

Ügyintézőink munkanapokon 7.30-tól 15.30-ig, csütörtökön 20.00-ig fogadják a hívásokat. Automata információs szolgáltatásunk 0-tól 24-óráig bármikor igénybe vehető.



DRV INFO VONAL

06 40 240 240

A telefon nyomógombjaival választható menüpontok:

- 1 Hibabejelentés (H-V: 0-24)
- 2 Mérőállás bediktálása (H-V: 0-24)
- 3 Folyószámla-egyenleg lekérdezése (H-V: 0-24)
- 4 Általános tájékoztatás (H-V: 0-24)
 - 1 Új bekötés létesítésével kapcsolatos információk
 - 2 Leolvasással, számlázással kapcsolatos információk
 - 3 A vízfogyasztás mérésével kapcsolatos információk
 - 4 Víz- és csatornadíjakkal kapcsolatos információk
 - 5 Átírással, adatváltozással kapcsolatos információk
 - 6 vízminőséggel kapcsolatos információk
 - 7 Késedelmes fizetéssel kapcsolatos információk
 - 8 Faxon lekérhető, honlapról letölthető nyomtatványok
 - 1 Ivóvíz-bekötési tájékoztató
 - 2 Csatornabekötési tájékoztató
 - 3 Megrendelés ivóvíz- és/vagy csatornabekötés létesítésére
 - 4 Tájékoztató locsolási kedvezmény igénybevételéről
 - 5 Locsolási kedvezmény igénylőlapja
 - 6 Locsolómérő létesítésének műszaki követelményei
 - 7 Adatváltozást bejelentő lap
 - 8 Felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére
- 5 Számlával és folyószámlával kapcsolatos ügyintézés (H, K, SZ, P: 7.30-15.30, Cs: 7.30-20.00)
- 6 Műszaki jellegű ügyintézés (H, K, SZ, P: 7.30-15.30, Cs: 7.30-20.00)
- 7 Időpont-egyeztetések (H, K, SZ, P: 7.30-15.30, Cs: 7.30-20.00)

DRV ZRT. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Postacím: 8601 Siófok, Pf. 888. Fax: (84) 501-299
E-mail: ugyfelszolgalat@drv.hu Honlap: www.drv.hu

Jegyezze elszámolószámlájáról az ügyintézéshez szükséges adatokat!

10 jegyű üzleti partnerazonosító szám:

Vízmérő(k) gyári száma:

8 jegyű szerződéses folyószámlaszám:

Mérőállás bediktálása

Mérőállását a nap 24 órájában bármikor rögzítheti ügyintéző nélkül is. Válassza a ②-es menüpontot, majd nyomja meg az ①-es gombot!

A telefon nyomógombjai segítségével adja meg:

- a 10 jegyű üzleti partnerazonosító számát,
- majd a vízmérő gyári számából az utolsó 3 számjegyet,
- végül az Ön által leolvasott egész köbméter értéket!

Automata rendszerünk rögzíti mérőállását.

Számlaegyenleg lekérdezése

A DRV INFO Vonal segítségével kényelmesen kérhet tájékoztatást aktuális számlaegyenlegéről telefonon. Válassza a ③-as menüpontot, majd nyomja meg az ①-es gombot!

Adja meg a telefon nyomógombjai segítségével a számlán található 8 jegyű folyószámlaszámát!

Automata rendszerünk tájékoztatja egyenlegéről.



DRV
INFO VONAL

06 40 240 240

Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.