

A DRV Zrt. mint üzemeltető (a továbbiakban: Üzemeltető) a Vizek háza élményparkban és az élményparkot megközelítő útvonalon (a továbbiakban együttesen: Élménypark) kiemelten fontosnak tartja a látogatók testi épségét, ezért létrehoztunk egy házirendet, amely mindenkire vonatkozik, aki az Élménypark területén tartózkodik. Az Élménypark területére történő belépéssel a házirend betartása mindenki számára kötelezővé válik.

- **NYITVATARTÁSI IDŐ: SZERDA KIVÉTELÉVEL NAPONTA 9.00–19.00 KÖZÖTT. ZÁRVA MINDEN SZERDÁN.**
- 14 éven aluli gyermek csak szülői felügyelettel, a szülő felelősségére, vagy a szülő által írásban megjelölt nagykorú felügyeletével és felelősségére tartózkodhat az Élményparkban.
- Az Élményparkba látogatóknak az üzemi területre belépni, illetve azon tartózkodni tilos (lásd kék színnel jelölve a lenti ábrán), továbbá az Élményparkot a látogatók csak a kijelölt útvonalon közelíthetik meg (lásd zöld színnel jelölve a lenti ábrán)!
- Ha a kísérő személy a gyermeket egyedül hagyja, és távozik az Élményparkból, ezt saját felelősségére teszi. Az Üzemeltető nem vállal át semmilyen felelősséget a gyermekért, a gyermek által okozott kárért, esetlegesen a gyermekkel történt balesetért.
- Gyermekcsoportok esetén azok felügyelői felelősek a csoporttagok élet-, baleset- és vagyonszabályozásáért, valamint a házirendben foglaltak betartatásáért.
- Az Élménypark területén a házirend szabályozásain túl az egyes játékoknál alkalmazott szabályok betartása is kötelező.
- 20 fő feletti csoportok előzetes bejelentkezés alapján vehetik igénybe az Élménypark szolgáltatásait.
- A játékokat, eszközöket mindenki saját felelősségére használhatja, a nem rendeltetésszerű használatból keletkezett balesetekért felelősséget az Üzemeltető nem vállal, a keletkezett anyagi kár megfizetése a károkozó kötelessége.
- A játékokat és a kiállított, valamint szemléltető eszközöket szétszedni, megrongálni tilos, a keletkezett kárért a látogató, vagy gyermekek esetén a kísérő vállal anyagi felelősséget.
- Az Élménypark területén őrzés nélkül hagyott értéktárgyakért felelősséget az Üzemeltető nem vállal.
- Az Élménypark területére bevitt tárgyakban keletkezett kárért (pl. vízbe esett tárgyakért) az Üzemeltető nem vállal felelősséget.
- Az Élményparkban található játékok és eszközök csak és kizárólag saját felelősségre használhatók.
- A medencékben található víz **NEM IVÓVÍZ!**
- A medencékbe belemászni tilos!
- Az Élménypark munkatársai bármikor jogosultak az Élménypark eszközeinek szabályos használatát és a szolgáltatások igénybevételének jogosultságát ellenőrizni.
- Az Élményparkban található tárgyakat, játékokat, eszközöket (kivéve kerékpár) az Élménypark területéről kivinni tilos!
- Nem elfogadott magatartás: durvaság, verekedés, mások veszélyeztetése, mely az Élményparkból való kizárást vonja maga után.

- Az Élménypark teljes területén tilos az engedély nélküli drónhasználat!
- A mezítlábas tanösvény kizárólag mezítláb (cipő és zokni nélkül) használható.
- A mezítlábas tanösvény töltőanyagait kiszedni, illetve vegyíteni tilos!
- A vizesbiciklit kizárólag ráülve és lábbal, előre szabad tekerni.
- A mászókas és hintás elemekre semmilyen tárgyat nem lehet felvinni.
- A hozott ételt kérjük, hogy az erre a célra kijelölt pihenőhelyen (a bemutatóterem mögötti részen elhelyezett padoknál) fogyasszák el, azt a bemutatóterembe és a játszótérbe ne vigyék be.
- Az Élménypark csak egészségesen látogatható.
- Az Élménypark területére kutyát, kisállatot behozni tilos!
- Az Élménypark területére tudatmódosító szer (alkohol, kábítószer) hatása alatt álló személy nem léphet be, a játékokat nem használhatja, a tudatmódosító szerek behozása és fogyasztása az Élménypark területén szigorúan tilos!
- Az Élménypark területén a dohányzás csak a kijelölt helyen megengedett, az ezen kívül eső területeken tilos!
- Az Élménypark területén a tűzgyújtás tilos!
- A Privát feliratú helyiségbe a látogatóknak belépni tilos!
- Kérjük, ügyeljenek a tisztaságra! Óvjuk a természetet, tartsuk tisztán a környezetünket! Szemetet csak a kihelyezett, szelektív hulladékgyűjtőkben szabad elhelyezni.
- A Siófok, Vadkacsa utcában, az Élménypark kerítésén kívül található parkoló (lásd a lenti ábrán P betűvel jelölve) használata az Élménypark vendégei számára díjmentes, területén a KRESZ szabályai érvényesek. A járművekben keletkezett esetleges károkért az Élménypark üzemeltetője felelősséget nem vállal.
- Az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal a kerékpárok használata során bekövetkezett balesetekért és személyi sérülésekért, a kerékpárok saját felelősségre használhatók.
- Az Élményparkban található kerékpárok használatára csak az előzetesen bejelentkezett csoportok számára biztosítunk lehetőséget a szabad kapacitás függvényében.
- Az Élményparkban található kerékpárokat kizárólag az Élménypark és a töreki tanösvény közötti útszakaszon, valamint a töreki tanösvényen lehet használni.
- A kerékpárok az Élménypark nyitvatartási ideje alatt tárgyi eszköz/értéktárgy leadásával vihetők el, azokat legkésőbb a zárás előtt fél órával vissza kell juttatni az Élményparkba.
- A személyzet kéréseit, utasításait kérjük betartani.
- Az Élményparkban fényképek/felvételek készülhetnek, melyeket az Üzemeltető felhasználhat promóciós célból (pl. honlap, Facebook).
- A házirend szabályainak, illetve az általánosan elfogadott viselkedési normáknak a megszegése esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésben részesül, eredménytelenség esetén az Üzemeltető jogosult a látogatót távozásra felszólítani, az Élményparkból kitiltani, aki semmilyen követeléssel nem élhet az üzemeltetővel szemben.

KELLEMES IDŐTÖLTÉST ÉS JÓ SZÓRAKOZÁST KÍVÁN A DRV Zrt. CSAPATA!

Siófok, 2022. június 1.

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
üzemeltető

ÁBRA

