

Új ivóvízbekötés kiépítése, bekötés áthelyezése tájékoztató

Ebben a kiadványban az új vízbekötések kiépítésének és a már meglévő vízbekötések áthelyezésének ügyintézéséről tájékoztatjuk. Az alábbiakban rövid áttekintést adunk, majd az ügymenet minden egyes lépését részletezzük.

Az ügyintézés menetének rövid áttekintése

A műszaki előírások előzetes személyes egyeztetése után tervet kell készíttetnie szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel, amit ezután engedélyeztetésre kell benyújtania Társaságunkhoz. Amennyiben a terv engedélyezésre került, be kell fizetnie a DRV által a bekötés díjára vonatkozóan kalkulált összeget, majd el kell végeztetnie a bekötéshez szükséges földmunkákat és ki kell alakíttatnia a vízmérőaknát. Ha mindezek megtörténtek, egyeztesse le a bekötés időpontját a DRV INFO Vonalon. Ezt követően munkatársaink kiszállnak a helyszínre és elvégzik a bekötés kiépítését. A részletes ügymenetről az alábbiakban olvashat.

1. Előzetes tervegyeztetés (közműegyeztetés)

A tervezett ivóvízbekötés megvalósíthatóságának vizsgálata, a műszaki előírások személyes egyeztetése a területileg illetékes Üzemeltetési Üzemvezetőségen tehető meg hétfőn és szerdán 8.00-tól 14.00-ig. Az Ön fogyasztási helyén illetékes üzemvezetőségünk elérhetőségeit megtalálja honlapunkon, illetve felvilágosítást kérhet ügyfélszolgálatunktól.

A DRV Zrt. mindenkor hatályos árnyilvántartása szerint, mely jelenleg:

Dokumentált előzetes tervegyeztetés díja: **3.300.- Ft/db + 25 % ÁFA = 4.125.- Ft/db**

2. Tervengedélyezés

Szaktervezői jogosultsággal rendelkező tervező által készített tervdokumentációt kell engedélyezésre benyújtania 3 eredeti példányban.

A tervengedélyeztetést a kitöltött „Tervengedélyezés **megrendelő formanyomtatvány**” benyújtásával kezdeményezheti, melyhez a következő dokumentumokat kell csatolnia:

- a tervengedélyezés díjának befizetéséről szóló igazolás másolatát,
- a helyi önkormányzat vagy az illetékes közműtársulat által leigazolt Megrendelő (ivóvíz, csatorna bekötés létesítésére) nyomtatványt,
- a **tervdokumentációt**, melynek kötelező részei a következők:
 - földhivatali térképmásolat (90 napnál nem régebbi)
 - földhivatali tulajdoni lap másolat (90 napnál nem régebbi, nem szükséges hitelesnek lennie)
 - közületi fogyasztó esetén a fordított adózásra vonatkozó nyilatkozat

- **Műszaki leírás**, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyének (utca, házszám) és helyrajzi számának a megjelölését,
- a vízszükséglet összeállítását műszaki irányelv alapján m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá vízszükséglet indokolását,
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, vízvételi helyek számát,
- tervezői nyilatkozat a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan,
- az adott településen érintett egyéb közműszolgáltatókkal történt közműegyeztetések dokumentumait,

- a tervdokumentációhoz csatolni kell továbbá az Üzemeltetési Üzemvezetőségen kiállított, az 1. pontban részletezett előzetes tervegyeztetési jegyzőkönyvet.

- **Helyszínrajz** (1:200, 1:500 léptékben), feltüntetve:

- az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
- az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
- a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

- **Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve**

- **Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve**

- **Bekötővezeték hossz-szelvény**

- A bekötővezetékéről hossz-szelvényt kell készíteni, a keresztező közművek és műtárgyak feltüntetésével.

Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a Megrendelő (ivóvíz, csatorna bekötés létesítésére) nyomtatványhoz a tulajdonos(ok) beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges. A bekötés szomszéd telken keresztül történő megvalósításához szolgalmi jogot szükséges bejegyeztetni. Ennek igazolására mellékelni kell a földhivatal igazolását a szolgalmi jog bejegyzés elindítására vonatkozóan.

Lakossági tervdokumentáció esetén a dokumentumok maximális mérete A/3 lehet!

Nem kell a fogyasztónak a bekötésre vonatkozó tervdokumentációt benyújtania, ha a törzshálózati ivóvízvezeték az ivóvízbekötéssel együtt épül ki és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérés a törzshálózati ivóvíz vezetékekkel együtt megtörtént.

A fentiek szerint összeállított dokumentációt postai úton kell eljuttatni a DRV Zrt. Ügyfélszolgálatára. Amennyiben szükséges, lehetőség van személyes egyeztetésre az 1. pontban rögzítettek szerint.

A benyújtott megrendelésre a DRV Zrt. a jogszabályban meghatározott határidőn belül, írásban adja meg engedélyét. Ha a terv nem felel meg az előírásoknak formai vagy műszaki okokból, úgy Társaságunk az engedély megadását a terv kiegészítéséhez kötheti. Az engedélyezett tervvel együtt megküldjük Önnek a bekötés kiépítés kalkulált díjáról, a befizetésre szolgáló csekket és a szolgáltatási szerződésünket, melynek egy példányát aláírva vissza kell küldenie Ügyfélszolgálatunk postacímére.

A DRV Zrt. mindenkor hatályos árnyilvántartása szerint, mely jelenleg:

Tervengedélyezés díja: 2.200.- Ft/db + 25% ÁFA = 2.750.- Ft/db
Személyes egyeztetés díja: 2.200.- Ft/db + 25% ÁFA = 2.750.-Ft/db
Térképmásolat készítése: 2.200.- Ft/db + 25% ÁFA = 2.750.- Ft/db

Fenti díjakat befizetheti a DRV Zrt. ügyfélszolgálatától beszerzett készpénz átutalási megbízásokon (csekk), vagy átutalhatja az összeget társaságunk 11743040-20056780-00000000 számú bankszámlaszámára. Mindkét esetben kérjük, hogy tüntesse fel a csekken, illetve az átutalási megbízáson a befizetés jogcímét (pl. tervengedélyezés díja), valamint – amennyiben, már rendelkezik vele - az üzleti partnerazonosító számot (10 számjegyű szám).

3. Ivóvízbekötés előkészítése

Az ivóvízbekötés kivitelezését csak a Szolgáltató végezheti el a vízmű törzshálózati rákötéstől a vízmérő felszerelését követő első elzáró szerelvényig. Az engedélyezett tervdokumentációnak

megfelelően a Megrendelőnek kell elkészíttetnie vagy elkészítenie a bekötővezeték létesítéséhez a vízmérőaknát, és a bekötővezeték szereléséhez szükséges földmunkákat.

A vízmérőakna kialakításának előírásai

A vízmérőakna helyének az ingatlan bekötését lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső ingatlanhatár 1 m-es sávjában, a bejárathoz közel, könnyen megközelíthető helyen, a szennyvízvezeték (ellenőrzőaknától) minimum 1,0 m távolságban kell lennie. Közterületen a vízmérőakna csak úszótelkes beépítés esetén, vagy műszakilag indokolt esetben alakítható ki, melynek helyét a Szolgáltató egyetértésével a jegyző állapítja meg. Közterületi vízmérőakna elhelyezés esetén a bekötési terv dokumentációjához az önkormányzat hozzájáruló nyilatkozatát is csatolni szükséges.

A vízmérőakna szükséges belmérete: 1,0 x 1,0 m, mélysége: 1,20 - 1,30 m, a csőátvezetés helyének vízzáró kiképzésével. Vízmérőaknának 1 m belső átmérőjű előre gyártott akna is alkalmazható, amennyiben a jogszabály szerinti alkalmazási engedéllyel rendelkezik. Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését. Az akna a térszintből 5-10 cm-re kiemelkedjen. Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani, továbbá a felúszás ellen védeni kell.

Már a tervezés során is figyelemmel kell lenni a vízmérőaknában elhelyezésre kerülő vízmérő, szerelvények és vezetékek megfelelő fagyvédelmére, illetve az akna csapadékvíz elleni védelmére. A vízmérőakna anyaga lehet beton, vasbeton, műanyag. A vízmérőakna belső felületét megfelelő szigeteléssel javasolt ellátni. A szigetelés az akna mennyezetére és az oldalfalakra is javasolt. A szigetelőanyag tekintetében fontos, hogy nedvesség hatására ne veszítsen szigetelőképességéből. A hőszigetelés mértéke mindenkor függ a külső hőmérséklet alakulásától.

Az akna oldalfalának és földmének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.

A földem lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Az aknafedlap egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb. Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásának kell lennie. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak öntöttvas fedlap használható. Az aknafedlap illeszkedését, megfelelő zárását biztosítani kell. Nem lehetnek hézagok, ahol a levegő az aknába áramolhat. A lebúvónyílást záró aknafedlapot szintén hőszigetelő anyaggal javasolt ellátni, annak résmentesen záródnia kell. Az aknába 30 cm-enként hágsót kell beépíteni.

A vízmérőakna mérete a bekötő vezeték átmérőjének és szerelvényeinek függvényében változhat.

A Szolgáltató üzemeltetési (szolgáltatási) határa a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozási pontja, ennek hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakas, bekötési mérő hiányában a telekhatárig terjedő vízvezeték.

Egyéb, a vízbekötésekre vonatkozó előírások

A vízmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. Ettől eltérni csak tűzvédelmi, vagy műszaki okokból lehetséges. Tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz bekötővezetékhez a Szolgáltató csak akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból, vagy más vízvételi helyről nem biztosítható. A tűzoltásra szolgáló külön bekötővezetéken a tűzoltáshoz szükséges vizet külön vízmérővel kell mérni. A tűzcsapot sodronnyal, ólomzárral kell ellátni, azt csak hatósági intézkedésre, tűz esetén szabad eltávolítani, s erről a szolgáltatót 24 órán belül értesíteni kell.

Minden bekötővezetéknek önálló bekötési vízmérővel kell ellátni, amelyet a Szolgáltató az üzembe helyezéskor bélyegzéssel, zárral lát el.

A házi vízvezeték egyéb vezetékkel (pl. saját házi vízellátó rendszerrel, vagy ipari vízvezetékkel) nem köthető össze. Ennek ellenőrzésére Szolgáltató a 38/1995 (IV.5.) Kormányrendelet 7. §. (1) bekezdése alapján, a tulajdonos jelenlétében, előzetes bejelentés alapján jogosult. A bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

4. Bekötés díjának befizetése, időpont-egyeztetés

Amennyiben a vízbekötés előkészítése (a vízmű törzshálózati rákötéstől az aknáig terjedő munkaárok elkészítése, az akna szakszerű kialakítása) megtörtént, küldje meg Ügyfélszolgálatunk részére faxon, e-mailben, postai úton vagy beviheti személyesen is Ügyfélszolgálati irodánkba vagy Információs Pontunkra a bekötés kiépítés kalkulált díjának befizetéséről szóló igazolást, valamint a közterület bontási engedélyt.

Felhívjuk figyelmét, hogy a bekötés feltétele a Fogyasztó által is aláírt szolgáltatási szerződés visszaküldése Ügyfélszolgálatunk részére. Ezt követően hívja időpont egyeztetés céljából a DRV INFO Vonalat a 06 40 240 240-es telefonszámon és válassza a 7-es menüpontot.

5. Bekötés kiépítése

Az előre leegyeztetett időpontban a DRV Zrt. munkatársai ingatlanán leellenőrzik, hogy a vízbekötés előkészítése és a vízmérőakna kiépítése a jóváhagyott tervnek és az előírásoknak megfelelően lett-e elvégezve. Amennyiben igen, elvégzik a vízbekötést, nem megfelelőség esetén viszont a szabálytalanságok javítása és új időpont egyeztetése szükséges, a kiszállás díját pedig a DRV Zrt. kiszámlázza Önnek. A bekötés kiépítéséhez felhasznált anyagokról és az elvégzett munkákról munkatársaink munkalapot készítenek. Amennyiben előre nem tervezhető, az előzetes kalkulációban nem szereplő többletköltségek merülnek fel, a végleges összegről Társaságunk számlát küld Önnek. Ezen felül a beépített vízmérő adatairól bizonylatot készítünk, amelyeket Ügyfélszolgálatunk a későbbiekben rögzít informatikai rendszerében.

Elérhetőségeink:

DRV Zrt. Ügyfélszolgálat
Postacím: 8601 Siófok, Pf.: 888
Telefon: 06 40 240 240, Fax: 06 84 501 299
E-mail: ugyfelszolgalat@drv.hu; Honlap: www.drv.hu