

A KÉSEDELMES FIZETÉS KÖVETKEZMÉNYEI

A víziközművek biztonságos üzemeltetése megköveteli, hogy az ehhez szükséges pénzügyi fedezet, a kiszámlázott szolgáltatási díjak befizetése révén, az üzemeltető rendelkezésére álljon. Ezért fontos, hogy fogyasztóink a számláikat a fizetési határidőn belül rendezzék.

• **Határidőre történő fizetési kötelezettség**

A víziközmű-szolgáltatást igénybevevő fogyasztónak a számlán feltüntetett határidőn belül meg kell fizetnie a szolgáltatás díját. A számlával kapcsolatos kifogásnak a fizetési kötelezettség teljesítésére nincs halasztó hatálya.



A vízdíjszámlák határidőre történő kiegyenlítése érdekében javasoljuk a csoportos beszedés fizetési mód választását, mely amellett hogy kényelmes, a fizetési határidőt is betartja.

• **Késedelmi kamat**

A számlák késedelmes (határidőn túli) kiegyenlítése esetén, a hatályos jogszabályok alapján, a DRV Zrt. késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat a kiküldésre kerülő el-



számoló számlákban – a „Határidőn túli számlakiegyenlítés késedelmi kamata (kamatszámoló száma) ÁFA körön kívüli” rovatban – jelenik meg, az adott számlázási időszakban késedelmesen befizetett tételek után.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség a számlában feltüntetett fizetési határidőt követő első naptól a tartozás kiegyenlítésének napjáig tart. Az így meghatározott időtartamra a késedelmi kamat összege a jogi szabályozás szerint rögzített kamatláb alapján kerül kiszámításra.

• **Részletfizetési lehetőség**

Ha valamilyen okból a Fogyasztónak a korábbi időszakokhoz képest magasabb végösszegű számla kerül kiküldésre, akkor a tartozás rendezése érdekében a Fogyasztó írásban részletfizetési kérelemmel fordulhat ügyfélszolgálatunkhoz (DRV Zrt. Ügyfélszolgálat 8601 Siófok, Pf. 888.). Amennyiben bármely részlet határidőre történő befizetése elmarad, a tartozás azonnal egy összegben ismét esedékesé válik a szankciókkal (késedelmi kamat) együtt, illetve a fogyasztó újabb részletfizetési kérelme elutasításra kerül. A részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlíteni.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a Fogyasztónak:

- aki két éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a befizetéseket,
- akinek tartozása per alatt van, és még nincs ítélet,
- aki előző tartozása miatt szolgáltatás-korlátozás vagy végrehajtás alatt áll, valamint
- akinek a kérelmében foglalt összeg nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét.

• **Tájékoztatás díjhátralékról, fizetési emlékeztető, felszólítások lakossági Fogyasztóknál**

Minden kiküldött elszámoló számlán „A számla összegén kívül nyilvántartásunk szerinti egyenlege” rovatban tájékoztatóként feltüntetjük az esetleges tartozást is.

A minimum 10 napos késedelemben lévő, 3000,- Ft-ot meghaladó tartozás esetén külön fizetési emlékeztetőt küldünk.



Amennyiben a Fogyasztó ennek ellenére sem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, akkor minimum 30 napos késedelem esetén postázzuk a tértivevényes fizetési felszólítást. A fizetési felszólítás készítésekor az árnyilvántartásban meghatározott összegű kártérítési díj kerül felszámításra.

• **ÁNTSZ értesítése, a szolgáltatás korlátozása**



A fizetési felszólítás kiküldésével egyidejűleg, a 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet alapján, a DRV Zrt. értesíti a területileg illetékes ÁNTSZ-t a fogyasztási helyen esetlegesen bevezetendő ivóvíz-korlátozásról.

Az eredménytelen fizetési felszólítást követően és az illetékes ÁNTSZ ellentétes állásfoglalása hiányában a DRV Zrt. tértivevényes korlátozási értesítőt küld és az árnyilvántartásban meghatározott összegű kártérítési díjat számít fel a Fogyasztónak.



Amennyiben a fogyasztót az ingatlanál találjuk, akkor az aknában korlátozzuk a vízvételezést.

Ha a fogyasztó nem tartózkodik az ingatlanál, a jóval magasabb díjú közterületi korlátozásra kerül sor.

Minderről a korlátozási értesítőben természetesen tájékoztatást adunk.

A szolgáltatás korlátozásának és visszaállításának költsége a Fogyasztót terheli!

Az ivóvíz-szolgáltatás visszaállításának csak a teljes tartozás rendezése, valamint a korlátozás és a szolgáltatás visszaállítási költségeinek megfizetése után, a befizetés igazolását követő 5 naptári napon belül kell megtörténnie.

- **Követeléskezelő vállalkozás (behajtó cég) igénybevétele**



Amennyiben a korlátozást követően sem kerül rendezésre a tartozás vagy az adott fogyasztási hely nem korlátozható, úgy követeléskezelő vállalkozás (behajtó cég) igénybevételere kerül sor. A tartozás behajtó cégnek történő átadása előtt, előzetes fizetési felszólítót küldünk a la-

kossági Fogyasztónak az árnyilvántartásban meghatározott összegű kártérítési díj felszámításával.

- **Jogi eljárás indítása**

Amennyiben a behajtás sem jár eredménnyel, jogi útra tereljük a követelésünk rendezését és az árnyilvántartásban meghatározott összegű kártérítési díjat számítjuk fel a Fogyasztónak.



**DRV**
INFO VONAL
06 40 240 240

***Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Ügyfélszolgálat***

Postacím: 8601 Siófok, Pf. 888.
Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@drv.hu
Elektronikus ügyintézés, honlap: www.drv.hu