

VÍZMÉRŐ-LEOLVASÁS, SZÁMLÁZÁS

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. az ivóvízellátás és a szennyvízelvezetés szolgáltatásának ellenértékét a következő leolvasási és számlázási rendben számolja el:

• *Vízmérő-leolvasási rend*

Munkatársaink a vízmérőket az állandó lakossági fogyasztóknál hathavonta, a lakossági idényfogyasztóknál a nyári szezont követően egyszer – júliusban vagy augusztusban – olvassák le. Idényfogyasztóink a negyedéves számláikban önleolvasás alapján kérhetik az elfogyasztott vízmennyiség kiszámlázását. Kérjük idényfogyasztóinkat, hogy a szezont követően, október 15-ig, önleolvasás alapján diktálják be a júliusi/augusztusi leolvasásunk

utáni fogyasztást magában foglaló szezonzáró (09.30.) mérőállást! Ennek érdekében idényfogyasztóink számára a harmadik elszámoló számlához csatolva előre gyártott levelezőlapot is küldünk, melyet értelemszerűen kitöltve kell visszaküldeni

Társaságunkhoz. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a bejelentett szezonzáró (09.30.) mérőálláshoz képest idényfogyasztóknak további fogyasztása is van, akkor december 15-ig van lehetőség az év végi záró mérőállás megadására, hogy a számlázást tárgyévi díjon végezhesük el.

A közületi Fogyasztók vízmérőinek leolvasására havonta kerül sor. A százalékos locsolási kedvezmény pontos elszámolásához, kérjük, minden év április 20. és 30., illetve október 1. és 10. között olvassa le és diktálja be a vízmérő állását.



Vízmérő-leolvasás, számlázás

A DRV Zrt. és a Fogyasztóink közös érdeke, hogy a ténylegesen elfogyasztott vízmennyiség ellenértéke szerepeljen a számlán, ezért kérjük, tegye lehetővé leolvasónk számára a vízmérőállás rögzítését, illetve akadályoztatása esetén önleolvasás alapján,

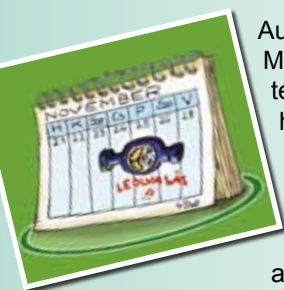
az értesítőn megadott időpontig adja meg ügyfélszolgálatunknak a mérőállást. A Fogyasztó azonosításához szükséges a számlán található üzleti partnerazonosító szám megadása. A vízmérő állását honlapunk segítségével elektronikusan is megadhatja a vízmérőállás bejelentése űrlap kitöltésével és elküldésével.

A vízmérő állását megadhatja a DRV INFO Vonal 06 40 240 240 segítségével is. Mérőállását a nap 24 órájában bármikor rögzítheti ügyintéző nélkül is. Válassza az INFO Vonal 2-es menüpontját, majd nyomja meg az 1-es gombot.



A telefon nyomógombjai segítségével adja meg:

- a 10 jegyű üzleti partnerazonosító számát,
- majd a vízmérő gyári számából az utolsó 3 számjegyet,
- végül az Ön által leolvasott egész köbméterértéket!



Automata rendszerünk rögzíti mérőállását. Munkaidőben (7.30-15.30) kérheti ügyintézőnk segítségét a mérőállás rögzítéséhez.

A levélben történő adatközlést azért nem javasoljuk, mivel az értesítőn megadott határidőt követően beérkező mérőállásokat nem áll módunkban az aktuális számlában szerepeltetni.

Amennyiben nem áll rendelkezésünkre a vízmérő leolvasott állása, akkor az elszámoló számlában az átlagfogyasztás alapján becsült érték szerint számlázunk.

*** A vízmérő leolvasási rend részben leírtaktól eltérően, a Tolna megyei Pincehely és Belecska településeken mind a lakossági, mind a közületi*

fogyasztók vízmérőit kéthavonta; Barcson a lakossági fogyasztók vízmérőit háromhavonta olvassa le Társaságunk.

A leolvasás tervezett időpontjáról tájékozódhat honlapunkon (www.driv.hu) a település szerinti információk rovatban, vagy tájékoztatást kérhet ügyfélszolgálatunktól a DRV INFO Vonalon 06 40 240 240!

• Számlázási rend

Lakossági állandó Fogyasztóinknak havonta számlázunk. A számlázási időszak első, második, harmadik, negyedik és ötödik hónapjában öt alkalommal havi részszámlákat bocsát ki a DRV Zrt. fix (mindig egyforma) mennyiségről. Társaságunk minden lakossági Fogyasztó esetében 12 havonta pontosítja a havi részszámla-mennyiségeket az előző év fogyasztásának megfelelően. Természetesen Fogyasztóink is megadhatják, módosíthatják évközben a részszámlákban szereplő állandó mennyiséget. Ennek a számlázási rendszernek a bevezetésére azért került sor, hogy fogyasztóink vízdíjfizetési terheit egyenletesebbé tegyük.



A részszámlában szereplő fogyasztást (m³) honlapunk segítségével vagy telefonon a DRV INFO Vonalon (06 40 240 240) is módosíthatja.

Lakossági idényfogyasztóknak háromhavonta küldünk elszámoló számlát. A szezont (05.01. - 09.30.) megelőző időszakban kibocsátott első elszámoló számla jellemzően csak a rendelkezésre állási alapdíjakat tartalmazza. A szezon időszaka alatt



kibocsátott második elszámoló számlában szerepeltetjük az előző év átlagfogyasztása alapján számított időarányos mennyiséget vagy a Fogyasztó által diktált évközi mérőállást. A harmadik elszámoló számla a társaságunk által júliusban/augusztusban leolvasott mérőállás alapján készül. Az utolsó elszámoló számlában az önleolvasás alapján diktált szezonzáró mérőállás (09.30.) alapján számlázzuk a fogyasztást. Amennyiben idényfogyasztónk nem jelent be szezonzáró mérőállást a fenti határidőig és az előző évi összes fogyasztása magasabb, mint a DRV Zrt. munkatársa által leolvasott (július/augusztus) mérőállásig tárgyévben már számlázott fogyasztás, úgy az utolsó elszámoló számlában szerepeltetjük a különbözetet a szeptember 30-ig terjedő időszakra. Az idényfogyasztó által bejelentett év végi záró mérőállást az adott év december 31-ei záró mérőállásának tekintjük.

Közületi állandó és idényfogyasztóink vízmérő-leolvasás alapján havonta kapnak számlát. Abban az esetben, ha a közületi Fogyasztónak a szezon utáni időszakban nincs tényleges fogyasztása, csak a szolgáltatások rendelkezésre állási díjait számlázza ki Társaságunk.

** A számlázási rend részben leirtaktól eltérően, a Tolna megyei Pincehely és Belecska településeken mind a lakossági, mind a közületi fogyasztóink kéthavonta; Baracson a lakossági fogyasztók háromhavonta kapnak elszámoló számlát, vízmérő-leolvasás alapján.*



**Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Ügyfélszolgálat**

Postacím: 8601 Siófok, Pf. 888.

**Elektronikus levélcím:
ugyfelszolgalat@drv.hu**

**Elektronikus ügyintézés, honlap:
www.drv.hu**