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni. (Kormányrendelet 10.§ (6))

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a fogyasztó részére megtéríteni.

**6. Szolgáltatás mennyisége**  
Az ivóvízfogyasztás mennyisége - amennyiben a helyi önkormányzat rendeletei másként nem szabályozzák - szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá. A szolgáltatót ivóvíz mennyiségének megállapítása méréssel történik. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatok mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig köteles tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást Szolgáltatótól a költségek viselése mellett kérni lehet. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik.

A Szolgáltató a vízi közmű hálózaton, illetve szennyvízelvezető művön végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a Fogyasztó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére a Kormányrendelet szerint előírt alábbi feltételek biztosítása mellett: (Kormányrendelet 10.§ (3)-(4))

Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz- szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, léfentartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben.

A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetben belül hozzáfuthassanak.

**7. Szolgáltatás minősége**  
Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízigyi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005.(III.11.) Korm. rendelet, határozza meg.

Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvízek közcsontrórnába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm.rendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben foglaltak szerint történhet.

Amennyiben a vízigyi üzemeltetési engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihatásánál fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatoságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

Szolgáltatóknak, a Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a

víz fogyasztásának beállítását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Fogyasztókat értesítenie kell.

#### **8. Díjképzés**

Az állami tulajdonú vízi közműből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjakat a felügyeletet gyakorló miniszter rendeletben határozza meg.

Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló 47/1999. (XII.28.) KHMV rendelet értelmében az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért havonta fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll. Az alapdíjat fogyasztási helyenként kell megfizetni.

Az önkormányzati tulajdonban lévő vízi közművekből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján állhat alapdíjból és fogyasztási díjból) a települési önkormányzat rendeletben határozza meg, a Szolgáltató által adott díjkalkuláció alapján.

Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg minősége igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a Fogyasztó szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja. 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére, számla alapján befizeti.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is. (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke)

#### **9. Mérmés**

A közműs ivóvízellátásba bekötött ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítandó meg. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékkel megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik.

A Fogyasztónak lehetősége van az ingatlanán található bekötési vízmérő mérőállásának telefonon, elektronikus levél formájában (az Üzletszabályzat III. fejezetében található elérhetőségeken), vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt Ügyfélszolgálati irodákban történő közlésére.

Amennyiben a Fogyasztó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő ellenőrzését, ill. elmulasztja a mérőállás közlését a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a szerződésszegés időpontját megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Amennyiben a fogyasztási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét az állami, vagy önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról szóló hatályos ármegállapító rendeletnek alapján - a Fogyasztónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve - átlány formájában kell megállapítani. Jogszámban meghatározott átlány mennyiségnek hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átlány mennyiségek megállapítására.

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

A vízmérők leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- Állandó fogyasztóknál: közületnél havonta, lakosságnál hat havonta.
- Idényfogyasztóknál: közületnél az idény időtartama alatt havonta, lakosságnál évente egyszer.

Az idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ezáltal tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még, pl. mérőcserénél, tulajdonos váltásnál, mérő ellenőrzésénél. A Fogyasztó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A házi vízvezeték Fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása az árjogszabályok szerinti átlány alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamának - tekintettel a Fogyasztó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére - legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni.

#### **10. Számlázás**

Az állandó fogyasztói körben:

- A közületi állandó fogyasztók részére havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági állandó fogyasztók részére havonta készül számla, melyből hathavonta a vízmérő leolvasás alapján készül elszámoló számla, míg a köztes időszakban a fogyasztás alapján becsült, vagy a fogyasztó által megadott mennyiség alapján készül úgynevezett részszámla.

Az idényfogyasztó körben:

- A közületi idényfogyasztók részére az idény alatt havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági idényfogyasztók az évi egyszeri vízmérő leolvasás után kapnak a fogyasztás alapján számlát, míg az esetleges alapdíj kiszámlázása a jogszabályokban meghatározott rendszerességgel történik. A lakossági idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ez által tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

Az átalánydíjas besorolású lakossági fogyasztók esetén:  
- Az átalánydíjas lakossági fogyasztók esetén a számlázás alapja a Szolgáltató és a Fogyasztó között megkötött szolgáltatási szerződésben megállapított átalánymennyiség, mely háromhavonta kerül számlázásra.

#### **11. A Szerződésszegés különös esetei**

Amennyiben a Fogyasztó a kiértesített időpontban nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a bekötési vízmérő cseréjét és ennek következtében a bekötési vízmérő jogahtalassal járó mérése alkalmatlanná válik, szerződésszegést követ el, és a Szolgáltatónál felmerült költségek (kiszállási-, munkadíj), valamint a rendelet 17.§-ának (4)-e szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnyílvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat a kiküldésre kerülő elszámoló számlában jelenik meg, az adott számlázási időszakban késedelmesen befizetett tételek után. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamat összegével.

A Szolgáltató a Fogyasztó tartozása esetén két alkalommal küld fizetési felszólítást. Az első fizetési felszólítás a fogyasztó figyelmeztetést nyújt a hátralevő keletkezéséről, míg a második már a korlátozás, illetve a tartozás követeléskezelő cégnek történő átadása és jogi eljárás megindítása előtti felszólítás.

Első szintű fizetési felszólítás során az alaptévekenységi víz- és csatornadíj számlák fizetési határidejének lejáratához képest legalább 10 nappal késedelembe lévő, rendezett folyószámla nem zárolt tételei első szintű fizetési felszólítást (felszólító levelet) kapnak.

Az első szintű fizetési felszólító levél esetén 3000,- Ft értékhatár kerül beállításra. Az első szintű felszólítás adminisztrációs díjaként 200,- Ft kerül beállításra.

A fizetési felszólító kiküldése esetében a Szolgáltató alkalmanként az Árnyílvántartásában szereplő költséget számít fel.

Második szintű fizetési felszólítás során az alaptévekenységi víz- és csatornadíj számlák fizetési határidejének lejáratához képest legalább 28 nappal késedelembe lévő rendezett folyószámla nem zárolt tételei második szintű fizetési felszólítást (felszólító levelet) kapnak. A második szintű felszólításba (felszólító levélbe) belekerül az összes, azon tömeges felszólítási futásban felszólítható tartozás, legyen az még csak első szintű is a felszólító futtatásakor. A második szintű fizetési felszólító levél kiküldéséhez 3000,- Ft értékhatár kerül beállításra, mely érték alatt a felszólítás nem lesz kiküldve. A második szintű felszólítás adminisztrációs díjaként 350,- Ft kerül beállításra. A második szintű felszólító levelek minden esetben térítvényes postai módon kerülnek kiküldésre.

A Fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségének nincsen halasztó hatálya. A Fogyasztót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyul, Szolgáltató köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget a téves számlázás megállapítását követő elszámoló számlában jóváírni, vagy a Fogyasztó írásbeli kérése alapján, a tévesen kiszámlázott díjat 30 napon belül, a befizetés napjától a visszafizetésig terjedő időszakra járó törvényes mértékű késedelmi kamattal együtt a Fogyasztónak visszatulni. Nem vonatkozik ez a méltányossági kérelmek elbírálása során megítélt visszafizetésekre.

Ha a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá a szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését legalább nyolc nappal megelőző értesítése mellett, időben és mennyiségben korlátozhatja, üdülőingatlan esetén megszüntetheti. A Szolgáltató a bekötővezeték letesztelhető, vagy elzárhatja. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 50 l/fő/nap mennyiségben adott.

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a korlátozás ellenére sem tesz eleget, vagy a fogyasztási hely nem korlátozható, úgy a Szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.

A díjhátralék megfizetésének igazolásától számított öt naptári napon belül a szolgáltatónak a Kormányrendelet 9. § (2) alapján a

Fogyasztóval szemben alkalmazott intézkedéseket (korlátozás, szüneteltetés) meg kell szüntetnie.

A tartozás eredménytelen behajtása esetén a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítást, illetve a bíróság jogerős határozata alapján Fogyasztó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti. A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban nála felmerült költséget, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni.

A termelési célú ivóvíz-felhasználásnál, ha a Fogyasztó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg szerződésszegést követ el, és három hónapon túli díjtarozás esetén további 30 napos határidővel és írásban a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató két hónapon túli díjtarozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató a fentiekre túl, 15 napos felmondási határidővel abban az esetben is felmondhatja, ha az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőnek a mindenkori mérésügyi jogszabályokban meghatározottak szerinti hitelesítését elmulasztja. (Kormányrendelet 3.§ (6))

A szolgáltatás megszüntetésének, illetve újra indításának költségei a Fogyasztót terhelik. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

Elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltató bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Amennyiben a Fogyasztó a bekötési vízmérőn beavatkozást végez, felületét megváltoztatja (forgatja, kiszerezi), ill. a vízmérést egyéb eszközökkel manipulálja szerződésszegést követ el, és a Szolgáltató felmerült költségek (kiszállási-, munkadíj), valamint a Kormányrendelet 17.§-ának (4) szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnyílvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni.

Amennyiben a Fogyasztó mérőeszköz nélküli fogyasztási helyet épít ki szerződésszegést követ el, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl, a Szolgáltató által a Kormányrendelet 17.§-ának (4)-e szerinti megállapított átalánydíjat, valamint a szerződésszegő magatartással kapcsolatban felmerült igazolt költséget a Szolgáltatónak megtéríteni.

Közifolyókról és tűzcsapokról történő illegális vízvételezés esetén a Fogyasztó köteles az illegális vízvételezés megállítását megelőző legutolsó leolvasástól kezdődően, a legális vízfogyasztás helyreállításáig tartó időszakra a Szolgáltatónak a Kormányrendelet 17.§-ának (4)-e alapján megállapított átalánydíjat valamint az illegális vízvételezéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerült igazolt költséget megtéríteni.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő Fogyasztót bírság fizetésére kell kötelezni. A Szolgáltató a megfelelő módon előállított ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati jelentését, melyet meg kell küldeni az ellenőrzött Fogyasztó számára is.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén Szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év január 20-ig továbbítja a bírság kiszabására vonatkozó javaslatát az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóságoknak.

A 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról, valamint a tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó fogyasztókra. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

#### **12. Egyéb**

A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás fogyasztó által kért szüneteltetését, illetve megszüntetését csak a fogyasztó által beszerzett írásbeli ÁNTSZ hozzájárulása esetén hajlja végre a Szolgáltató.

Abban az esetben, ha a Fogyasztónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, új bekötés nem építhető ki, ill. új szerződés nem köthető a tartozás kiegyenlítéséig.

A Fogyasztó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek megismerte, és a szolgáltatási szerződés aláírásával azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Általános Szerződési Feltételek szövegét megismertem, és rendelkezéseit magamra nézve kötelezőnek fogadom el.

## **Fogyasztó**

## Árnyilvántartás

A Társaság árnyilvántartását a szabályozás függelékeként kell kezelni. Az Árnyilvántartás és a hozzá szorosan kapcsolódó szabályozások fellelhetőek elektronikusan a Belső Információs Portál Szabályozási rendszer 1-es főcsoportjában, a társaság honlapján ([www.driv.hu](http://www.driv.hu)), illetve papíralapon az ügyfélszolgálati irodákban.

2008-08-01

ÉRVENYTELEN