

Szolgáltatás szüneteltetése/megszüntetése tájékoztató

Ebben a kiadványban a meglévő vízbekötés vagy szennyvízbekötés szüneteltetésének vagy megszüntetésének ügyintézéséről tájékoztatjuk. A szolgáltatás megszüntetése az ingatlan leválasztását jelenti a törzshálózatról a bekötővezeték közterületi szakaszán. A szüneteltetés a bekötővezeték vízmérőaknában való ledugózása. Szüneteltetés legfeljebb 6 hónapos időszakra igényelhető.

1. Megrendelés

A szolgáltatás szüneteltetését / megszüntetését az erre a célra rendszeresített **Szolgáltatás szüneteltetése/megszüntetése megrendelő formanyomtatványunk** kitöltésével igényelheti, melyhez a következő dokumentumokat kell csatolnia:

- 90 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata
- Több tulajdonos esetén minden tulajdonos hozzájárulása
- A szüneteltetés/megszüntetés díjának befizetéséről szóló igazolás
- Az esetlegesen fennálló tartozás befizetéséről szóló igazolás
- Szennyvíz bekötés esetén ÁNTSZ hozzájárulás
- Megszüntetés esetén közterület bontási engedély
- Tűzoltóság szakhatósági állásfoglalása abban az esetben szükséges, ha a megszüntetendő/szüneteltetendő vízbekötés az ingatlan tűzi víz ellátását is biztosítja.

A fentiekben leírt dokumentációt küldje be Ügyfélszolgálatunk postacímére.

2. Időpont egyeztetés

Amennyiben a dokumentációt hiánytalanul benyújtotta, Ügyfélszolgálatunk a kitöltött megrendelő nyomtatványon megadott telefonszámon időpontot egyeztet Önnel.

3. Szolgáltatás szüneteltetése / megszüntetése

Amennyiben Ön az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését/megszüntetését rendelte meg, Társaságunk szakemberei – az Önnel előre egyeztetett időpontban – elvégzik a szolgáltatás szüneteltetését/megszüntetését. Közös mérőleolvasás alapján, az utolsó számlázott mérőállástól a záró mérőállásig a fogyasztásáról, valamint a szüneteltetés/megszüntetés díjáról Társaságunk számlát küld az Ön részére postai úton.

Amennyiben szennyvízbekötését szeretné szüneteltetni, a munka elvégzését külső vállalkozótól kell megrendelnie, aki a leegyeztetett időpontban Társaságunk szakfelügyelete mellett végzi el a csatornabekötés ledugózását, melyet azonosítószámú plombával látunk el.

Díjak a DRV Zrt. mindenkor hatályos árnyilvántartása szerint, mely jelenleg:

Vízszolgáltatás megszüntetése a gerincvezetéken a fogyasztó kérésére:

$$32.500,- \text{ Ft} + 25\% \text{ ÁFA} = 40.625,- \text{ Ft}$$

Vízszolgáltatás szüneteltetése aknában a fogyasztó kérésére: (legfeljebb hat hónapra)

- lakossági fogyasztó esetében 17.000,- Ft + 25% ÁFA = 21.250,- Ft

- közületi fogyasztó esetén 25.500,- Ft + 25% ÁFA = 31.875,- Ft

Csatornabekötés szüneteltetése szakfelügyelet díja:

$$10.600,- \text{ Ft/db} + 25\% \text{ ÁFA} = 13.250,- \text{ Ft}$$

Amennyiben a fenti díj a felmerülő költségeket nem fedezi, tételes költségelszámolás alapján kerül megállapításra a számlázandó díj.

Elérhetőségeink:

DRV Zrt. Ügyfélszolgálat

Postacím: 8601 Siófok, Pf.: 888

Telefon: 06 40 240 240, Fax: 06 84 501 299

E-mail: ugyfelszolgalat@drv.hu; Honlap: www.drv.hu