

KÖZÜLETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (közületi fogyasztók, bérlők vagy társasházi közösségek, tulajdonosi-, lakóközösségek részére, valamint közkifolyók használatához kapcsolódó ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára)

II. Általános Szerződési Feltételek
1. Szerződéskötési kötelezettség
A Polgári Törvénykönyv 387. §-a szerint közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Közüzemi Szolgáltatási Szerződés).A közüzemes ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. §-a alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közüzemi szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Kormányrendelet 3.§-a az irányadó. A Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötését csak jogszámban (Kormányrendelet) meghatározott esetekben teadhatja meg. A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A szolgáltatást végző (a továbbiakban: a szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának (a továbbiakban együtt: fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek - továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz - összegyűjtését, károsok nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a fogyasztóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Kormányrendelet, a Mértégsúlyról szóló törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Az esetleges specialitásokra tekintettel. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései és a Fogyasztóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései eltérhetnek állnának, úgy a Fogyasztóra előnyösebb szerződés rendelkezései kell alkalmazni. Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött egyedi szolgáltatási szerződések esetén azt a szerződési kikötést kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Fogyasztó számára kedvezőbb. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az Általános Szerződési Feltételek alírásával a Fogyasztó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételekkel a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót a módosítás tényéről és tartalmáról 8 napon belül, az ügyfélszolgálati irodákban és az információk pontokon kifüggesztett hirdetésmény útján, valamint a www.driv.hu internetes oldalon értesíteni. A szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a fogyasztót, a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban tájékoztatni. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel a közzétételétől számított 30 napon belül, jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani illetve a Szolgáltatótól történő megállapodás alapján új szerződést kötni.

2. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tárgya

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a közműves ivóvíz szolgáltatást és a közműves szennyvízelvezetés szolgáltatást végző (Szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek (Víziközművek) üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának (Fogyasztó) ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károsok nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni (Szolgáltatás). A Szolgáltató jogszámban és a vízigyi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig - köteles szolgáltatni. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés alapján a Fogyasztó a Szolgáltatás igénybevételéről jogszámban meghatározott díjat a Szolgáltató részére, a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott határidőig megfizetni.

3. A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés hatálya

A Közüzemi Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató és a Fogyasztó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségét az ingatlan bérlőjére kívánja hárítani háromoldali szolgáltatási szerződés megkötése szükséges. Először szolgáltatási szerződés jön létre a Szolgáltató és a tulajdonos között, majd háromoldali szolgáltatási szerződés a bérlő, a tulajdonos, valamint a szolgáltató között. A háromoldali szolgáltatási szerződés a bérlet megszűnésével hatályát veszti, melyről a tulajdonos és/vagy a bérlő a szolgáltatót 15 napon belül értesíteni köteles. A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: Új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén, a tulajdonváltás tényének, a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy véleményelérését közli. Ha a fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás jogszámban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeléréssel írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltatót és a Fogyasztó jogviszonyára.

4. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

4.1. A Fogyasztó jogosult:

- a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés tartama alatt a 2. pontban meghatározott Szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételére, valamint a szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatások igénybevételére.
- egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- saját adatairól információt, tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.
- a Szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra.
- a bekötési vízmérő – a vonatkozó költségek előzetes befizetése mellett történő - soron kívüli fellüvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére. (A rendkívüli hitelesítés díját a jelen Üzletszabályzat árnylvántartás függeléké tartalmazza). A megelőlegezendő költségekről a fogyasztót tájékoztatás kérhet a Szolgáltató ügyfélszolgálatától. A fellüvizsgálatot a 38/1995. évi Kormányrendelet 19.§ (3) bekezdése alapján a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési hivatal jogosult elvégezni.

- Szolgáltató a mérő berendezés rendkívüli hitelesítési fellüvizsgálatokor - a fogyasztó vagy meghatalmazottja jelenlétében - új mérőt szerel fel a tárgyi fogyasztási helyen, a vizsgálatra szánt mérőt pedig a fogyasztó vagy meghatalmazottja által aláírt jegyzőkönyv és munkalap felvétele mellett elszállítja.

(Amennyiben a soron kívüli fellüvizsgálat a vízmérőt megfelelően minősíti, a vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli. Amennyiben soron kívüli fellüvizsgálat a bekötési vízmérőt nem hitelesként minősíti, a megelőlegezett költségeket a Szolgáltató a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal – MKEH - határozatának kézhezvételétől számított 30 napon belül visszatulja a Fogyasztó részére. Kormányrendelet 19.§ (3) - a

- a Szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével.

- a Szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 napos határidővel, és írásban felmondani, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz szolgáltatás.

- a megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot 30 napos határidővel és írásban felmondani. Ezzel egy időben a záró mérőállásról Szolgáltatót tájékoztatni köteles. (Kormányrendelet 3.§ (6))

- a bekötési vízmérőket az MKEH által előírt, időszakonként hitelesíteni, cserélni, blyegkúzással és zárral ellátni, saját költségére.

Szolgáltató munkatársai kizárólag a tulajdonos vagy meghatalmazottja jelenlétében és hozzájárulásával léphetnek be az ingatlanra vízmérő cseré céljából.

4.2. A Fogyasztó köteles:

- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, határidőre - a számla kiállításától számított 15 napon belül - történő megfizetésére.

- a Szolgáltatást kizárólag a Közüzemi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott célra igénybe venni.

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen -havonta- ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket Szolgáltatókkal haladéktalanul bejelenteni.

- a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőség biztosítását, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó vízközmű hálózatát észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni.

- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő faigy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Fogyasztót terheli.

- A Szolgáltató által végzett lovaslás szerzeti időpontjáról tájékoztatás a szolgáltató honlapján, a település szervezeti információk rovatában kerül feltüntetésre, illetve igény esetén tájékoztatás kérhető az ügyfélszolgálat elérhetőségein.

- Helyszíni kivizsgálást Szolgáltató kizárólag előre egyeztetett időpontban végez. Az időpont egyeztetésre a DRV INFO Vonal 7-es menüpontján keresztül, vagy a személyes ügyfélfogadás irodákban történik.

- Fogyasztók magántulajdonában/használatában lévő fogyasztási helyeken, az ingatlanokra történő belpésség járó felderítő ellenőrzéseket Szolgáltató kizárólag a fogyasztó jelenlétében és hozzájárulásával végez. Amennyiben az előre nem egyeztetett ellenőrzés során Szolgáltató munkatársa nem találnak senkit a fogyasztási helyen, értesítőh hagynak, melyben felhívják a fogyasztó figyelmét az időpont-egyeztetésre.

- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Szolgáltató számára biztosítani.

- a vízmérő és leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani.

- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötéséről.

- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- a tulajdonában lévő mellékvízmerő(-ket) hitelesíteni, illetve a mindenkor megadható, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/ő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/ő /nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltató az ivóvízellátásról új köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetben belül hozzájutassanak.

7. Szolgáltatás minősége
Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízigyi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005.(III.11.) Korm. rendelet, határozza meg. Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvizek közecsatornába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm.rendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm.rendeletben foglaltak szerint történhet. Amennyiben a vízigyi üzemeltetési engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőség (termékműködési) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és ártoló/szállító kapacitásának kihatásánálalá fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítást) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el. Szolgáltatónak, a Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Fogyasztókat értesítenie kell.

8. Díjképzés

Az állami tulajdonú vízi közműből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjakat a felügyelettel gyakorló miniszterrendeletben határozza meg. Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért havonta fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll. Az alapdíjat fogyasztási helyenként kell megfizetni.

Az önkormányzat tulajdonban lévő vízi közművekből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján állhat alapdíjból és fogyasztási díjból) a települési önkormányzati rendeletben határozza meg, a fogyasztó által adott díjkalkuláció alapján.
Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg minősége igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésre szolgáló ingatlan kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a jogszámban szerzett kontingensét éves rendszerességgel fellüvizsgálja. 0,1 m3/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény

- az elkülönített vízhasználok által beszereltetett (fogyasztók tulajdonában lévő) mellékvízmerők hitelességét ellenőrizni.

- a saját vízbázisra telepitett, vagy vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt ellenőrizni.

- a Fogyasztó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

5.2. A Fogyasztó köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvíz elvezetésére a vízigyi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben, közületi Fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig,
- az ivóvíz-szolgáltatást, illetve szennyvíz-becobátásti pontokig terjedő, a Szolgáltató üzemelésében lévő vízműveket, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeit kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni.
- a bekötési vízmérőket az MKEH által előírt, időszakonként hitelesíteni, cserélni, blyegkúzással és zárral ellátni, saját költségére.

Szolgáltató munkatársai kizárólag a tulajdonos vagy meghatalmazottja jelenlétében és hozzájárulásával léphetnek be az ingatlanra vízmérő cseré céljából.

- a Fogyasztó kérésére – a szerelési, hitelesíttetési költségek megelőlegezése esetén – a vízmérő rendkívüli fellüvizsgálatát elvégeztetni.

- a bekötési valamint a mellék vízmérőt, - a jelen szerződésben meghatározott időszakban - lovaslani, a fogyasztásról számlát kiállítani, és benyújtani.

- a Szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy állapotú változásairól a Fogyasztót a helyi önkormányzat, a helyi médian, a www.driv.hu internetes oldalon keresztül, vagy a Kormányrendelet 15.§ (1)-ben foglaltakkal összhangban a tervezett intézkedések előtt legalább három nappal korábban értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni. (Kormányrendelet 10.§ (6))

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a fogyasztó részére megtéríteni.

6. Szolgáltatás mennyisége

Az ivóvízfogyasztás mennyisége – amennyiben a helyi önkormányzat rendelete másként nem szabályozzák - szabványos bekötés esetén nem esik korlátozás alá. A szolgáltatott ivóvíz mennyiségének megállapításá mérésel történik. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmerők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti Fogyasztó köteles megfizetni a Szolgáltatónak, a Szolgáltatót pedig köteles tájékoztatni az épületen belüli belső elszámolás módjáról. A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást Szolgáltatótól a költségek viselése mellett kérni lehet. Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosban, de nem szünetmentesen történik. A Szolgáltató a vízi közmű hálózaton, illetve szennyvízelvezető művön végzett szerzési karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyontbizonyság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult a Fogyasztó előzetes értesítése mellett az ivóvíz szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére a Kormányrendelet 10.§ (3)-(4) al.

Az ivóvíz szolgáltatás a település területén a vízvezeték hálózatot a település beltérületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 óráig szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, létfenntartáshoz szükséges 10 l/ő/nap mennyiségében. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/ő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/ő /nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani. A szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltató az ivóvízellátásról új köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetben belül hozzájutassanak.

7. Szolgáltatás minősége

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízigyi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet, illetve az ezt módosító 47/2005.(III.11.) Korm. rendelet, határozza meg. Vízhasználatból keletkező kommunális szennyvizek közecsatornába történő elvezetése a 38/1995. (IV.5.) Korm.rendelet, valamint a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm.rendeletben foglaltak szerint történhet. Amennyiben a vízigyi üzemeltetési engedélyben dokumentált vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőség (termékműködési) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és ártoló/szállító kapacitásának kihatásánálalá fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, (miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek), és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetését (leállítást) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el. Szolgáltatónak, a Fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás esetén az ÁNTSZ illetékes szervezetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Fogyasztókat értesítenie kell.

8. Díjképzés
Az állami tulajdonú vízi közműből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjakat a felügyelettel gyakorló miniszterrendeletben határozza meg. Az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díj a szolgáltatás rendelkezésére állásáért havonta fizetendő alapdíjból és a fogyasztás mennyiségéhez igazodó fogyasztási díjból áll. Az alapdíjat fogyasztási helyenként kell megfizetni.

Az önkormányzat tulajdonban lévő vízi közművekből történő ivóvíz-szolgáltatásért, illetve csatornaszolgáltatásért fizetendő díjat (amely az önkormányzat döntése alapján állhat alapdíjból és fogyasztási díjból) a települési önkormányzat rendeletben határozza meg, a fogyasztó által adott díjkalkuláció alapján.
Gazdálkodó szervezet által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg minősége igényelt javításához - lakásszövetkezet és önkormányzat tulajdonában lévő lakóépületek elhelyezésre szolgáló ingatlan kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mennyiségi alapja az év legnagyobb fogyasztású hónapjának egy napjára számított fogyasztási mennyiség. A Szolgáltató a jogszámban szerzett kontingensét éves rendszerességgel fellüvizsgálja. 0,1 m3/nap-nál magasabb növekedés esetén Fogyasztó a növekmény

nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Szolgáltató részére megfizeti. A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruhásából történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól. A hozzájárulás tartalmazza a szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltató által végzett fejlesztés költségeit is. (kapacitásbővítés, szabad kapacitás felhasználásának értéke)
9. Mérés

A közműves ivóvízellátásba bekötött ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A Szolgáltató által elvezetett szennyvíz mennyisége mennyiségi mérővel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízminység alapulvételével állapítandó meg. Amennyiben az ingatlanon a Fogyasztó csak csatornaszolgáltatást vesz igénybe a szennyvíz mennyiségének megállapításá, a saját vízbázisra telepitett, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérő alapján történik. A Fogyasztónak lehetősége van az ingatlanban található bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmerő mérőállásának telefonon, elektronikusan levél formájában (az Üzletszabályzat III. fejezetében található elérhetőségeken), vagy személyesen az 1. számú mellékletben felsorolt ügyfélszolgálati irodákban és az információk pontokon történő közlésére. Amennyiben a Fogyasztó nem teszi a Szolgáltató számára lehetővé a bekötési vízmérő és/vagy mellékvízmerő lovaslását a fogyasztótípus besorolásnak megfelelő periódusokban, ill. elmulasztja a mérőállás határidőre történő közlést, akkor a számlázandó víz mennyiségét becsléssel állapítja meg a Szolgáltató. Amennyiben a fogyasztási helyi fogyasztásból berendezéssel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét az állami, vagy önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvizért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjkról szóló hatályos ármegállapított rendeletek alapján – a Fogyasztónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – átlalnyi formájában kell megállapítani. Jogszámban meghatározott átlálnyi mennyiség hiányában, a szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átlálnyi mennyiségek megállapítására. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő/mellékvízmerő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó lovaslás napjától eltelt napok szárnak szorzataként kell megállapítani.

A vízmérők lovaslását a szolgáltató a következő periódusokban végzi:

- Állandó fogyasztóknál: közületnél havonta, lakosságnál havontavonta.
- Idényfogyasztóknál: közületnél az idény időtartama alatt havonta, lakosságnál évente egyszer.
Az idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedevente készített számlában kerül kiszámlázásra, illetve mód van év végén záró vízmérőállás közlésére és ezáltal tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában. A fent ismertetett lovaslásokon kívül lovaslás történik még, pl. mérőcserénél, tulajdonos váltásnál, mérő ellenőrzésnél. A Fogyasztó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a lovaslások gyakoriságán változtatson. A házi vízvezeték Fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása az árjogszabályok szerinti átlalnyi alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamát – tekintettel a Fogyasztó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni. Tekintettel arra, hogy a fogyasztási helyen beszerelt bekötési-, ill. mellékvízmerő állandó lehetőséget biztosít a Fogyasztónak a házi vízvezeték ellenőrzésére, amennyiben a tárgyi fogyasztási helyen bekötési vízmérő van felszerelve, Fogyasztó nem hivatkozhat a nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodásra.

10. Számlázás

Az állandó fogyasztói körben:

- A közületi állandó fogyasztók részére havonta készül vízmérő lovaslason alapuló elszámoló számla.

- A lakossági állandó fogyasztók részére havonta készül számla, melyből havontavonta a vízmérő lovaslás alapján készült elszámoló számla, míg a köztes időszakban a fogyasztás alapján becslült, vagy a fogyasztó által megadott mennyiség alapján készült úgynevezett részszámla.

Az idényfogyasztói körben:

- A közületi idényfogyasztóknál az idényen kívüli időszakban a havi számlák jellemzően csak a rendelkezésre állási alapdíjakat tartalmazzák. A közületi idényfogyasztóknak módjuk van a szezonon kívüli időszakban mérőállás közlésére, mely fogyasztás a havi számlákban kerül elszámolásra, kiszámlázásra. A közületi idényfogyasztók részére az idény alatt havonta készült vízmérő lovaslason alapuló elszámoló számla.

- A lakossági idényfogyasztók negyedevente kapnak elszámoló számlát. A szeont megelőző időszakban kibocsátott elszámoló számlák jellemzően csak a rendelkezésre állási alapdíjakat tartalmazzák. A lakossági idényfogyasztóknak módjuk van évközi vízmérőállás közlésére, mely fogyasztás a negyedevente készített számlában kerül kiszámlázásra. A szezon időszak alatt kibocsátott negyedéves elszámoló számlákban a Szolgáltató által lovaslott és/vagy a megelőző év fogyasztása alapján becslült időarányos fogyasztás is számlázásra kerül az alapdíjak mellett. Lakossági idényfogyasztóinknak lehetőséget biztosítunk év végén záró vízmérőállás közlésére és ez által tárgyévi díjon történő elszámolásra a soron következő számlában.

Olvasott vagy a Fogyasztó által díktált mérőállás hiányában a számlázandó fogyasztás becsléssel állapítja meg a Szolgáltató. Fogyasztói igény esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatra a becsléssel megállapított, elszámoló számlában szereplő fogyasztás számítási módjáról egyedi tájékoztatást ad.

Az átalánydíjas besorolású lakossági fogyasztók esetén:

- Az átalánydíjas lakossági fogyasztók esetén a számlázás alapja a Szolgáltató és a Fogyasztó között megkötött szolgáltatási szerződésben megállapított átlalnymennyiség, mely háromhavonta kerül számlázásra.

Szolgáltató az alapdíjakat az ármegállapító hatóság mindenkor hatályos ármegállapított rendelete alapján számlázza ki. A Szolgáltató a Fogyasztó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, melyet a fogyasztó számlafogadási címére juttat el. Amennyiben a Fogyasztó igényli - a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókban keresztül - a Szolgáltató a Fogyasztó részére a jogszámban meghatározott elektronikus számlát bocsát ki. Fogyasztók a számlákat az alábbi módokon egyenlíthetik ki:

- készpénztátalási megbízás (csekk)

- csoportos beszédesi megbízás

- átutalás (internetes banki átutalás is)

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a közpénzütalási megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a szolgáltató ügyfélszolgálatán megjelenik. Vég számla (záró számla) kiállítására a szolgáltatási szerződés megszűnésével egyidejűleg kerül sor. A vég számla (záró számla) teljesítésének határideje a számla kiállításától számított 15 nap. 11. Szerződésszegés különös esetei

Amennyiben a fogyasztó a kiértesített időpontban nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára a bekötési vízmérő cseréjét és ennek következtében a bekötési vízmérő joggatással járó mérésre alkalmatlanná válik, megkezdéséggel követ el, és a Szolgáltatónál felmerül költségen (kiszállási-, munkadíj), valamint a rendelet 17.§-ának (4) bekezdése szerinti átalánydíjon felül, a Szolgáltató árnyilvántartásában meghatározott mértékű pótdíj fizetésére köteles. A Szolgáltató jogosult a pótdíj összegét a soron következő számlában érvényesíteni. Amennyiben a Fogyasztó az egyeztetett időpontban a fogyasztási helyen személyesen, vagy meghatalmazottt útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltató árnyilvántartásában meghatározott mértékű kiszállási díj Fogyasztóval szemben történő érvényesítésére. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, a Szolgáltató a törvényes mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett bef

KÖZÜLETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MELLÉKLETE

(közületi fogyasztók, bérlők vagy bekötési főmérővel rendelkező közületi fogyasztók részére, valamint közkifolyók használatához kapcsolódó ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára, ill. közületi-, lakossági mellékvíz mérős ivóvíz szolgáltatására és közcsatorna használatára)

SZ-04 N-02 2-12 melléklete

A közcsatornába a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet szerinti szennyvíz bocsátható be, az alábbi határértékek betartásával:

Sor-szám	Megnevezés	Egyéb befogadóba való közvetett bevezetés esetén
1./	pH	6,5 alatt; 10 felett
	Szennyező anyagok	Küszöbérték (mg/l)
2./	Dikromátos oxigénfogyasztás KOI_k	1.000
3./	Biokémiai oxigénigény BOI_5	500
4./	Összes szervesetlen nitrogén ΣN_{asv}	120
5./	Összes nitrogén ΣN	150
6./	Ammónia-ammónium-nitrogén	100 ⁽¹⁾
7./	10' üledék anyaga	150 ⁽²⁾
8./	Összes foszfor, $P_{\text{összes}}$	20
9./	Szerves oldószer extrakt (olajok, zsírok)	50 ⁽³⁾
10./	Ásványi olajok ⁽⁴⁾	10
11./	Fenolok (Fenolindex)	10
12./	Kátrány	5
13./	Összes vas	20
14./	Összes mangán	5
15./	Szulfid	1
16./	szulfát	400
17./	Aktív klór	30
18./	Összes só	2.500
19./	Fluoridok	50
	Veszélyes és mérgező anyagok	
20./	Összes arzén	0,2
21./	Összes bárium	0,5
22./	Cianid, könnyen felszabaduló	0,1
23./	Összes cianid	1
24./	Összes ezüst	0,2
25./	Összes higany	0,05
26./	Összes cink	2
27./	Összes kadmium	0,1
28./	Összes kobalt	1
29./	Króm VI.	0,5
30./	Összes króm	1
31./	Összes ólom	0,2
32./	Összes ón	2
33./	Összes réz	2
34./	Összes nikkel	1
35./	Molibdén	0,5
36./	BTEX (benzol, toluol, etilbenzol, xilol) ⁽⁵⁾	0,1
37./	Szerves oldószer ⁽⁵⁾	0,1
38./	Azbeszt	30
39./	Toxicitás	LC 50 % hígítási arány (Halteszt)
40./	Hőmérséklet	40 C°

(1) A küszöbértéket 24 órás átlagmintára kell megállapítani az állati hulladék ártalmatlanítás és hasznosítás technológiából származó szennyvizekre (II. rész, 36. fejezet)

(2) Csak, ha a 10 perces üledéknél a lebegőanyag tartalom nagyobb, mint $5 \times 10^{-3} \text{ m}^3/\text{m}^3$.

(3) 100 m³/d kibocsátás alatt a határérték növényi és állati eredet esetén háromszoros, fölötté kétszeres.

(4) 10 m³/d kibocsátás felett.

(5) A határérték 10⁻³ m³/m³-ben van kifejezve.

....., 20..... év hó nap

.....
Szolgáltató

.....
Fogyasztó