

### Tisztelt Fogyasztónk, Partnerünk!

Bizonyára Ön is emlékszik rá, milyen megdöbbenést váltott ki idén áprilisban a Bajnai-kormány egyik utolsó döntése, amellyel több milliárd forintot vont el az állami vízdíj-támogatási keretből. A leköszönő környezetvédelmi és vízügyi miniszter a 16/2010. (V. 13.) KvVM rendeletében a szakma tiltakozása ellenére hozta meg döntését, amellyel több millió fogyasztónak okozott előre nem tervezett kiadást ebben az évben.

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.-nek, miként a legtöbb víz- és csatornaszolgáltatónak Magyarországon, az a hálátlan szerep jutott, hogy a miniszteri döntés eredményeként a kieső támogatás miatt 2010. január 1-jéig visszamenőlegesen megemelt díjú számlát küldjön ki fogyasztóinak, partnereinek.

Megnevezés	Díjkiigazítás előtt alkalmazott díjak		2010.01.01-jétől hatályos díjak	
	nettó (Ft/m <sup>3</sup> )	bruttó (Ft/m <sup>3</sup> )	nettó (Ft/m <sup>3</sup> )	bruttó (Ft/m <sup>3</sup> )
vízdíj	380,00	475,00	380,00	475,00
csatornadíj	494,00	617,50	560,00	700,00

Az aktuális részszámla mellé csatolt **sonon kívüli számlában** elszámoljuk az idei elszámoló számlá(i)ban szereplő, 2010-ben fogyasztott mennyiségek után a korábban alkalmazott és a véglegesített díjak különbözetét. A 2010. évre kiszámlázott tételeket „díjkülönbözeti jóváírás” megnevezéssel visszavonjuk, majd ugyanezeket a tételeket a véglegesített díjakon kiszámlázzuk. Az előző elszámoló számla után kibocsátott részszámlák díjkülönbözetét a sonon következő elszámoló számlában érvényesítjük.

*Az 500,- Ft fizetendő összeget el nem érő sonon kívüli díjkülönbözeti számlákat nem bocsátja ki társaságunk, ezek elszámolása a sonon következő elszámoló számlákban történik meg.*

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. mindent elkövet annak érdekében, hogy a díjkülönbözet elszámolását minél pontosabban, zökkenőmentesen hajtsa végre. Amennyiben kérdései merülnének fel, ügyfélszolgálatunk az ismert elérhetőségeken készséggel áll az Ön rendelkezésére.

Szeretnénk, ha tudná, társaságunk maradéktalanul be kívánja tartani az új kormány határozatát, vagyis ebben az esztendőben további díjemelkedésre nem kell számítani. A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. új vezetése pedig arra törekszik, hogy minden fogyasztója és partnere a részére nyújtott szolgáltatásokkal elégedett legyen, és pontosan nyomon követhesse a közüzemi társaság tevékenységét.

A DRV Zrt. új filozófiájának alapja, hogy valódi szolgáltatóvá váljon, amelynek legfontosabb eleme, hogy partnerei a vízszolgáltatást illetően biztonságban érezhessék magukat.

**Siófok, 2010. július 20.**

**Megértését köszönjük!**  
**Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.**

### Tisztelt Fogyasztónk, Partnerünk!

Bizonyára Ön is emlékszik rá, milyen megdöbbenést váltott ki idén áprilisban a Bajnai-kormány egyik utolsó döntése, amellyel több milliárd forintot vont el az állami vízdíj-támogatási keretből. A leköszönő környezetvédelmi és vízügyi miniszter a 16/2010. (V. 13.) KvVM rendeletében a szakma tiltakozása ellenére hozta meg döntését, amellyel több millió fogyasztónak okozott előre nem tervezett kiadást ebben az évben.

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.-nek, miként a legtöbb víz- és csatornaszolgáltatónak Magyarországon, az a hálátlan szerep jutott, hogy a miniszteri döntés eredményeként a kieső támogatás miatt 2010. január 1-jéig visszamenőlegesen megemelt díjú számlát küldjön ki fogyasztóinak, partnereinek.

Megnevezés	Díjkiigazítás előtt alkalmazott díjak		2010.01.01-jétől hatályos díjak	
	nettó (Ft/m <sup>3</sup> )	bruttó (Ft/m <sup>3</sup> )	nettó (Ft/m <sup>3</sup> )	bruttó (Ft/m <sup>3</sup> )
vízdíj	380,00	475,00	380,00	475,00
csatornadíj	494,00	617,50	560,00	700,00

Az aktuális számlájában elszámoljuk az idej elszámoló számlá(i)ban szereplő, 2010-ben fogyasztott mennyiségek után a korábban alkalmazott és a véglegesített díjak különbözetét. A 2010. évre kiszámlázott tételeket „díjkülönbözeti jóváírás” megnevezéssel visszavonjuk, majd ugyanezeket a tételeket a véglegesített díjakon kiszámlázzuk.

Az elszámoló számla tartalmazza az aktuális hat havi elszámolási időszakra vonatkozó tételeket is.

A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. mindent elkövet annak érdekében, hogy a díjkülönbözet elszámolását minél pontosabban, zökkenőmentesen hajtsa végre. Amennyiben kérdései merülnének fel, ügyfélszolgálatunk az ismert elérhetőségeken készséggel áll az Ön rendelkezésére.

Szeretnénk, ha tudná, társaságunk maradéktalanul be kívánja tartani az új kormány határozatát, vagyis ebben az esztendőben további díjemelkedésre nem kell számítani. A Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. új vezetése pedig arra törekszik, hogy minden fogyasztója és partnere a részére nyújtott szolgáltatásokkal elégedett legyen, és pontosan nyomon követhesse a közüzemi társaság tevékenységét.

A DRV Zrt. új filozófiájának alapja, hogy valódi szolgáltatóvá váljon, amelynek legfontosabb eleme, hogy partnerei a vízszolgáltatást illetően biztonságban érezhessék magukat.

**Síófok, 2010. július 20.**

**Megértését köszönjük!**  
**Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.**