

Szolgáltatás szüneteltetése/megszüntetése/újraindítása tájékoztató

Ebben a kiadványban a meglévő vízbekötés, vagy szennyvízbekötés szüneteltetésének/megszüntetésének/újraindításának ügyintézéséről tájékoztatjuk. A szolgáltatás megszüntetése az ingatlan leválasztását jelenti a törzshálózatról a bekötővezeték közterületi szakaszán, vagy a bekötési vízmérő ikresített kialakítása esetén vízmérőaknában. A szüneteltetés a bekötővezeték vízmérőaknában való lezárása, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- írásban kell benyújtani a szüneteltetés igényét és nyilatkozni, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- nyilatkozat, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, valamint
- az alábbi feltételeket is teljesítette:
 - o a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás nem áll fenn,
 - o írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,
 - o kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
 - o a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,
 - o a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
 - o ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.
 - o fennálló díjtartozás esetén a megrendelést, csak a díjtartozás kiegyenlítését követően áll módunkban befogadni.

1. Megrendelés

A szolgáltatás szüneteltetését/megszüntetését/újraindítását az erre a célra rendszeresített **Szolgáltatás szüneteltetése/megszüntetése/újraindítása megrendelő formanyomtatványunk** kitöltésével igényelheti, melyhez a következő dokumentumokat kell csatolnia:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata
- Több tulajdonos esetén minden tulajdonos hozzájárulása
- A szüneteltetés/megszüntetés/újraindítás díjának befizetéséről szóló igazolás
- Az esetlegesen fennálló tartozás befizetéséről szóló igazolás

- Megszüntetés esetén közterület bontási engedély
- Tűzoltóság szakhatósági állásfoglalása abban az esetben szükséges, ha a megszüntetendő/szüneteltetendő vízbekötés az ingatlan tűzi víz ellátását is biztosítja.

A kérelem elbírálásához és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

A fentiekben leírt dokumentációt küldje be Ügyfélszolgálatunk postacímére.

2. Időpont egyeztetés

Amennyiben a dokumentációt hiánytalanul benyújtotta, a területileg illetékes üzemvezetőség a kitöltött megrendelő nyomtatványon megadott telefonszámon időpontot egyeztet Önnel.

3. Szolgáltatás szüneteltetése/megszüntetése/újraindítása

Amennyiben Ön az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését/megszüntetését rendelte meg, Társaságunk szakemberei – az Önnel előre egyeztetett időpontban – elvégzik a szolgáltatás szüneteltetését/megszüntetését/újraindítását. Közös mérőleolvasás alapján, az utolsó számlázott mérőállástól a záró mérőállásig a fogyasztásáról, valamint a szüneteltetés/megszüntetés/újraindítás díjáról Társaságunk számlát küld az Ön részére postai úton.

Amennyiben szennyvízbekötését szeretné szüneteltetni/újraindítani, a munka elvégzését vállalkozótól kell megrendelnie, aki a leegyeztetett időpontban Társaságunk szakfelügyelete mellett végzi el a csatornabekötés lezárását (újraindítás esetén a zár eltávolítását), melyet azonosítószámú plombával látunk el.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, az szabálytalan közműhasználatnak és a Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül, és a Víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban szereplő jogkövetkezményeket alkalmazni.

A víziközmű-szolgáltatás újraindítását – elsődlegesen az időpont egyeztetés céljából – a Felhasználónak kell a Víziközmű-szolgáltatónál kezdeményeznie.

A díjakat a DRV Zrt. mindenkor hatályos árnyilvántartása tartalmazza, melyet honlapunkon, és személyes ügyfélszolgálati irodáinkban is megtekinthet.

Amennyiben az Árnyilvántartás szerinti díj a felmerülő költségeket nem fedezi, tételes költségelszámolás alapján kerül megállapításra a számlázandó díj.

A díjakat befizetheti a DRV Zrt. ügyfélszolgálatától beszerezett készpénz átutalási megbízásokon (csekk), vagy átutalhatja az összeget társaságunk 10102952-03524700-02005008 számú bankszámlaszámára. Mindkét esetben kérjük, hogy tüntesse fel a csekken, illetve az átutalási megbízáson a befizetés jogcímét (pl. Vízszolgáltatás megszüntetése a gerincvezetéken a felhasználó kérésére), valamint a partnerazonosító számot (10 jegyű szám).

Elérhetőségeink:

DRV Zrt. Ügyfélszolgálat
Postacím: 8601 Siófok, Pf.: 888
Telefon: 06 80 240 240
Fax: 06 84 501 299
E-mail: ugyfelszolgalat@drv.hu
Honlap: www.drv.hu