

LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (lakossági fogyasztók, bérlikik vagy társasházi közösségek, tulajdonosi-, lakóközösségek részére ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára)

II. Általános Szerződési Feltételek

1. Szerződéskötési kötelezettség

A Polgári Törvénykönyv 387. §-a szerint közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés).A közüzemi ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szól 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. §-a alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közüzemi szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Kormányrendelet 3.§-a az irányadó. A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötését csak jogszámban (Kormányrendelet) meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A szolgáltatót végző (a továbbiakban: a szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használojának (a továbbiakban együtt: fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizet - továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet - összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a fogyasztóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Kormányrendelet, a Mérségüljáró szlói törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadók. Az esetleges specialitásokra tekintettel. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Fogyasztóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a Fogyasztóra előnyösebb szerződés rendelkezései kell alkalmazni. Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött egyedi szolgáltatási szerződésnek esetén azt a szerződési kikötést kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Fogyasztó számára kedvezőbb. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Fogyasztó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeket a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a módosítás tényéről és tartalmáról 8 napon belül, az ügyfélszolgálati irodákban és az információs pontokon kifüggesztett hirdetmény útján, valamint a www.drv.hu internetes oldalon értesíteni. A szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a fogyasztót, a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban tájékoztatni. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel a közzétételtől számított 30 napon belül, jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz íntezett írásbeli nyilatkozatával felmondani illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

2. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tárgya

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a közműves ivóvíz szolgáltatást és a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást végző (Szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek (Víziközművek) üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használojának (Fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizet összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (Szolgáltatás). A Szolgáltató jogszámban lévő ivóvízellátás (ke) tehesítetési, illetve a mindenkori előírásoknak megfelelően - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles szolgáltatni. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a Fogyasztó köteles a Szolgáltatás igénybevételeért jogszámban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálya

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségét az ingatlan bérletjére kívánja hátrítani háromoldalú szolgáltatási szerződés megkötése szükséges. Először szolgáltatási szerződés jön létre a Szolgáltatót és a tulajdonos között, majd háromoldalú szolgáltatási szerződés a bérló, a tulajdonos, valamint a szolgáltató között. A háromoldalú szolgáltatási szerződés a bérlet megszűnésével hatályát veszti, melyről a tulajdonos és/vagy a bérló a szolgáltatót 15 napon belül értesíteni köteles. A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: Új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén, a tulajdonváltás tényének, a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltétlenül tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéshez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleménytelérést közi. Ha a fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás jogszámban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleménytelréssel írta alá, a szolgáltató köteles a felek állapottjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételelől kezdődően kiterjed a Szolgáltatót és a Fogyasztó jogviszonyára.

4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei
4.1. A Fogyasztó jogosult:
- a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tartama alatt a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételre, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére.
- egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- saját adatairól információt, tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
- a Szolgáltatóval kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.

- a bekötési vízmérő – a vonatkozó költségek előzetes befizése mellett történő - soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére. (A rendkívüli hitelesítés díját a jelen Üzletszabályzat árműlyvántartás függeléké tartalmazza). A megelőlegezendő költségekről a fogyasztó tájékoztatást kérhet a Szolgáltató ügyfélszolgálatától. A felülvizsgálatot a 38/1995. évi Kormányrendelet 19.§ (3) bekezdése alapján a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési hivatal jogosult elvégezni.
- Szolgáltató a mérő berendezés rendkívüli hitelesítési felülvizsgálatakor - a fogyasztó vagy meghatalmoltja jelenlétében - új mérőt szerel fel a tárgyi fogyasztási helyen, a vizsgálatra szánt mérőt pedig a fogyasztó vagy meghatalmoltja által aláírt jegyzőkönyv és munkalap felvétele mellett elszállítja.

(Amennyiben a soron kívüli felülvizsgálat a vízmérőt megfelelően minősíti, a vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli. Amennyiben soron kívüli felülvizsgálat a bekötési vízmérőt nem hitelesként minősíti, a megelőlegezett költségeket a Szolgáltató a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal – MKEH - határozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszatartja a Fogyasztó részére. Kormányrendelet 19.§ (3))

- a Szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.
- a Szolgáltatási szerződés ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával -, 60 napos határidővel, és írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.
- a megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elküldött vízhasználatot 30 napos határidővel és írásban felmondani. Ezzel egy időben a záró mérőállásról Szolgáltatót tájékoztatni köteles. (Kormányrendelet 13.§ (6))
- a szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

4.2. A Fogyasztó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, határidőre - a számla kiállításától számított 15 napon belül - történő megfizetésére.
- a Szolgáltatást kizárólag a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni.
- az ingatlan vizellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen - havonta- ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.
- a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetősgét biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.

- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fűgy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elragyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót terheli.

- A Szolgáltató által végzett loeavas tervezeti időpontjáról tájékoztatás a szolgáltató honlapján, a település szerinti információk rovatanban kerül feltüntetésre, illetve igény esetén tájékoztatás kérhető az ügyfélszolgálat elérhetőségein.
- Helyszíni kivizsgálást Szolgáltató kizárólag előre egyeztetett időpontban végez. Az időpont egyeztetésre a DRV INFO Vonal 7-es menüpontján keresztül, vagy a személyes ügyfélfogadó irodákban történik.

- Fogyasztók magántulajdonában/használatában lévő fogyasztási helyeken, az ingatlanokra történő belépéssel járó felderítő ellenőrzéseket Szolgáltató kizárólag a fogyasztó jelenlétében és hozzájárulásával végez. Amennyiben az előre nem egyeztetett ellenőrzés során Szolgáltató munkatársai nem találnak senkit a fogyasztási helyen, értesítőt hagynak, melyben felhívják a fogyasztó figyelmét az időpont-egyeztetésre.
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabványosú és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani,
- a vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.

- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózati helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékek (hálózattal) való összekötésétől.
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t hitelesítetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokot betartani,
- tartózkodni a csapadékvizet szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől.

- tartózkodni, a veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől. Amennyiben az idényfogyasztó a szolgáltatást 3 hónapot meghaladó időszakban nem veszi igénybe, az ismételt használatbavételkor köteles a bekötési vízmérőt leolvasni, és a fogyasztási értéket az előző év azonos időszakának fogyasztásait alapul véve ellenőrizni. A Fogyasztó felelősségi körébe tartoznak a szolgáltatási ponttól a fogyasztó irányába eső házi ivóvíz és szennyvízhálózat és az ezekhez csatlakozó berendezések, melyeknek a meghibásodásából eredő károkait (pl. a házi vízvezetékben történő vízelömlés) a Fogyasztó viseli. Amennyiben a Fogyasztó személyében változás következik be, a régi és az új Fogyasztó – a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül – együttesen kötelesek a változást a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő kártért a régi és az új Fogyasztó egyetemlegesen felel. Fogyasztóváltozást a régi/új fogyasztó az e célra rendszeresített formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban kezdeményezhet Szolgáltató ügyfélszolgálatánál. Mindkét esetben szükséges a megfelelő igazoló dokumentumok (adásvételi szerződés, tulajdoni lap, egyéb tulajdonviszonyt, tulajdonjog vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum, bérleti szerződés stb.) csatolása. A nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- A fogyasztási hely pontos címe
- A régi fogyasztó neve és új címe
- A vízmérő állása
- Az átadás napja
- Az új fogyasztó neve, személyes adatai (leánykori név, anyja neve, születési hely és idő), postacíme és telefonos elérhetőségei
- A választott fizetési móddal kapcsolatos információk
- A csatolt igazoló dokumentumok
- Régi/új fogyasztó aláírása
Tulajdonosváltást a régi és az új fogyasztó együttes megjelenéssel személyesen is kezdeményezheti a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál. Amennyiben a fogyasztó átírásához szükséges információk és dokumentumok rendelkezésre állnak, az új fogyasztó átvezetése kerül a Szolgáltató nyilvántartásában átvezetésre kerül. Ilyen esetben a szolgáltató az új fogyasztóval új szolgáltatási szerződést köt a megadott időponttól és mérőállástól kezdve. A régi fogyasztóval kötött szolgáltatási szerződés az új szolgáltatási szerződés hatályba lépésével automatikusan megszűnik. A fent meghatározott kötelezettségek megszégzése a Fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az abból eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató jogosult:

- ellenőrizni, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatást a jelen szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi-e igénybe.
- a Szolgáltatás díját a Fogyasztótól beszédni.
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, illetve szüneteltetni. (Kormányrendelet 9.§ (2))

- az elküldött vízhasználat által beszereltett (fogyasztók tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni.

- a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni.

- a Fogyasztó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

5.2. A Szolgáltató köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízigyi üzemeltetés engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, közüzelti Fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig.
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvíz-bebocsátási pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésével lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.
- a bekötési vízmérőket az MKEH által előírt, időszakonként hitelesíteni, cserélni, bélyegzével és zárral ellátni, saját költségére.

Szolgáltató munkatársai kizárólag a tulajdonos vagy meghatalmazottja jelenlétében és hozzájárulásával léphetnek be az ingatlanra vízmérő cseré céljából.

- a Fogyasztó kérésére – a szerelési, hitelesítettési költségek megelőlegezése esetén – a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégeztetni.
- a bekötési valamint a mellék vízmérőt, - a jelen szerződésben meghatározott időszakban – leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és benyújtani.
- a Szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos vizellátásról, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Fogyasztó a helyi önkormányzaton, a helyi médián, a www.drv.hu internetes oldalon keresztül, vagy a Kormányrendelet 15.§ (1) -ben foglaltakkal öszhangban a tervezett intézkedések előtt legalább három nappal korábban értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni. (Kormányrendelet 10.§ (6))

A fent meghatározott kötelezettségek megszégzése a szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az abból eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Fogyasztó részére megtéríteni.

6. Szolgáltatás mennyisége

Az ivóvízfogyasztás mennyisége – amennyiben a helyi önkormányzat rendeletei másként nem szabályozzák - szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá. A szolgáltatót ivóvíz mennyiségének megállapítása mérésrel történik. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elküldött vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig köteles tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról. A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatásait legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást Szolgáltatótól a költségek viselése mellett kérni lehet. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató a vízi közmű hálózaton, illetve szennyvízelvezető művön végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a Fogyasztó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére

Kormányrendelet szerint előírt alábbi feltételek biztosítása mellett: (Kormányrendelet 10.§ (3)-(4)). Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, létfenntartáshoz szükséges 10 l/ív/nap mennyiségben. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/ív/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/ív /nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetben belül hozzájuthassanak.

7. Szolgáltatás minősége

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és víztügyi hatóság által kiadott üzemeltelési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005.(III.11.) Korm. rendelet, határozza meg. Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvizek közcsatornába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm. rendelet, valamint a felszíni víz védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben foglaltak szerint történik. Amennyiben a vízigyi üzemeltetés engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékműnoségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatoságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendel/rendeletel el. Szolgáltatónak, a Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt kezdemnie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményezni, és erről a Fogyasztókat értesítenie kell.

8. Díjképzés

Az állami tulajdonú vízi közműből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjakat a felügyelet gyakorló miniszter rendeletben határozza meg. Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvizért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű üzemeltetésére használatért fizetendő díjakról szóló 47/1999. (XII.28.) KHVM rendlet értelmében az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvizért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatért fizetendő díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért havonta fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll. Az alapdíjat fogyasztási helyenként kell megfizetni.

Az önkormányzati tulajdonban lévő vízi közművekből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján állhat alapdíjból és fogyasztási díjból) a települési önkormányzat rendeletben határozza meg, a Szolgáltató által adott díjkalkuláció alapján. Gazdálkódó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg minőségese igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztási hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a Fogyasztó szerzett kontingensét éves rendszerességgel felülvizsgálja. 0,1 m3/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény

nyagosságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére megfizeti. A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke)

9. Mérés

A közműves ivóvízellátásba bekötött ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítandó meg. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapítása, a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik. A Fogyasztónak lehetősége van az ingatlanra található bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmérő mérőállásának telefonon, elektronikun levél formájában (az Üzletszabályzat III. fejezetében található elérhetőségeket), vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt ügyfélszolgálati irodákban és az információs pontokon történő közlésére. Amennyiben a Fogyasztó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmérő leolvasását a fogyasztótipus besorolásnak megfelelő periódusokban, ill. elmulasztja a mérőállás határidőre történő közlését, akkor a számlázandó víz mennyiségét becsléssel állapítja meg a Szolgáltató. Amennyiben a fogyasztási hely fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét az állami, vagy önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvizért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatiért fizetendő díjakról szóló hatályos ármegállapító rendeletek alapján – a Fogyasztónál kialakított vízvetélti helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – átlányi formájában kell megállapítani. Jogszámban meghatározott átlányi mennyiségek hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átlányi mennyiségek megállapítására. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő/mellékvízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

A vízmérők leolvasását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- Állandó fogyasztóknál: közéletlen havonta, lakosságnál hathavonta.
- Idényfogyasztóknál: közéletlenül az idény időtartama alatt havonta, lakosságnál évente egyszer. Az idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ezáltal tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában. A fent ismertetett leolvasásokon kívül leolvasás történik még, pl. mérőcserénél, tulajdonos váltásnál, mérő ellenőrzésénél. A Fogyasztó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatót a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A házi vízvezeték Fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása az írgyszabályok szerinti átlány alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamként – tekintettel a Fogyasztó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére - legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni. Tekintettel arra, hogy a fogyasztási helyen beszerelt bekötési-, ill. mellékvízmérő állandó lehetőséget biztosít a Fogyasztónak a házi vízvezeték ellenőrzésére, amennyiben a tárgyi fogyasztási helyen bekötési vízmérő van felszerelve, Fogyasztó nem hivatkozhat a nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodásra.

10. Számlázás

Az állandó fogyasztói körben:

- A közületi állandó fogyasztók részére havonta készül vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági állandó fogyasztók részére havonta készül számla, melyből hathavonta a vízmérő leolvasás alapján készült elszámoló számla, míg a köztes időszakban a fogyasztás alapján becsült, vagy a fogyasztó által megadott mennyiség alapján készült úgynevezett részszámla.

Az idényfogyasztók körben:

- A közületi idényfogyasztóknál az idényen kívüli időszakban a havi számlák jellemzően csak a rendelkezésre állási alapdíjakat tartalmazzak. A közületi idényfogyasztóknak módjuk van a szezonon kívüli időszakban mérőállás közlésére, mely fogyasztás a havi számlákban kerül elszámolásra, kiszámlázásra. A közületi idényfogyasztók részére az idény alatt havonta készült vízmérő leolvasáson alapuló elszámoló számla.

- A lakossági idényfogyasztók negyedévente kapnak elszámoló számlát. A szezonot megelőző időszakban kibocsátott elszámoló számlák jellemzően csak a rendelkezésre állási alapdíjakat tartalmazzak. A lakossági idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedévente készített számlában kerül kiszámlázásra. A szezon időszakok alatt kibocsátott negyedéves elszámoló számlákban a Szolgáltató által leolvasott és/vagy a megelőző év fogyasztása alapján becsült időarányos fogyasztás is számlázásra kerül az alapdíjak mellett. Lakossági idényfogyasztóinknak lehetőséget biztosítunk év végén záró vízmérőállás közlésére és ez által tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

Olvasott vagy a Fogyasztó által diktált mérőállás hiányában a számlázandó fogyasztást becsléssel állapítja meg a Szolgáltató. Fogyasztói igény esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatra a becsléssel megállapított, elszámoló számlában szereplő fogyasztás számítási módjáról egyedi tájékoztatást ad.

Az átlánydíjas besorolású lakossági fogyasztók esetén:

- Az átlánydíjas lakossági fogyasztók esetén a számlázás alapja a Szolgáltatót és a Fogyasztó között megkötött szolgáltatási szerződésben megállapított átlányi mennyiség, mely háromhavonta kerül számlázásra.

Szolgáltató az alapdíjakat az ármegállapító hatóság mindenkori hatályos ármegállapító rendelete alapján számlázja. ki. A Szolgáltató a Fogyasztó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, melyet a fogyasztó számlafogadási címére juttat el. Amennyiben a Fogyasztó igényli – a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókban keresztül – a Szolgáltató a Fogyasztó részére a jogszámban meghatározott elektronikus számlát bocsát ki. Fogyasztók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:

- készpénztalálással megbízás (csékk)
- csopartos beszedési megbízás
- átutalás (internetes banki átutalás is)
A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a kézpénztalálás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a szolgáltatót számláján megjelenik. Végszámla (záró számla) kiállítására a szolgáltatási szerződés megszűnésével egyidejűleg kerül sor. A végszámla (záró számla) teljesítésének határideje a számla kiállításától számított 15 nap.

11. Szerződésszegés különös esetei

Amennyiben a fogyasztó a kiterjesztett időpontban nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a bekötési vízmérő cseréjét és ennek következtében a bekötési vízmérő joghatással járó mérésre alkalmatlanná válik, szerződésszegést követ el, és a Szolgáltatótól felmerült költsége (kiszállási-, munkadíj), valamint a rendelet 17.§-ának (4) bekezdése szerinti átlánydíjon felül, a Szolgáltató árműlyvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltatót jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni. Amennyiben a Fogyasztó az egyeztetett időpontban a fogyasztási helyen személyesen, vagy meghatalmozott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatót árműlyvántartásában meghatározott mértékű kiszállási díj Fogyasztóval szemben történő érvényesítésére. Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatót a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamat a kiküldésre kerülő elszámoló számlákban jelenik meg, az adott számlázási időszakban késedelmesen befizetett tételek után. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamat összegével.

Amennyiben lakossági (állandó és idényes) Fogyasztó határidőben nem tesz eleget a Kormányrendeletben és a jelen Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének Szolgáltató három (3) alkalommal értesíti a Fogyasztót tartozása fennállásáról. Az első színten Szolgáltató Fizetési emlékeztetőt küld a Fogyasztónak, melyben Szolgáltató értesíti a Fogyasztót, hogy késedelembe esett valamint felszólítja, hogy haladéktalanul rendezze fennálló tartozását. Amennyiben Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének ennek ellenére sem tesz eleget, a második szinten Szolgáltató térítvényes Fizetési felszólítót küld a Fogyasztónak, melyben a jogkövetkezmények rögzítése mellett felszólítja a Fogyasztót, hogy tartozását a Fizetési Felszólító kézhezvételétől számított 8 napon belül fizesse meg. Amennyiben Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének továbbra sem tesz eleget harmadik szinten Szolgáltató térítvényes Feltétlenül értesítőt küld a Fogyasztónak, melyben a Szolgáltató jogkövetkezmények rögzítése mellett ismétleten felszólítja a Fogyasztót,