



MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
(közületi-, lakossági mellékvízmérős ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára)
SZ-04 N-03 2-12



I. Szolgáltató adatai	
Név: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.	Cím: 8600 Siófok, Tanácsház u. 7.
Céggjegyzék szám: 14 10 300050	Adószám: 11226002-2-44
II. Szolgáltatás típusa	
<input type="checkbox"/> Ivóvízszolgáltatás	<input type="checkbox"/> Szennyvízszolgáltatás
III.1. Fogyasztó, elkülönített vízhasználó adatai (magánszemély esetén, mint a fogyasztási hely tulajdonosa)	
Név:	Születési hely:
Születési dátum:	Anyja neve:
Üzleti partnerszám:	Pénzintézet:
Számlaszáma:	Adószáma:
Mobil telefon:	Otthoni telefon:
Lakcím	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házsám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
Levelezési cím	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házsám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
III.2. Fogyasztó elkülönített vízhasználó adatai (gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén, mint a fogyasztási hely tulajdonosa)	
Cég neve:	Székhelye:
Céggjegyzékszám:	Levelezési cím:
Pénzintézet:	Számlaszám:
Adószáma:	Üzleti partnerszám:
Céggjegyzésre jogosult:	Céggjegyzésre jogosult:
IV.1. Bérlő (eltérő számlabefogadó) adatai magánszemély esetén	
Név:	Születési hely:
Születési dátum:	Anyja neve:
Üzleti partnerszám:	Pénzintézet:
Számlaszáma:	Adószáma:
Mobil telefon:	Otthoni telefon:
Lakcím	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házsám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
Levelezési cím	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házsám:	Ép/lh/em/ajtó:
Postafiók:	
IV.2. Bérlő (eltérő számlabefogadó) adatai gazdálkodó vagy egyéb szervezet	
Cég neve:	Székhelye:
Céggjegyzékszám:	Levelezési cím:
Pénzintézet:	Számlaszám:
Adószáma:	Üzleti partnerszám:
Céggjegyzésre jogosult:	Céggjegyzésre jogosult:
V.1. Fogyasztási hely adatai (főmérő)	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házsám:	Ép/lh/em/ajtó:
Helyrajzi szám:	
Bekötés száma:	Vízmérő típusa:
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás:
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás:
Locsoló mérő gyári száma:	Induló mérőállás:

V.2. Fogyasztási hely adatai (mellékmérő)	
Irányítószám:	Helység neve:
Utca, házsám:	Házsám:
Ép/lh/em/ajtó:	Helyrajzi szám:
Bekötés száma:	Vízmérő típusa:
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás: m ³
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás: m ³
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás: m ³
Vízmérő gyári száma:	Induló mérőállás: m ³
VI. Kontingens mérete (m3/nap)	
Ivóvíz szolgáltatás esetén:	Közcsatorna használat esetén:
VII. Fogyasztás jellege	
<input type="checkbox"/> állandó	idény
VIII. Szolgáltatás célja	
<input type="checkbox"/> Lakossági	Közületi (termelési)
IX.1. Fizetés módja	
<input type="checkbox"/> készpénz-átutalási megbízás	átutalás csoportos beszedési megbízás
IX.2. Szolgáltatási igénybevételének kezdete:	

X. A szolgáltatás díja

A szolgáltatási díjak, az ármegállapító hatóságok (minisztérium, települési önkormányzat) rendeletei alapján kerülnek meghatározásra. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Fogyasztót a www.driv.hu internetes oldalon történő közzététellel, az Ügyfélszolgálati irodákban (Üzletszabályzat 1. számú melléklet) történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti. A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának, vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

XI. Bérletre vonatkozó rendelkezések

A Fogyasztó és a Bérlő (eltérő számlabefogadó) között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén, a Fogyasztó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül, írásban értesíteni. Amennyiben a Bérlő (eltérő számlabefogadó) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Fogyasztó köteles a víz-, szennyvízdíj hátralékot kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Bérlőnek, a Fogyasztó és Ő között megkötött bérleti szerződés alapján a megtérítési kötelezettsége áll fenn a Fogyasztó irányába, a felhalmozott díjartozás és járulékaik erejéig.

XII. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződés aláírásával lép hatályba és határozatlan időre szól. Jelen szerződés aláírásával a Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben, a Fogyasztó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Fogyasztó személyes adatainak kezelését, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról a 2003. évi XLVIII. törvénnyel módosított 1992. évi LXIII. Törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A jelen egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az irányadóak. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.driv.hu internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban.

A Fogyasztó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

XII. Egyéb kikötések:

..... év hónap napján év hónap napján

.....
Szolgáltató

.....
Fogyasztó

.....
Bérlő/Eltérő számlabefogadó

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (közületi-, lakossági mellékvíz mérős ivóvíz szolgáltatására és közcsatona használatára)

II. Általános Szerződési Feltételek

1. Szerződés-köti kötelezettség

A Polgári Törvénykönyv 387. §-a szerint közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározó közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés).

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. §-a alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közüzemi szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemével kapcsolatban a Kormányrendelet 3.§-a az irányadó. A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötését csak jogszabályban (Kormányrendelet) meghatározott esetekben tagadhatja meg. A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A szolgáltatást végző (a továbbiakban: a szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével köteles a vízközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcimen használójának (a továbbiakban együtt: fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizet - továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz - összegyűjtését, károskozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a fogyasztóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Kormányrendelet, a Mérésügyiörv szóló törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Az esetleges specialitásokra tekintettel. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Fogyasztóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a Fogyasztóra előnyösebb szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött egyedi szolgáltatási szerződészek esetén azt a szerződési kikötést kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Fogyasztó számára kedvezőbb. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Fogyasztó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeket a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyszálton módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek egyszálton módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a módosítás tényszerű és tartalmáról 8 napon belül, az ügyfélszolgálati irodákban és az információs pontokon kifüggesztett hirdetőmny útján, valamint a **www.dr.hu** internetes oldalon értesíteni. A szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a fogyasztót, a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiállításakor írásban tájékoztatni. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyszálton módosított Általános Szerződési Feltételekkel a közzétételtől számított 30 napon belül, jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

2. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tárgya

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a közműves ivó szolgáltatást és a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást végző (Szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek (Vízközművek) üzemeltetésével köteles a vízközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcimen használójának (Fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizet összegyűjtését, károskozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (Szolgáltatás). A Szolgáltató jogszabályban és a vízigyi üzemeltelési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően - a vízközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles szolgáltatni. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a Fogyasztó köteles a Szolgáltatás igénybevételéért jogszabályban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálya

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségét az ingatlan bérletjére kívánja hátrítani háromoldali szolgáltatási szerződés megkötése szükséges. Először szolgáltatási szerződés jön létre a Szolgáltató és a tulajdonos között, majd háromoldali szolgáltatási szerződés a bérő, a tulajdonos, valamint a szolgáltató között. A háromoldali szolgáltatási szerződés a bérlet megszünésével hatályát veszti, melyről a tulajdonos és/vagy a bérő a szolgáltatót 15 napon belül értesíteni köteles. A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: Új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén, a tulajdonváltás tényének, a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményétértesét közli. Ha a fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Fogyasztó jogviszonyára.

4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

4.1. A Fogyasztó jogosult:

- a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tartama alatt a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére -

- egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- saját adatairól információt, tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.

- a Szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.

- a bekötési vízmérő – a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli felülvizsgálatát és hitelesítétségének kezdeményezésére. (A rendkívüli hitelesítés díja a jelen Üzletszabályzat árnyílvántartás függeléké tartalmazza). A megelőlegezendő költségekről a fogyasztó tájékoztatást kérhet a Szolgáltató ügyfélszolgálatától. A felülvizsgálatot a 38/1995. évi Kormányrendelet 19 § (3) bekezdése alapján a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési hivatal jogosult elvégezni.

- Szolgáltató a mérő berendezés rendkívüli hitelesítési felülvizsgálatokor - a fogyasztó vagy meghatalmazottja jelenlétében - mérőt szerez fel a tárgyi fogyasztási helyen, a vizsgálatra szánt mérőt pedig a fogyasztó vagy meghatalmazottja által aláírt jegyzőkönyv és munkalap felvétele mellett elszállítja.

(Amennyiben a soron kívüli felülvizsgálat a vízmérőt megfelelőnek minősíti, a vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli. Amennyiben soron

kívüli felülvizsgálat a bekötési vízmérőt nem hitelesként minősíti, a megelőlegezett költségeket a Szolgáltató a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal– MKEH - határozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszatulaja a Fogyasztó részére. Kormányrendelet 19 § (3)

- a Szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.

- a Szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcimen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával,- 60 napos határidővel, és írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.

- a megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot 30 napos határidővel és írásban felmondani. Ezzel egy időben a záró mérőállásról Szolgáltatót tájékoztatni köteles. (Kormányrendelet 3 § (6))

- a szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

4.2. A Fogyasztó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, határidőre - a számla kiállításától számított 15 napon belül - történő megfizetésére.

- a Szolgáltatást kizárólag a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni.

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen - havonta- ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket Szolgáltatótának haladéktalanul bejelenteni.

- a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó vízközmű hálózatot észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő vízközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.

- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fágy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerzésével kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót terheli.

- A Szolgáltató által végzett leolvasás tervezett időpontjáról tájékoztatás a szolgáltató honlapján, a település szerinti információk rovatban kerül feltüntetésre, illetve igény esetén tájékoztatás kérhető az ügyfélszolgálat elérhetőségein.

- Helyszíni kivizsgálást Szolgáltató kizárólag előre egyeztetett időpontban végez. Az időpont egyeztetésre a DRV INFO Vonó 7-es menüpontján keresztül, vagy a személyes ügyfélfogadó irodákban történik.

- Fogyasztók magántulajdonában/használatában lévő fogyasztási helyeken, az ingatlanokra történő belpésség jára felderítő ellenőrzéseket Szolgáltató kizárólag a fogyasztó jelenlétében és hozzájárulásával végez. Amennyiben az előre nem egyeztetett ellenőrzés során Szolgáltató munkatársa nem találnak senkit a fogyasztási helyen, értesítőt hagynak, melyben felhívják a fogyasztó figyelmét az időpont-egyeztetésre.

- a vízmérő hitelesítési szerjének szabványosú és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.

- a vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárák sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.

- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (házzalatt) való összekötésétől.

- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.

- a tulajdonában lévő mellékvízmerő(-ket) hitelesíteni, illetve a mindenkorri mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani,

- tartózkodni a csapadékvízek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.

- tartózkodni, a veszélyes anyagok szennyvizibe történő bevezetésétől.

Amennyiben az idényfogyasztó a szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, az ismételt használatbavételkor köteles a bekötési vízmérőt leolvasni, és a fogyasztási értéket az előző év azonos időszakának fogyasztását alapul véve ellenőrizni. A Fogyasztó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a fogyasztó irányába eső házi ivóvíz és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásából eredő károkak (pl. a házi vízvezetékben történő vízelőfolyás) a Fogyasztó viseli. Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be, a régi és az új Fogyasztó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő kárt a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel. Fogyasztóváltozás a régi/új fogyasztó az e célra rendszeresített **formanyomtatványon**, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban kezdeményezhet Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Mindkét esetben szükséges a megfelelő igazoló dokumentumok (adatszeli szerződés, tulajdoni lap, egyéb tulajdonviszonyt, tulajdonjogot vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum, bérleti szerződés stb.) csatolása. A nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- A fogyasztási hely pontos címe

- A régi fogyasztó neve és víz méra

- A vízmérő állása

- Az átadás napja

- Az új fogyasztó neve, személyes adatai (leánykori név, anyja neve, születési hely és idő), postacíme és telefonos elérhetőségei

- A választott fizetési móddal kapcsolatos információk

- A csatolt igazoló dokumentumok

- Régi/új fogyasztó aláírása

Tulajdonosváltászt a régi és az új fogyasztó együttes megjelenésével személyesen is kezdeményezheti a Szolgáltató **Ügyfélszolgálatánál**. Amennyiben a fogyasztó átíráshoz szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak, az új fogyasztó átvetésére kerül a szolgáltatás nyilvántartásában átvetésre kerül. Ilyen esetben a szolgáltató az új fogyasztóval új szolgáltatási szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve. A régi fogyasztóval kötött szolgáltatási szerződés az új szolgáltatási szerződés hatályba lépésével automatikusan megszűnik. A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a Fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződészegő magatartás megszüntetésétől az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatást a jelen szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi-e igénybe.

- a Szolgáltatás díját a Fogyasztótól beszédni.

- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, illetve szüneteltetni. (Kormányrendelet 9 § (2))

- az elkülönített vízhasznátlók által beszereltetett (fogyasztók tulajdonában lévő) mellékvízmerők hitelesességét ellenőrizni.

- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni.

- a Fogyasztó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

5.2. A Szolgáltató köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízigyi üzemeltelési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, közületi Fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig.

- az ivóvíz-szolgáltatást, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményezeit, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.

- a bekötési vízmérőket az MKEH ÉHl előírt, időszakonként hitelesíteni,

csérélni, blyégyezésével és zárral ellátni, saját költségére.

Szolgáltató munkatársai kizárólag a tulajdonos vagy meghatalmazottja jelenlétében és hozzájárulásával léphetnek be az ingatlanra vízmérő csere céljából.

- a Fogyasztó kérésére – a szerelési, hitelesíttetési költségek megelőlegezése esetén – a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégezteszni.

- a bekötési valamint a mellék vízmérőt, - a jelen szerződésben meghatározott időszakban – leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és benyújtani.

- a Szolgáltatás tervezett műszaki okból szüneteléséssé való csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Fogyasztót a helyi önkormányzaton, a helyi médium, a **www.dr.hu** internetes oldalon keresztül, vagy a Kormányrendelet 15 § (1) -ben foglaltakkal összhangban a tervezett intézkedések elől legalább három nappal korábban értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni. (Kormányrendelet 10 § (6))

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a szolgáltató részről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a fogyasztó részére megtéríteni.

6. Szolgáltatás mennyisége

Az ivóvízfogyasztás mennyisége – amennyiben a helyi önkormányzat rendeletei másként nem szabályozzák - szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá. A szolgáltatót ivóvíz mennyiségének megállapítása mérésel történik. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmerők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási

különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig köteles tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról. A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást Szolgáltatótól a költségek viselése mellett kérni lehet. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató a vízi közmű hálózaton, illetve szennyvízelvezető művön végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a Fogyasztó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére a Kormányrendelet szerint előírt alábbi feltételek biztosítása mellett: (Kormányrendelet 10 § (3)-(4)). Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni,

létfenntartáshoz szükséges 10 l/ő/nap mennyiségben. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/ő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/ő /nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érimettek 300 méteres körzetben belül hozzáfűjathassanak.

7. Szolgáltatás minősége

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízigyi hatóság által kiadott üzemeltelési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005.(III.11.) Korm. rendelet, határozza meg. Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvízek közcsatornába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm.rendeletben foglaltak szerint történhet. Amennyiben a vízigyi üzemeltelési engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékműnségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihatásnásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendel/rendelheti el. Szolgáltatónak, a Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezettel történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállításáa iránt intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Fogyasztókat értesítenie kell.

8. Díjképzés

Az állami tulajdonú vízi közműből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjakat a felügyeletig gyároló miniszter rendeletben határozza meg. Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornami használatért fizetendő díj a szolgáltatás rendelkezésre állásáért havonta fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazított fogyasztási díjból áll. Az alapdíjat fogyasztási helyenként kell megfizetni.

Az önkormányzati tulajdonban lévő vízi közművekből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján állhat alapdíjból és fogyasztási díjból) a Szolgáltató szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja. 0,1 m³/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó az növekmény nagyságának megfelelő vízközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére megfizeti. A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját

beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a vízközmű-fejlesztési költségviselését az alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is. (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke)

9. Mérés

A közműves ivóvízellátásba bekötött ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételül állapítandó meg. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló helyes mérő alapján történik. A Fogyasztónak lehetősége van az ingatlanban található bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmerő mérőállásának telefonon, elektronikusan levél formájában (az Üzletszabályzat 11. fejezetében található elérhetőségeken), vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt ügyfélszolgálati irodákban és az információs pontokon történő közlésére.

Amennyiben a Fogyasztó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmerő leolvasását a fogyasztótípus besorolásnak megfelelő periódusokban, ill. elmulasztja a mérőállás határidőre történő közlését, akkor a számlázandó víz mennyiségét becsléssel állapítja meg a Szolgáltató. Amennyiben a fogyasztási hely fogyasztóval szemben berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét az állami, vagy önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornámú használatáért fizetendő díjakról szóló hatályos ármegállapító rendeletek alapján – a Fogyasztónál kialakított vízvetéi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – átlalnyi formájában kell megállapítani. Jogszabályban meghatározott átlalnyi mennyiségek hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átlalnyi mennyiségek megállapítására. Ha a díjszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő/mellékvízmerő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától ellett napok számának szorzataként kell megállapítani.

A vízmérők leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:
- Állandó fogyasztóknál: közületnél havonta, lakosságnál hathavonta.

- Idényfogyasztóknál: közületnél az idény időtartama alatt havonta, lakosságnál évente egyszer. Az idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésésre, mely fogyasztás a negyedévesen készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ezáltal tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában. A fent ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még, pl. mérőcsere, a vízszint váltásnál, mérő ellenőrzésénél. A Fogyasztó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A házi vízvezeték Fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karban tartható helyen történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása az árgyszabályok szerinti átlalnyi alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamaként - tekintettel a Fogyasztó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni. Tekintettel arra, hogy a fogyasztási helyen beszerelt bekötési, ill. mellékvízmerő állandó lehetőséget biztosít a Fogyasztónak a házi vízvezeték ellenőrzésére, amennyiben a tárgyi fogyasztási helyen bekötési vízmérő van felszerelve, Fogyasztó nem hivatkozhat a nem előzenőrizhető, vagy nem karban tartható helyen történő rejtett meghibásodásra.

10. Számlázás

Az állandó fogyasztói körben:

- A közületi állandó fogyasztók részére havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági állandó fogyasztók részére havonta készül számla, melyből hathavonta a vízmérő leolvasás alapján készül elszámoló számla, míg a köztes időszakban a fogyasztás alapján becsült, vagy a fogyasztó által megadott mennyiség alapján készül úgynevezett részszámla.

Az idényfogyasztói körben:

- A közületi idényfogyasztóknál az idényen kívüli időszakban a havi számlák jellemzően csak a rendelkezésre állási alapdíjakat tartalmazzák. A közületi idényfogyasztóknak módjuk van a szezonon kívüli időszakban mérőállás közlésére, mely fogyasztás a havi számlákban kerül elszámolásra, kiszámlázásra. A közületi idényfogyasztók részére az idény alatt havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági idényfogyasztók negyedévesen kapnak elszámoló számlát. A szezont megelőző időszakban kibocsátott elszámoló számlák jellemzően csak a rendelkezésre állási alapdíjakat tartalmazzák. A lakossági idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévesen készített számlában kerül kiszámlázásra. A szezon időszak alatt kibocsátott negyedéves elszámoló számlákban a Szolgáltató által leolvasott és/vagy a megelőző év fogyasztása alapján becsült időarányos fogyasztás is számlázásra kerül az alapdíjak mellett. Lakossági idényfogyasztóknak lehetőséget biztosítunk év végén záró vízmérőállás közlésére és ez által tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

Olvasott vagy a Fogyasztó által diktált mérőállás hiányában a számlázandó fogyasztást becsléssel állapítja meg a Szolgáltató. Fogyasztói igény esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatára a becsléssel megállapított, elszámoló számlában szereplő fogyasztás számítási módjáról egyedi tájékoztatást ad. Az átlalnydíjas besorolású lakossági fogyasztók esetén:
- Az átlalnydíjas lakossági fogyasztók esetén a számlázás alapja a Szolgáltató és a Fogyasztó között megkötött szolgáltatási szerződésben megállapított átlalnymennyiség, mely háromhavonta kerül számlázásra. Szolgáltató az alapdíjakat az ármegállapító hatóság mindenkor hatályos ármegállapító rendelete alapján számlázza ki. A Szolgáltató a Fogyasztó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, melyet a fogyasztó számlafogadás címére jutatt el. Amennyiben a Fogyasztó igényli - a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókön keresztül – a Szolgáltató a Fogyasztó részére a jogszabályokban meghatározott elektronikusan számlát bocsát ki. Fogyasztók a számlát az alábbi módokon egyenlíthetik ki:

- készpénzátalású megbízás (cekk)

- csoportos befizetés megbízás

- átutalás (internetes banki átutalás is)

A pénzforg