

Tisztelt Ügyfelünk!

A közüzemi ivóvíz- és csatornaszolgáltatói tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény, illetve a 38/1995 Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik Társaságunknál.

A 2009. évi LXXVI törvény 34. § (1) bekezdésének megfelelően a következőkről tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket:

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. (DRV Zrt.) által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Általános tájékoztatási adatok:

A szolgáltató neve:	Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. (DRV Zrt.)				
A szolgáltató jogi formája:	Zártkörűen működő részvénytársaság				
A szolgáltató székhelyének címe:	8600 Siófok, Tanácsház u. 7.				
A szolgáltató székhelyének postacíme:	8601 Siófok, Pf. 59.				
A szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszáma:	06 40 / 240-240				
A szolgáltató ügyfélszolgálatának fax száma:	06 84 / 501-299				
A szolgáltató ügyfélszolgálatának postacíme:	8601 Siófok, Pf. 888.				
A szolgáltató ügyfélszolgálatának elektronikus címe:	ugyfelszolgalat@drv.hu				
A szolgáltató személyes ügyfélszolgálatának címei:					
Ügyfélszolgálati Iroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Balatonfüred, Kossuth u. 33.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-12.00
Keszthely, Vaszary K. u. 13.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-12.00
Siófok, Tanácsház u. 9.	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-20.00	8.00-12.00
Információs Pont	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Barcs, Bimbó u. 6.	---	8.00-15.00	8.00-15.00	8.00-15.00	---
Fonyód, Vízmű u. 1.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Hévíz, Polgármesteri Hivatal Kossuth L. u. 1.	---	---	8.00-15.00	---	---
Kaposvár, Béke u. 41.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	---
Kincsesbánya, Nyugdíjas Klub, Kincsesi utca 37.	8.00-15.00	---	---	---	---
Lengyeltóti, Jókai u. 1.	---	8.00-15.00	---	---	---
Marcali, Kossuth L. u. 49.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	---
Mohács, Bári út	---	---	---	8.00-15.00	---
Nagyatád, Zrínyi u. 78.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Pécs-Üszögpusztá	---	8.00-15.00	8.00-15.00	---	---
Tab, Vörösmarty köz 3.	---	---	8.00-15.00	---	---
Tapolca, Dózsa Gy. U. 30.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
Velence, Szabolcsi út 40.	8.00-15.00	---	8.00-15.00	---	8.00-13.00
A szolgáltató honlapjának címe:	www.drv.hu				

<p>A szolgáltatás nyújtásában érintett telephelyek címe:</p>	<p><u>A cég telephelye:</u> 8601 Siófok, Balatonszéplak-alsó</p> <p><u>A cég fióktelepe:</u> 8230 Balatonfüred, Kossuth u. 33. 8360 Keszthely, Vaszari Kolos utca 13. 8000 Székesfehérvár, Bakony u. 7400 Kaposvár, Béke út 41. 7612 Pécs-Üszögpusztá</p>
<p>Cégjegyzékszám:</p>	<p>Cg: 14-10-300050</p>
<p>Hatósági jogkörben eljáró szervek, szolgáltatót nyilvántartásba vett szervek:</p>	
<p>A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet alapján: A Kormány a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 45. § (7) bekezdésének e) pontjában kapott felhatalmazás alapján a vízügyi igazgatási szervek, valamint a helyi önkormányzatok jegyzőinek vízgazdálkodási hatósági hatásköréről és a hatósági jogkör gyakorlásáról a következőket rendeli el: A hatósági jogkörben eljáró szervek 1. § (1) A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényben (a továbbiakban: Vgtv.), valamint e rendeletben meghatározott, a vízgazdálkodással összefüggő vízügyi hatósági hatásköröket és a hatósági jogkört a) a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőségek (a továbbiakban: felügyelőség), b) a helyi önkormányzatok jegyzői gyakorolják. (2) Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el. (3) A helyi vízgazdálkodási hatósági jogkört első fokon a települési önkormányzat jegyzője, másodfokon a Kormány általános hatáskörű területi államigazgatási szerve gyakorolja.</p>	
<p>A szolgáltató adószáma:</p>	<p>11226002-2-44</p>
<p>A szolgáltató közösségi adószáma:</p>	<p>HU11226002</p>
<p>A szolgáltató szakmai biztosítéka:</p>	<p>A Generali Providencia Zrt. (1066 Budapest, Teréz Krt. 42-44) és a DRV Zrt. között létrejött (TED-adatbankban a közbeszerzési eljárás közzétételének száma: 208/S 216-286928) biztosítási szerződés. Szerződés kelte: 2008. 12. 29. Fedezett kockázatok: ivóvíz-, és szennyvízszolgáltatás, vízi közmű működtetése, vagyonbiztosítás, casco-biztosítás, kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, általános felelősségbiztosítás, kollektív személybiztosítás. A szerződés területi hatálya a DRV Zrt. mindenkori működési területe, illetve a biztosított személyek és dolgok mindenkori tartózkodási helye.</p>
<p>A szolgáltató által alkalmazott általános szerződési feltételek:</p>	<p>A DRV Zrt. Általános Szerződési Feltételei (ÁSzF) megtalálhatóak a szolgáltatási szerződések hátoldalán, illetve Üzletszabályzatunkban megtekinthető az ügyfélfogadási helyeken és honlapunkon is.</p>

	A bírósági illetékességre a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
Panasz elutasítása esetén eljáró hatóság vagy békéltető testület:	<p>Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 7400 Kaposvár, Fő u. 57. Postacím: 7401 Kaposvár, Pf. 76., Telefonszám: 82/510-868, Fax: 82/510-661, E-mail: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu <p>A Magyar Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető testületek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. 22/510-339, 22/510-312, 30/9292-594; ▪ 7625 Pécs, Majorossy u.36., 72/507-154, 72/507-152; ▪ 7400 Kaposvár, Anna u. 6., 82/501-000, 82/501-012, 82/501-046; ▪ 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25., 74/529-250, 74-411-456, 30-247-0669; ▪ 8200 Veszprém, Budapesti út 3. 88-412-150, 88-429-008; ▪ 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24., 92/550-514, 92/550-525, 30/9797-200.
A szolgáltatás díjai:	Az alaptevékenységek díja hatósági áras, a szolgáltató által alkalmazott díjak állami tulajdonban lévő vízi közművek esetében a környezetvédelmi és vízügyi miniszter mindenkor hatályos díjrendeletében, illetve önkormányzati tulajdonban lévő vízi közművek esetében az adott település önkormányzata által meghatározott, mindenkor hatályos díjrendeletben találhatóak meg. A díjak megtekinthetők honlapunkon is.
A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok felsorolása:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról. ▪ 1959. évi IV. tv a polgári törvénykönyvről ▪ 38/1995. (IV.05.) Kormányrendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről ▪ 1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről ▪ 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról ▪ 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, és a végrehajtására kiadott 127/1991 (X.9) Korm. rendelet ▪ 21/2002 (IV.25) KöViM rendelet a vízi közművek üzemeltetéséről ▪ 201/2001 (X.25.) Kormányrendelet az

	<p>ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 123/1997. (VII.18.) számú Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről ▪ 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről ▪ 28/2004 (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól ▪ 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól ▪ 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról ▪ 47/1999.(XII.28) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról. ▪ 18/1999. (II. 5.) Korm., rendeletet. a fogyasztóval kötött szerződésekben tisztességtelennek minősülő feltételekről
--	--

Tisztelettel:
Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.