

Tisztelt Felhasználóink!

A közüzemi ivóvíz- és csatornaszolgáltatói tevékenység a víziközmű-szolgáltatásról szóló **2011. évi CCIX. törvény**, a víziközműszolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló **58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet**, a Polgári Törvénykönyv, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló **2009. évi LXXVI. törvény**, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló **2008. évi XLVII. törvény**, a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény** figyelembevételével, és azok betartásával történik Társaságunknál.

A 2009. évi LXXVI törvény 34 § (1) bekezdésének megfelelően a következőkről tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat:

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. (DRV Zrt.) által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Általános tájékoztatósi adatok:

A szolgáltató neve:	Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. (DRV Zrt.)
A szolgáltató jogi formája:	Zártkörűen működő részvénytársaság
A szolgáltató székhelyének címe:	8600 Siófok, Tanácsház u. 7.
A szolgáltató székhelyének postacíme:	8601 Siófok, Pf.:59.
A szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszáma:	06-80/240-240
A szolgáltató ügyfélszolgálatának fax száma:	06-84/501-299
A szolgáltató ügyfélszolgálatának postacíme:	8601 Siófok, Pf.:888.
A szolgáltató ügyfélszolgálatának elektronikus címe:	ugyfelszolgalat@drv.hu
A szolgáltató honlapjának címe:	www.drv.hu
Cégjegyzék szám:	Cg: 14-10-300050
Szolgáltató adószáma:	11226002-2-14
Szolgáltató közösségi adószáma:	HU11226002

A szolgáltató személyes ügyfélszolgálatának címei:

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
ügyfélszolgálati iroda					
Siófok, Fő u. 39/a.	8.00-15.00	8.00-14.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-14.00
ügyfélszolgálati fiókirodák					
Barcs, Bimbó u. 6.	8.00-15.00	zárva	8.00-15.00	8.00-18.00	zárva
Balatonfüred, Kossuth L. u. 33.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Keszthely, Vaszary Kolos u. 13.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Dombóvár, Hunyadi tér 2.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-18.00	8.00-12.00
Fonyód, Ady E. u. 7.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Nagyatád, Zrínyi u. 78.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Tapolca, Dózsa Gy. u. 30.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Siklós, Felszabadulás u. 76.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Tamási, Rákóczi u. 35-37.	zárva	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
Velence, Pusztaszabolcsi u. 40.	8.00-15.00	zárva	zárva	8.00-18.00	8.00-12.00
ügyfélszolgálati információs pontok					
Bóly, Hősök tere 12.	zárva	8.00-15.00	zárva	zárva	zárva
Kaposvár, Béke u. 41.	8.00-15.00	zárva	8.00-15.00	zárva	zárva
Marcali, Kossuth u. 49.	8.00-15.00	zárva	8.00-15.00	zárva	8.00-14.00

Fonyódon és Velencén június 1-je és augusztus 31-e közötti időszakban kedden és szerdán is fogadjuk a Felhasználókat 8.00-15.00 óra között.

A szolgáltatás nyújtásában érintett telephelyek címe:

8601 Siófok, Balatonszéplak-alsó	8230 Balatonfüred, Germering u.
8638 Balatonlelle, Várszói u.	7200 Dombóvár, Berzsényi u 1.
8640 Fonyód, Vízmű u. 1.	8300 Tapolca, Dózsa Gy. u 30.
8700 Marcali, Kossuth L. u. 59.	7500 Nagyatád, Zrínyi u. 78.
7630 Pécs, Pipitér u. Üszögi Víztorló	2481 Velence, Szabolcsi út 40.
7754 Bóly, Hősök tere 12.	8360 Keszthely, Vaszari Kolos utca 13.
7570 Barcs, Bimbó u. 6.	7800 Siklós, Felszabadulás u.76.
7090 Tamási Rákóczi u 35-37.	

Hatósági jogkörben eljáró szervek, szolgáltatót nyilvántartásba vett szervek:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet alapján:

A Kormány a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 45.§ (7) bekezdésének e) pontjában kapott felhatalmazás alapján a vízügyi igazgatási szervek, valamint a helyi önkormányzatok jegyzőinek vízgazdálkodási hatósági hatásköréről és a hatósági jogkör gyakorlásáról a következőket rendeli el: **A hatósági jogkörben eljáró szervek:**

- 1.§ (1) A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényben (a továbbiakban: Vgtv.), valamint e rendeletben meghatározott, a vízgazdálkodással összefüggő vízügyi hatósági hatásköröket és hatósági jogkört
- a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőségek (a továbbiakban: felügyelőség),
- b) a helyi önkormányzatok jegyzői
- c) a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalai (a továbbiakban járási hivatal) gyakorolják
- (2) E rendelet alkalmazásában az állami tulajdonban álló ingatlan esetében tulajdonos alatt az állami tulajdonban álló ingatlan felett jogszabály vagy szerződés alapján tulajdonosi jogokat gyakorló személyt vagy szervezetet kell érteni.
- (3) A helyi vízgazdálkodási hatósági jogkört első fokon a települési önkormányzat jegyzője, valamint a 25. § (2) bekezdésében foglaltak fennállása esetén a járási hivatal, másodfokon a fővárosi és megyei kormányhivatal gyakorolja.

A szolgáltató szakmai biztosítóka: A Groupama Garancia Biztosító Zrt. (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C) és a DRV Zrt. között létrejött biztosítási szerződés. Szerződés kelte: 2014.03.01.

Fedezett kockázatok: ivóvíz-, és szennyvízszolgáltatás, vízi közmű működtetése, vagyont biztosítás, casco-biztosítás, kötelező gépjármű felelősség-biztosítás, kollektív személybiztosítás. A szerződés területi hatálya a DRV Zrt. mindenkori működési területe, illetve a biztosított személyek és dolgok mindenkori tartózkodási helye.

A szolgáltató által alkalmazott általános szerződési feltételek:

A DRV Zrt. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) megtalálhatóak a szolgáltatási szerződések hátoldalán, illetve Üzletszabályzatunkban megtekinthető az ügyfélfogadási helyeken és honlapunkon is.

A bírósági illetékességre a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Panasz elutasítása esetén eljáró hatóság, vagy békéltető testület:

Megyei Kormányhivatal megyeszékhely szerinti Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály:

Somogy Megye Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. Tel:+36 82 510 868, E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu Baranya Megye Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Tel:+36 72 795 398 E-mail: pecc.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu Fejér Megye Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6. Tel:+36 22 501 751, +36 22 501 626, E-mail: fogyved@fejer.gov.hu Tolna Megye Cím: 7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3. Tel:+36 74 510 414, E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu Veszprém Megye Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5. Tel:+36 88 550 510, E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu Zala Megye Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. Tel: +36 92 510 530, E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal: Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89. Telefonszám:06-1-459-7777 E-mail:mekh@mekh.hu

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületek: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. 76/501-525, 70/702-8403 bekeltes@baacsbekeletes.hu 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. 72/507-154 bekeltes@pbkik.hu 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. 66/324-976 bmkik@bmkik.hu 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. 46/501-091, 501-875 bekeltes@bokik.hu 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 1/488-2131 bekeltes.testulet@bkik.hu 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12 62/554-250/118 bekeltes.testulet@csmkik.hu 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6. 22/510-310 bekeltes@fmkik.hu 9021 Győr, Szent István út 10/a. 96/520-217 bekeltes.testulet@gymkik.hu 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. 52/500-710, 500-745 bekeltes@hbkik.hu 3300 Eger, Faiskola út 15. 36/416-660/105 bekeltes@hkik.hu 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. III. em. 20/373-2570 bekeltes.testulet@jnszmkik.hu 2800 Tatabánya, Fő tér 36. 34/513-036 bekeltes@kemkik.hu 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A. 32/520-860 nkik@nkik.hu 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. 1364 Budapest, Pf.: 81. 1/269-0703 pmbekeltes@pmkik.hu 7400 Kaposvár, Anna u. 6. 82/501-026 skik@skik.hu 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. 42/311-544 bekeltes@szabkam.hu 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. 74/411-661 kamara@tmkik.hu 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. 94/312-356 pergel.bea@vmkik.hu 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 88/429-008, 814-111 bekeltes@veszpremikamara.hu 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. 92/550-513 zmbekeltes@zmkik.hu Társaságunk jogvita esetén nem kezdeményez Békéltető testületi tárgyalást, magára nézve kötelezőnek fogadja el a jogerős bírósági ítéletet, hatósági határozatot.

Törvények:

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2009. évi LXXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az Információs szabadságról

Kormányrendeletek:

- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet. a víziközmű-szolgáltatásról szóló évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátás
- szolgáló vízellátás védelméről
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól

Miniszeri rendeletek:

- 47/1999. (XII. 28.) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról