

## **A d a t k e z e l é s i t á j é k o z t a t ó**

### **közszolgáltatási jogviszonyhoz kapcsolódó feladatok hatékony, költségtakarékos elvégzéséhez kapcsolódó adatkezeléshez**

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.** ) alapján a **Dunántúli Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 8600 Siófok, Tanácsház u. 7.; cégjegyzékszám: 14-10-300050; továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

### **az alábbi t á j é k o z t a t á s t a d j a:**

#### **1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő**

##### **1.1 Az Adatkezelő adatai:**

**Neve:** Dunántúli Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
**Székhely és postacím:** 8600 Siófok, Tanácsház út 7.  
**E-mail/Telefon:** email cím: [drv.zrt@drv.hu](mailto:drv.zrt@drv.hu), Telefon: 0684/501-000, Honlap: [www.drv.hu](http://www.drv.hu)

##### **1.2 Az adatvédelmi tisztviselő adatai:**

**Neve:** dr. Szabó Viktória  
**Postacím, elérhetőség:** 8600 Siófok, Tanácsház u.7., Telefon:0684//501-000, E-mail: [drv.zrt@drv.hu](mailto:drv.zrt@drv.hu)

#### **2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

**Az adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:** A GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.).

#### **3. Az adatkezelésre vonatkozó adatok, információk**

**3.1 Tájékoztatjuk,** hogy a Dunántúli Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság a közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggő feladatai hatékonyságának előmozdítása, valamint a költségtakarékosság érdekében kedvezményeket, illetve más előnyöket kíván nyújtani a felhasználók részére. Ilyen víziközmű-szolgáltatói feladatok például: szennyvíz-rákötés-, költségtakarékos fizetési módra áttérés előmozdítása, mellékmérő-csere, plombálás ütemezése stb. A DRV Zrt. érdekmérlegelési tesztet készített annak érdekében, hogy az ebből a célból történő felhasználói személyes adatok kezelése, az adatkezelő jogos érdeke alapján történhet-e.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye, hogy az adatkezelő jogos érdeke a munka hatékony megszervezése, ütemezése, illetve a költségtakarékosság. Ezért az ezen cél érdekében történő felhasználói adatok lekérdezése, rendszerezése, felhasználása, rögzítése, tárolása az adatkezelő jogos érdeke, mely megfelel a GDPR 6.cikk (1) bekezdésének f./ pontja szerinti adatkezelésnek.

### 3.2 Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, személyes adatok kategóriái, címzettjei

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van)
A közszolgáltatási jogviszonyhoz kapcsolódó feladatok hatékony, költségtakarékos elvégzése (pl: szennyvíz-rákötés, költségtakarékos fizetési módra áttérés előmozdítása, mellékmérő-csere, plombálás ütemezése, stb.) érdekében felhasználói kedvezmények, más előnyök biztosítása céljából az adatok lekérdezése, rendszerezése, felhasználása, rögzítése, tárolása..	<b>Személyes adatok:</b> Felhasználó, leendő felhasználó neve, lakcíme, levelezési/értesítési címe, telefonszáma, email címe, felhasználási hely címe, fogyasztásmérő gyári száma, ivóvíz fogyasztási adatok	Szerződés megszűnését követő elévülési ideig (5 év).	jogos érdek	közvetlenül az érintett	nincs	nincs

**Tájékoztatjuk, hogy a Felhasználók víziközmű-szolgáltatási jogviszonyával kapcsolatos részletes és aktuális Adatkezelési tájékoztató a DRV Zrt. személyes Ügyfélszolgálati irodáiban és a DRV honlapján (a Jogi nyilatkozat menüpontban) érhető el.**

#### 4 Kik ismerhetik meg az Ön személyes adatait?

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg, feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő iktatással foglalkozó munkatársai az ügykezelés érdekében vagy az Adatkezelő Ügyfélszolgálaton lévő munkatársai megismerik az érintett személyes adatait. Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

#### 5. Az Ön jogai

A jelen tájékoztatóban megjelölt adatvédelmi jogszabályokban írtak szerint az érintett jogosult arra, hogy

- az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen, akkor a kezelt személyes adataihoz és az adatkezelés céljához, kategóriáihoz, a címzettekhez stb. hozzáférjen ( az érintett **hozzáférési joga**) és
- kérésére az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat ( az érintett **helyesbítéshez való joga**), **továbbá**
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra ,hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a jogszabályban írt indokok fennállnak\_( az érintett **törléshez való joga**), **valamint**

- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a jogszabályban írtak teljesülnek (adatkezelés **korlátozásához való jog**) és
- saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből történő, illetve közérdeken alapuló kezelésével kapcsolatban (**tiltakozáshoz való jog**), **valamint**
- a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja és ezt egy másik adatkezelőnek továbbítja (**adathordozhatósághoz való jog**).

#### **6. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz**

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

##### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
telefon: +36 (1) 391-1400  
fax.: +36 (1) 391-1410  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)